

บรรณานุกรม

- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. 2547. ระบบการควบคุมคุณภาพที่หน้างาน คิวซีเซอร์เกิล. กรุงเทพฯ : บริษัท ส.เอเชียเพรส จำกัด.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พิมพ์ครั้งที่ 9. มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒประสานมิตร.
- นภา ศรีพรรณกุล. 2533. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศักยภาพ) คณะพัฒนาศักยภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด มหาชน. 2550. ข้อมูลกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ. จังหวัดลำพูน. ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร. (แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์).
- _____. 2550. เอกสารประกอบการประชุมผู้บริหาร. ลำพูน. ฝ่ายระบบคุณภาพ. (แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์).
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. 2534. คู่มือ QC หลักการพื้นฐานของกลุ่มสร้างคุณภาพงานในญี่ปุ่นและไทย. กรุงเทพฯ : ภูมิบัณฑิต.
- สมชัย ตันติพัฒนานันต์. 2535. ปัญหาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจกรรมคิวซีซีศึกษาเฉพาะกรณี โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำนาจ วัดจินดา. 2550. ประเมินองค์การด้วย McKinsey 7s [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=647&mode=disp> (มกราคม 2551).
- HANA. Intranet Web Page : Continuous Improvement Program, Small Group Activity. Available http://194.10.10.206/sumimp/search_detail.asp. (30 September 2008)
- Herberg Frederick. (N.D.). ทฤษฎี 2 ปัจจัย (Two-Factor Theory). [Online]. Available <http://www.pantown.com/content.php?id=27154&name=content11&area=3>.
- Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE). 1980. About QC Circle. [Online]. Available http://www.juse.or.jp/e/qc/01_qc.html. (31 January 2008).