



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานรายเดือน  
ในอำเภอเมืองสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตร ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ( สำหรับผู้บริหาร ) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานรายเดือนในอำเภอเมืองสมุทรสาคร เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลและเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการสรรหาแรงงานต่อไป

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการศึกษาต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน [ ] หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. อายุ

[ ] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[ ] 2. 20-29 ปี

[ ] 3. 30-39 ปี

[ ] 4. 40-49 ปี

[ ] 5. 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[ ] 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

[ ] 2. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

[ ] 3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ป.ว.ช.)

[ ] 4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ป.ว.ส.)

[ ] 5. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

[ ] 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. อื่นๆ.....

## 5. ภูมิลำเนาเดิม (สถานที่เกิด)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. กรุงเทพฯ และปริมณฑล | <input type="checkbox"/> 2. ภาคกลาง               |
| <input type="checkbox"/> 3. ภาคตะวันออก         | <input type="checkbox"/> 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> 5. ภาคตะวันตก          | <input type="checkbox"/> 6. ภาคใต้                |
| <input type="checkbox"/> 7. ภาคเหนือ            |   |

## 6. ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เคมี               | <input type="checkbox"/> 2. แปรรูปอาหารทะเล        |
| <input type="checkbox"/> 3. แปรรูปไก่สดแช่แข็ง | <input type="checkbox"/> 4. เครื่องดื่ม            |
| <input type="checkbox"/> 5. ขนมอบเคี้ยว        | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

## 7. รายได้ต่อเดือนเฉลี่ยที่ท่านได้รับจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน (ค่าจ้างรวมกับค่าล่วงเวลาและรายได้อื่นๆ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 7,500 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 7,500 – 12,500 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 3. 12,501 – 17,500 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 17,501 – 22,500 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 22,501 – 27,500 บาท | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 27,500 บาท  |

## 8. ระยะเวลาการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันของท่าน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน    | <input type="checkbox"/> 2. 6 เดือน - 1 ปี      |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี - 2 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 2 ปี - 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 3 ปี - 4 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 4 ปี        |

## 9. ประสบการณ์การทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของท่านจนถึงปัจจุบัน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โรงงานปัจจุบันเป็นแห่งแรก | <input type="checkbox"/> 2. ผ่านงานมาแล้ว 1 แห่ง        |
| <input type="checkbox"/> 3. ผ่านงานมาแล้ว 2 แห่ง      | <input type="checkbox"/> 4. ผ่านงานมาแล้ว 3 แห่ง        |
| <input type="checkbox"/> 5. ผ่านงานมาแล้ว 4 แห่ง      | <input type="checkbox"/> 6. ผ่านงานมาแล้วมากกว่า 4 แห่ง |

**ส่วนที่ 2** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพื่อแสดงความสำคัญต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือก  
เข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

