บทที่ 1
บทนำ

หลักการและเหตุผล

ไม้เป็นวัสดุที่เป็นส่วนประกอบหนึ่งที่ใช้ในการก่อสร้างที่อยู่อาศัย การนำไม้มาใช้เป็นวัสดุในการก่อสร้างที่อยู่อาศัยจะทำให้สิ่งก่อสร้างดูสวยงาม ช่วยตกแต่งและเสริมให้บ้านที่อยู่อาศัยมีศิลปะมากขึ้น ไม้จึงเป็นวัตถุดิบสำคัญที่มนุษย์นำมาใช้ประโยชน์มาเป็นระยะเวลายาวนานนับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากไม้เป็นวัสดุที่มีความแข็งแรงและความสวยงามในตัวเอง (Deka and Saikia 2000 อ้างใน ศราวุธ ริมดุสิต และคณะ, 2547 : 1) ด้วยคุณสมบัติข้างต้นทำให้กระแสความนิยมในการนำไม้มาใช้ในการก่อสร้างและตกแต่งที่อยู่อาศัยได้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ สำหรับประเทศไทยนั้น คนไทยนิยมสร้างที่อยู่อาศัยด้วยไม้ตลอดมานับตั้งแต่อดีต การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรส่งผลให้ความต้องการใช้ไม้มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการรุกล้ำพื้นที่ป่าและตัดไม้เพื่อนำไม้มาใช้ประโยชน์เป็นจำนวนมาก จนทำให้ทรัพยากรป่าไม้ลดลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อความสมดุลของธรรมชาติ และเป็นต้นเหตุของวิกฤตการณ์ทางธรรมชาติต่างๆ มากมาย จากสภาพการณ์ดังกล่าว ทำให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้มากขึ้นและภาครัฐได้ประกาศยกเลิกการทำสัมปทานป่าไม้ทั่วประเทศ ส่งผลให้ปริมาณไม้ในตลาดลดลง ในขณะที่ความต้องการใช้ไม้เพื่อสร้างที่อยู่อาศัยกลับมีเพิ่มสูงขึ้น ทำให้มูลค่าของไม้เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2535 : 1) ดังนั้นเพื่อหาทางออกของความไม่สมดุลของความต้องการใช้ไม้ จึงมีการคิดค้นนวัตกรรมไม้ฝาสังเคราะห์ขึ้นเพื่อทดแทนไม้จริงที่มีปริมาณลดลงและมีมูลค่าสูงขึ้นมาก

