

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของห้างหุ้นส่วนจำกัด  
นอร์ทเทอร์นเคมิคัล แอนด์ กلاسแวร์ อำเภอเมืองเชียงใหม่



เอกรัตน์ สารเวก

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
นอร์ทเทอร์นเคมีเคิล แอนด์ กลาสแวร์ อำเภอเมืองเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2552



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
นอร์ทเทอร์นเคมีคัล แอนด์ กลาสแวร์ อำเภอเมืองเชียงใหม่

เอกรัง สารเวก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อรรถ อดิสร

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

กรรมการ

อาจารย์นิต เสริมบุญสร้าง

กรรมการ

อภินันท์

อาจารย์วราพรคุณ ตระการศิรินนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
20 มีนาคม 2552  
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นอร์ทเทอร์นเคมีเคิล แอนด์ กลาสแวร์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วย ความกรุณาจากรองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ และ อาจารย์ วรพรรณ ตระการศิรินันท์ กรรมการสอบการคั่นคว่ำแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนถึงแนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์จนทำให้การคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้และ ถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ ที่ให้ความช่วยเหลือในการ ประสานงานต่างๆ ในการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด อีกทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์