**ส่วนที่ 2.1 ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) มีทั้งหมด 7 ข้อหลัก**

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านเงินเดือน</b>					
1.1 มีค่าจ้างสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆหรือสูงกว่า โรงงานอุตสาหกรรมที่เคยทำอยู่เดิม					
1.2 มีการทำงานในชั่วโมงล่วงเวลา (OT.) อย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีค่าตอบแทนพิเศษ สำหรับงานที่ยากหรือต้องใช้ ความชำนาญเป็นพิเศษ					
1.4 มีการจ่ายโบนัส (Bonus) ให้กับคนงานทุกปี					
1.5 มีการจ่ายเบี้ยขยันให้กับพนักงานที่ไม่หยุดงาน					
1.6 มีค่ากะสำหรับคนงานที่เข้ากะกลางคืน					
1.7 มีการจ่ายค่าจ้างตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยไม่ เริ่มต้นที่ค่าแรงขั้นต่ำ					
1.8 มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (เงินสะสมที่เก็บจากลูกจ้าง และนายจ้างสมทบอีกหนึ่งส่วน)					
<b>2. ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
2.1 โรงงานก่อตั้งมาเป็นเวลานาน มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ของคนทั่วไป					
2.2 มีสภาพแรงงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่ง มีอำนาจต่อรองกับนายจ้าง					
2.3 ไม่เคยมีประวัติปลดคนงานออก เมื่อโรงงาน ประสบภาวะขาดทุน					
2.4 โรงงานอยู่ในระบบประกันสังคม					
2.5 มีการประกันอุบัติเหตุให้กับคนงาน					
2.6 มีการประกันชีวิตให้กับคนงาน					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>3. ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน</b>					
3.1 ระยะเวลาการทดลองงานไม่เกิน 120 วันตามกฎหมาย					
3.2 มีการปรับเพิ่มค่าจ้างรายเดือนประจำหลังผ่าน ระยะเวลาทดลองงาน 120 วัน ตามกฎหมาย					
3.3 ไม่ต้องยืนทำงานตลอด 8 ชั่วโมงการทำงาน					
3.4 มีการจัดให้คนงานได้หยุดพักผ่อนนอกเหนือจากเวลา พักทานอาหาร					
3.5 ไม่มีความเสี่ยงต่ออันตรายจากอุปกรณ์เครื่องจักรและ ของมีคม เช่น มีดบาด หรือเครื่องจักรประเภท					
3.6 มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน					
3.7 มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับ คนงานในงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย					
<b>4. สถานะของอาชีพ</b>					
4.1 เป็นงานที่ไม่เป็นที่รังเกียจของบุคคลทั่วไป					
4.2 มีความภาคภูมิใจต่องานที่ได้ทำ					
<b>5. นโยบายและการบริหาร</b>					
5.1 ผู้บริหารมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างความ พึงพอใจของคนงาน					
5.2 สามารถให้คนงานเข้าพบกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรึกษาปัญหาได้					
5.3 มีนโยบายตรวจสอบสภาพประจำปีให้กับคนงาน					
5.4 มีสนามกีฬาภายใน โรงงานอุตสาหกรรม					
5.5 มีการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการ โรงงานสีขาวเพื่อ ต่อต้านการใช้จ่ายเสพติดใน โรงงานอุตสาหกรรม					
5.6 มีสวัสดิการรถรับส่งคนงาน					
5.7 มีบ้านพักหรือหอพักให้กับคนงาน					
5.8 มีโรงอาหารที่มีการขายอาหารราคาประหยัด					
5.9 มีห้องพยาบาลและมีหมอสำหรับการตรวจรักษา คนงานภายใน โรงงาน					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5.10 มีการส่งเสริมการศึกษา เช่น จัดให้มีศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียน หรือให้ทุนการศึกษา					
5.11 สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ISO 14000					
5.12 สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8000					
<b>6. คุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน</b>					
6.1 หัวหน้างานใช้คำพูดที่สุภาพและไม่ใช้ถ้อยคำที่ หยาบคายกับคนงาน ในการควบคุมงาน					
6.2 มีการสอนงานและมีพี่เลี้ยงดูแลคนงานที่เข้า ทำงานใหม่อย่างใกล้ชิด					
<b>7. คุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างาน กับผู้ใต้บังคับบัญชา</b>					
7.1 หัวหน้างานให้ความสำคัญเป็นกันเอง รับฟังความ คิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
7.2 หัวหน้างานใช้เหตุผลในการควบคุมงาน โดยไม่ ใช้แต่อารมณ์เมื่อเกิดปัญหาในงาน					

**ส่วนที่ 2.2 ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) มีทั้งหมด 6 ข้อหลัก**

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านความสำเร็จในงาน</b>					
8.1 มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน เพื่อ สามารถทราบถึงผลการทำงานที่แท้จริง					
8.2 ได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างานในการดูแล งานที่รับผิดชอบ					
<b>2. การได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
9.1 ได้รับคำชมเชยจากหัวหน้างานเมื่องานสำเร็จ					
9.2 มีการให้รางวัลแก่คนงานที่ปฏิบัติงานดีเด่น					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>3. ความรับผิดชอบในงาน</b>					
10.1 มีโอกาสได้รับมอบหมายให้ควบคุมงานที่สำคัญ ในหน่วยงาน					
10.2 มีโอกาสได้รับผิดชอบงานเพิ่มเติมเมื่อคนงานมี ความสามารถเพิ่มขึ้น					
<b>4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานในปัจจุบัน</b>					
11.1 มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน ในระดับสูงขึ้น					
<b>5. ลักษณะของงาน</b>					
12.1 มีโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุง วิธีการทำงานหรือสภาพการทำงานให้ดีขึ้น					
12.2 มีโอกาสได้ทำงานที่ตนเองมีความถนัด					
<b>6. โอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต</b>					
13.1 มีโอกาสได้ปรับเลื่อนตำแหน่งงานไปสู่ระดับ หัวหน้างาน					
13.2 มีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					

**ส่วนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเขียนข้อเสนอแนะลงในช่องว่างเพื่อแสดงปัจจัยเพิ่มเติมในการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานใน  
โรงงานอุตสาหกรรม

.....  
 .....  
 .....  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved  
 .....  
 .....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายธีรภัทร จันทวงษา
วัน เดือน ปี เกิด	25 พฤษภาคม 2514
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2539 หัวหน้าแผนกผลิต บริษัท ไทยรวมสินพัฒนา อุตสาหกรรม จำกัด พ.ศ.2543 ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท แปซิฟิก เอ.ซี. ฟู๊ดส์ จำกัด พ.ศ.2545 ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ (QA/QC) บริษัท สยาม ไวนอรี่ จำกัด พ.ศ.2548 ผู้จัดการฝ่ายวางแผน & ผลิต บริษัท สยาม ไวนอรี่ จำกัด พ.ศ.2551 ผู้อำนวยการโรงงาน บริษัท อัมรินทร์พรีนติ้ง แอนด์ พัลลิสซิ่ง จำกัด มหาชน พ.ศ.2552 -ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายการรับรองระบบ (Certification Manager) บริษัท คิวเอไอซี (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ.2552 -ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส (Senior Consultant) บริษัท ควอลิตี้ แชนทิสฟายด์ จำกัด