ไม้ฝาสังเคราะห์เป็นวัสดุก่อสร้างชนิดใหม่ ที่มีการคิดค้นขึ้นในต่างประเทศเพื่อนำมาทดแทนไม้จากธรรมชาติ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่ชาวต่างชาตินิยมนำมาใช้สำหรับการก่อสร้างที่พักอาศัยมาเป็นระยะเวลานาน แต่ธุรกิจการนำเข้าผลิตภัณฑ์ประเภทไม้ฝาสังเคราะห์จากต่างประเทศกลับไม่ได้รับความนิยมเนื่องจากมีราคาแพง ผู้ผลิตสินค้าประเภทวัสดุก่อสร้างในประเทศไทยจึงได้ทำการคิดค้นและพัฒนาไม้ฝาสังเคราะห์ขึ้นมาเอง และเริ่มวางจำหน่ายในตลาดสินค้าวัสดุก่อสร้างในปี พ.ศ. 2537 โดยได้รับความสนใจและเป็นที่รู้จักของคนไทยที่นิยมใช้ไม้ในการสร้างที่อยู่อาศัยและตกแต่งบ้าน เนื่องจากวัสดุสำหรับใช้ในการผลิตไม้ฝาสังเคราะห์ส่วนใหญ่ จะประกอบด้วย ไฟเบอร์ ซีเมนต์ เยื่อกระดาษ ซึ่งทำให้ไม้ฝาสังเคราะห์มีความทนทาน ไม่ผุกร่อน ไม่เกิดการบิดตัว และไม่มีปัญหาการกัดทำลายจากปลวกหรือแมลงต่างๆ ด้วยที่มีคุณสมบัติเหนือกว่าไม้จากธรรมชาติข้างต้นประกอบกับมีลวดลายและความยืดหยุ่นสูงคล้ายกับไม้ จึงทำให้ผู้ซื้อได้หันมาใช้ไม้ฝาสังเคราะห์ทดแทนไม้จริงมากขึ้น (Marketeer, 2543: ออนไลน์)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้วยความต้องการไม้ฝาสังเคราะห์ที่เพิ่มขึ้นทำให้ในปัจจุบัน (พ.ศ. 2551) มีผู้ประกอบการที่ผลิตไม้ฝาสังเคราะห์ ในตลาด 5 ราย คือ ไม้ฝาตราเฌอร่า ไม้ฝาสมาร์ทวูดตราช้าง ไม้ฝาตราคอนวูด ไม้ฝาตราเพชร และไม้ฝาตราต้นไม้ ซึ่งผู้ผลิตแต่ละราย ได้ทำการกระจายสินค้าออกมายังพ่อค้าคนกลางหรือตัวแทนจำหน่ายในแต่ละจังหวัดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง และมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไม้ฝาสังเคราะห์ให้มีความหลากหลาย สามารถใช้ประโยชน์ในงานก่อสร้างและตกแต่งได้มากขึ้น เช่น ไม้ฝา ไม้เชิงชาย ไม้ระแนง ไม้บัวพื้น ไม้พื้น ไม้รั้ว และฝ้าเพดาน มีการคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิตให้ไม้ฝาสังเคราะห์มีความแข็งแกร่ง ความสวยงาม อีกทั้งยังได้ทำแผนการตลาดด้วยการโฆษณาสินค้าผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ผู้ผลิตต่างเล็งเห็นว่าไม้ฝาสังเคราะห์เป็นวัสดุที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตได้ในอนาคต (ฐานเศรษฐกิจ, 2551: ออนไลน์)

ตลาดกลุ่มเป้าหมายของวัสดุก่อสร้างประเภทไม้ฝาสังเคราะห์ ประกอบด้วยผู้ซื้อ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นกลุ่มที่ต้องการนำไปใช้ทดแทนไม้ฝา ซึ่งตลาดส่วนนี้จะอยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งนิยมใช้วัสดุเบา ๆ อย่างเช่น ไม้ฝา ในการก่อสร้างบ้าน กลุ่มที่สอง เป็นตลาดตกแต่ง (Decorative Product) คือ กลุ่มที่นำเอาไม้ฝาสังเคราะห์ไปทำการตกแต่งภายนอก (Exterior Design) เช่น ทำเป็นผนังด้านนอกเพื่อให้ดูเหมือนบ้านไม้ หรือเอาไปติดหน้าจั่ว ซึ่งส่วนนี้เป็นการขายสินค้าเข้าโครงการบ้านจัดสรร ผู้รับเหมาก่อสร้าง ช่างทั่วไป มัณฑนากรและสถาปนิก (Marketeer, 2543: ออนไลน์)

