

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	19
ขอบเขตการศึกษา	20
ขอบเขตประชากร	20
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	20
วิธีการศึกษา	21
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	27
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	28
ระยะเวลาในการศึกษา	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัยของพนักงาน	33
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการศึกษา	73
อภิปรายผลการศึกษา	81
ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา	90
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและหนังสือตอบรับ	101
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	104
ประวัติผู้เขียน	110

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	องค์ประกอบความพึงพอใจในงานในแต่ละแนวความคิด	16
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	30
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	31
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	31
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	32
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงาน	32
8	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย	33
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อองค์การในกลุ่มปัจจัยลักษณะผู้นำในองค์การ	34
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อองค์การในกลุ่มปัจจัยการสื่อสารในองค์การ	38
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อองค์การในกลุ่มปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน	40
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อองค์การในกลุ่มปัจจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์	42
13	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของพนักงานในแต่ละกลุ่มปัจจัยของพนักงาน	43
14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามเพศ	44
15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามอายุ	45
16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามระดับการศึกษา	46
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามอายุงาน	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านอายุงานเป็นรายคู่	48
19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	49
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัย จำแนกตามฝ่ายงาน	50
21	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของความผูกพันต่อองค์กร	51
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของพนักงานต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวม	52
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของพนักงานต่อความผูกพันองค์กรอันเนื่องมาจากอารมณ์ความรู้สึก (Affective Commitment)	56
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของพนักงานต่อความผูกพันองค์กรอันเนื่องมาจากการลงทุน (Continuance Commitment)	58
25	แสดงจำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของพนักงานต่อความผูกพันองค์กรอันเนื่องมาจากหน้าที่ (Normative Commitment)	60
26	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันในภาพรวมและ แต่ละองค์ประกอบของความผูกพัน	62
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	63
28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	64
29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	65
30	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	66

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามตำแหน่งงาน	67
32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละองค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามฝ่ายงาน	68
33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัยกับความผูกพันใน ภาพรวมของพนักงาน	69
34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัยกับ ความผูกพันองค์การอันเนื่องมาจากอารมณ์ความรู้สึก (Affective Commitment)	70
35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัยกับ ความผูกพันองค์การอันเนื่องมาจากการลงทุน (Continuance Commitment)	71
36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานแต่ละกลุ่มปัจจัยกับ ความผูกพันองค์การอันเนื่องมาจากหน้าที่ (Normative Commitment)	72