การก่อสร้างใน อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีอาณาบริเวณที่ติดต่อกับพื้นที่ตัวเมืองเชียงใหม่ และเป็นพื้นที่ที่มีอัตราเพิ่มขึ้นของประชากรอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2545 โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรต่อพื้นที่มากถึง 49.76% เมื่อเทียบกับ ปี พ.ศ. 2544 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่มากที่สุดของจังหวัด (สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่, 2545: ออนไลน์) อีกทั้งยังมีโครงการหมู่บ้านจัดสรรที่เปิดโครงการไปแล้วถึง 48 โครงการ (กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย, 2549: ออนไลน์) และยังมีการขยายตัวต่อเนื่องตามถนนวงแหวนรอบที่ 2-3 ซึ่งอยู่ในบริเวณโซนเหนือของ จังหวัดเชียงใหม่ คือบริเวณ ถนนเชียงใหม่ - แม่โจ้ อำเภอสันทราย เป็นย่านที่มีที่อยู่อาศัย มีการก่อสร้างโครงการบ้านจัดสรร และมีการก่อสร้างอาคาร เป็นจำนวนมาก จึงมีความต้องการวัตถุดิบในการก่อสร้างจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็น ปูนซีเมนต์ เหล็ก กระเบื้อง และไม้ฝาสังเคราะห์ จึงทำให้ในปี พ.ศ. 2551 ร้านค้าวัสดุก่อสร้างของเชียงใหม่มีการลงทุนขยายสาขาเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะกลุ่มทุนค้าวัสดุเก่าแก่รายใหญ่ในพื้นที่ ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลซิ้นเซียงหลี สำนักงานใหญ่ บริษัท พรเทพวัสดุภัณฑ์ จำกัด และกลุ่มทุนจากจังหวัดลำปาง(บริษัท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

โฮมมอลล์ จำกัด) ได้เตรียมเปิดสาขาร้านวัสดุก่อสร้างในเขตดังกล่าว (ประชาชาติธุรกิจ, 2551: ออนไลน์)

จากการที่อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นพื้นที่ที่มีอัตราการพัฒนาด้านที่อยู่อาศัยในอัตราที่น่าสนใจมากที่สุดของจังหวัดเชียงใหม่ และการที่ไม้ฝาสังเคราะห์เป็นวัสดุก่อสร้างที่ยังมีจำนวนผู้ผลิตไม่มาก และเริ่มได้รับความนิยมจากผู้ซื้อเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อในการเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างประเภท ไม้ฝาสังเคราะห์ ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในการวางแผนการตลาด การกำหนดกลยุทธ์การตลาด เพื่อให้สอดคล้อง ถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้ซื้อวัสดุก่อสร้างประเภทไม้ฝาสังเคราะห์

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อในการเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างประเภท ไม้ฝาสังเคราะห์ ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อในการเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างประเภท ไม้ฝาสังเคราะห์ ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ในการวางแผนการตลาด การกำหนดกลยุทธ์การตลาด เพื่อให้สอดคล้อง ถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้ซื้อและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการซื้อวัสดุก่อสร้างประเภทไม้ฝาสังเคราะห์

นิยามศัพท์

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างประเภทไม้ฝาสังเคราะห์ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยปัจจัย 4 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด

ไม้ฝาสังเคราะห์ หมายถึง วัสดุที่ถูกคิดค้นขึ้นเพื่อนำมาใช้ทดแทนไม้จากธรรมชาติ ซึ่งผลิตขึ้นจากองค์ประกอบได้แก่ ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ ทรายละเอียด เส้นใยธรรมชาติ (เส้นใยเซลลูโลส) ภายใต้เทคโนโลยีเครื่องอบไอน้ำที่แรงดันและอุณหภูมิสูง ซึ่งซีเมนต์ จะเป็นส่วนผสมที่ทำให้ไม้ฝาสังเคราะห์มีความแข็งแรงทนทาน ไม่ผุกร่อน ส่วนเส้นใยธรรมชาติ(เส้นใยเซลลูโลส)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เป็นส่วนผสมที่ทำให้ไม้ฝาสังเคราะห์มีความยืดหยุ่น ทนทาน ไม่เกิดการบิดตัว และไม่มีปัญหาการกัดทำลายจากปลวกหรือแมลงต่างๆ ตลอดอายุการใช้งาน

ผู้ซื้อ หมายถึง ผู้รับเหมาก่อสร้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่ซื้อไม้ฝาสังเคราะห์เพื่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่ใช้ไม้ฝาสังเคราะห์ เป็นส่วนประกอบสำหรับการก่อสร้างบ้าน หรือตกแต่งที่อยู่อาศัย ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved