

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เกี่ยวข้องกับสำนักบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รูปแบบของสถานประกอบการ จำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียน สถานประกอบการสาขา ระยะเวลาในการดำเนินงานวันที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรก จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน รูปแบบสถานประกอบการของลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน จุดเด่นของสำนักงานบัญชีตัวแทนของแต่ละสถานประกอบการ เหตุผลที่ยื่นคำขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย จำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร จำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่ได้แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เหตุผลที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่ได้แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความต้องการให้กรมสรรพากรช่วยเหลือหรือให้สิทธิพิเศษเพิ่มเติมแบบแสดงรายการที่เป็นตัวแทนในการยื่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิธีการเลือกที่จะเสนอลูกค้าแต่งตั้งให้ท่านเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี

ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดระบบการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความประสงค์ในการต่ออายุใบอนุญาตเมื่อครบกำหนดการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน การจัดระบบการชำระค่าภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดระบบการเรียกชำระค่าภาษีจากลูกค้าที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.28 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	12	28.57
หญิง	30	71.43
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.57

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	7	16.67
30 - 40 ปี	15	35.71
41 - 50 ปี	16	38.10
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	4	9.52
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.71 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	7.14
ปริญญาตรี	33	78.57
ปริญญาโท	6	14.29
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 14.29 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการ	27	64.29
สมุหบัญชีหรือพนักงานบัญชี	14	33.33
ผู้จัดการสำนักงาน	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการ คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมามีตำแหน่งสมุหบัญชีหรือพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีตำแหน่งผู้จัดการสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามรูปแบบของสถานประกอบการ

รูปแบบของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ	18	42.86
บริษัทจำกัด	21	50.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่ประกอบกิจการในรูปแบบของบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นกิจการในรูปแบบบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 42.86 และเป็นกิจการในรูปแบบห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนทุนตามค่าขอจดทะเบียน

จำนวนทุนตามค่าขอจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	20	47.62
1 - 10 ล้านบาท	22	52.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีจำนวนทุนตามค่าขอจดทะเบียน 1 - 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมามีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 47.62

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนสาขาของสำนักงานบัญชีตัวแทน

จำนวนสาขา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีสาขา	36	85.71
มี 1 สาขา	6	14.29
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่ไม่มีสาขาสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ มี 1 สาขา คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ
5 – 10 ปี	20	47.62
11 – 15 ปี	12	28.57
16 – 20 ปี	4	9.52
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	6	14.29
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.29 และมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามปีที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรก

ปีที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรก	จำนวน	ร้อยละ
ปี พ.ศ. 2547	4	9.52
ปี พ.ศ. 2548	4	9.52
ปี พ.ศ. 2549	23	54.77
ปี พ.ศ. 2550	11	26.19
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรกในปี 2549 คิดเป็นร้อยละ 54.77 รองลงมาได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรกในปี 2550 คิดเป็นร้อยละ 26.19 ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรกในปี 2547 และได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรกในปี 2548 คิดเป็นร้อยละ 9.52 เท่ากัน

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด

จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 คน	11	26.19
11 – 30 คน	22	52.38
31 – 50 คน	8	19.05
มากกว่า 50 คนขึ้นไป	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด 11 – 30 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมา มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด ไม่เกิน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19 มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด 31 – 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 และมีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดมากกว่า 50 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณวุฒิของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงาน
จำแนกตามจำนวนสำนักงานบัญชีตัวแทน

คุณวุฒิของบุคลากรในแผนก บัญชีประจำสำนักงาน	มี		ไม่มี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการบัญชี	16	38.10	26	61.90	42	100.00
ต่ำกว่าปริญญาตรีการบัญชี	32	76.19	10	23.81	42	100.00
ปริญญาตรีการบัญชี	41	97.62	1	2.38	42	100.00
สูงกว่าปริญญาตรีการบัญชี	10	23.81	32	76.19	42	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนมีบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิของบุคลากร
ในแผนกบัญชีประจำสำนักงาน ดังนี้

1. สำนักงานบัญชีตัวแทนมีบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานที่ไม่มีคุณวุฒิ
การศึกษาด้านการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 38.10
2. สำนักงานบัญชีตัวแทนมีบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานที่มีคุณวุฒิต่ำกว่า
ปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 76.19
3. สำนักงานบัญชีตัวแทนมีบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี
การบัญชี คิดเป็นร้อยละ 97.62
4. สำนักงานบัญชีตัวแทนมีบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานที่มีคุณวุฒิสสูงกว่า
ปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 23.81

ดังนั้น สำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานที่มี
คุณวุฒิปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 97.62 รองลงมาคือมีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีการบัญชี
คิดเป็นร้อยละ 76.19 ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 38.10 และมีคุณวุฒิสสูงกว่า
ปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของคณวุฒิของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงาน
จำแนกตามจำนวนพนักงาน

คณวุฒิของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการบัญชี	48	6.10
ต่ำกว่าปริญญาตรีการบัญชี	182	23.12
ปริญญาตรีการบัญชี	465	59.09
สูงกว่าปริญญาตรีการบัญชี	92	11.69
รวม	787	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่าคณวุฒิของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีคณวุฒิปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 59.09 รองลงมามีคณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 23.12 มีคณวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 11.69 และไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 6.10

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนลูกค้าที่
ให้บริการในปัจจุบัน

จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
50 - 100 ราย	12	28.57
101 - 200 ราย	21	50.00
201 - 300 ราย	7	16.67
301 - 500 ราย	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน 101 - 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมามีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน 50 - 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.57 และมีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน 201 - 300 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

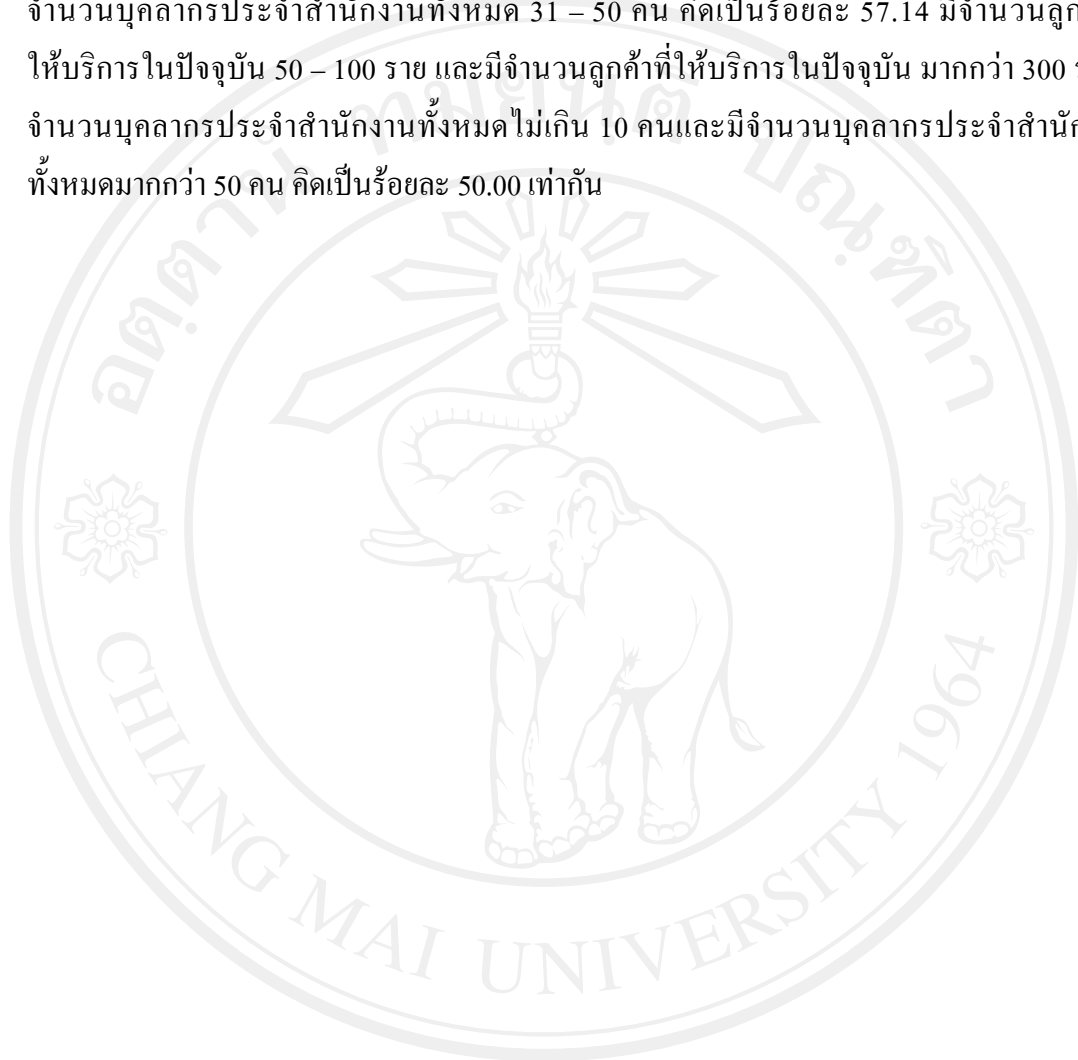
ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน กับ จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด

จำนวนลูกค้าที่ ให้บริการในปัจจุบัน	จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด					รวม
	จำนวน ร้อยละ	ไม่เกิน 10 คน	11 – 30 คน	31 – 50 คน	มากกว่า 50 คน ขึ้นไป	
50 -100	จำนวน	6	4	-	1	11
	ร้อยละ	50.00	19.05	-	50.00	26.19
101 - 200	จำนวน	5	13	4	-	22
	ร้อยละ	41.67	61.90	57.14	-	52.38
201 – 300	จำนวน	1	4	3	-	8
	ร้อยละ	8.33	19.05	42.86	-	19.05
มากกว่า 300	จำนวน	-	-	-	1	1
	ร้อยละ	-	-	-	50.00	2.38
รวม	จำนวน	12	21	7	2	42
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่าการเปรียบเทียบจำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบันกับจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดของสำนักงานบัญชีตัวแทน มีดังต่อไปนี้

1. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบัน 50 – 100 ราย มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด ไม่เกิน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00
2. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบัน 101 – 200 ราย มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด ไม่เกิน 11 - 30 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90
3. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบัน 201 – 300 ราย มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด ไม่เกิน 31 - 50 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86
4. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบันมากกว่า 300 ราย มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด มากกว่า 50 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00

ดังนั้น สำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน 101 – 200 ราย โดยมีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด 11 – 30 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมา มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด 31 – 50 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 มีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน 50 – 100 ราย และมีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน มากกว่า 300 ราย มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดไม่เกิน 10 คนและมีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดมากกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบัน
จำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการของลูกค้า

รูปแบบสถานประกอบการของลูกค้าที่ ให้บริการในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ	1,569	23.05
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2,209	32.45
บริษัทจำกัด	3,030	44.50
รวม	6,808	100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่าสำนักงานบัญชีมีจำนวนลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการ
ในปัจจุบันส่วนใหญ่มีรูปแบบสถานประกอบการประเภทบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 44.50
รองลงมามีรูปแบบสถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิด
เป็นร้อยละ 32.45 และมีรูปแบบสถานประกอบการประเภทบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิด
เป็นร้อยละ 23.05

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจุดเด่นของสำนักงาน

จุดเด่นของสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
การได้รับแต่งตั้งเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	12	28.57
การจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและทันตามกำหนดเวลา ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	11	26.19
การจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับกรมสรรพากร	7	16.67
การให้บริการครบวงจร ตรงตามความต้องการของลูกค้า	4	9.52
ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำแก่ลูกค้า	4	9.52
การมีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ	2	4.77
สถานที่ตั้งของสำนักงานบัญชีตัวแทน	1	2.38
การคิดอัตราค่าบริการที่ต่ำ	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่คิดว่าจุดเด่นของสำนักงานตนเองคือการได้รับแต่งตั้งให้เป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมาคือการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและทันตามกำหนดเวลาไม่มีปัญหาเกี่ยวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คิดเป็นร้อยละ 26.19 และการจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามเหตุผลที่ยื่นคำขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน

เหตุผลที่ยื่นคำขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	จำนวน	ร้อยละ
กรมสรรพากรขอความร่วมมือ	17	13.71
มีความสะดวกและคล่องตัวมากกว่า	28	22.58
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	31	25.00
สามารถยื่นแบบหลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	23	18.55
ภาพพจน์ดี ความเป็นมืออาชีพ	25	20.16
รวม	124*	100.00

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.17 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีเหตุผลในการยื่นคำขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน เนื่องจากประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาเนื่องจากมีความสะดวกและคล่องตัวมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 22.58 และเนื่องจากภาพพจน์ดี มีความเป็นมืออาชีพ คิดเป็นร้อยละ 20.16

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้เป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ณ วันยื่นคำขอแต่ละปี

ปีที่ยื่นคำขอ	จำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษี					
	จำนวน ร้อยละ	ไม่เกิน 100	101 - 200	201 - 300	มากกว่า 300	รวม
ณ วันยื่นคำขอครั้งแรก	จำนวน	39	2	-	1	42
	ร้อยละ	92.86	4.76	-	2.38	100.00
ณ วันสิ้นปีที่ 1	จำนวน	41	1	-	-	42
	ร้อยละ	97.62	2.38	-	-	100.00
ณ วันสิ้นปีที่ 2	จำนวน	41	-	1	-	42
	ร้อยละ	97.62	-	2.38	-	100.00
ณ วันสิ้นปีที่ 3	จำนวน	41	1	-	-	42
	ร้อยละ	97.62	2.38	-	-	100.00
ณ วันสิ้นปีที่ 4	จำนวน	41	1	-	-	42
	ร้อยละ	97.62	2.38	-	-	100.00

จากตารางที่ 4.18 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ไม่เกิน 100 ราย โดยส่วนใหญ่ยื่นคำขอ ณ สิ้นปีที่ 1 ณ สิ้นปีที่ 2 ณ สิ้นปีที่ 3 และ ณ สิ้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 97.62 เท่ากัน รองลงมายื่นคำขอครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 92.86

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการ

รูปแบบสถานประกอบการ	จำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษี					
	จำนวนร้อยละ	ไม่เกิน 100	101 - 200	201 - 300	มากกว่า 300	รวม
บุคคลธรรมดา/ คณะบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนสามัญ	จำนวน ร้อยละ	40 95.24	1 2.38	- -	1 2.38	42 100.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน ร้อยละ	41 97.62	1 2.38	- -	- -	42 100.00
บริษัทจำกัด	จำนวน ร้อยละ	39 92.86	3 7.14	- -	- -	42 100.00

จากตารางที่ 4.19 พบว่าจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีไม่เกิน 100 ราย โดยมีรูปแบบสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 97.62 รองลงมามีรูปแบบสถานประกอบการเป็นบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 95.24 และมีรูปแบบสถานประกอบการเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 92.86

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่ได้แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการ

รูปแบบสถานประกอบการ	จำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษี					
	จำนวน ร้อยละ	ไม่เกิน 100	101 - 200	201 - 300	มากกว่า 300	รวม
บุคคลธรรมดา/ คณะบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนสามัญ	จำนวน ร้อยละ	36 85.72	4 9.52	1 2.38	1 2.38	42 100.00
ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคล/ ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน ร้อยละ	41 97.62	1 2.38	- -	- -	42 100.00
บริษัทจำกัด	จำนวน ร้อยละ	41 97.62	1 2.38	- -	- -	42 100.00

จากตารางที่ 4.20 พบว่าจำนวนจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่ได้แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีไม่เกิน 100 ราย โดยมีรูปแบบสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 97.62 เท่ากัน และมีรูปแบบสถานประกอบการเป็นบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 85.72

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามเหตุผลที่ลูกค้าไม่ได้แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เหตุผลที่ไม่ได้แต่งตั้งให้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เชื่อมั่นในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	15	23.08
ไม่สามารถยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงในสัญญาแต่งตั้งตัวแทน	8	12.31
ไม่ทราบเกี่ยวกับการแต่งตั้งตัวแทน	4	6.15
ไม่สะดวกในเรื่องการชำระค่าภาษี	24	36.92
ไม่ได้เสนอให้ลูกค้าแต่งตั้งเป็นตัวแทน	3	4.61
มีแบบแสดงรายการที่ได้สามารถยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	9	13.85
ลูกค้าไม่สนใจและไม่ต้องการยื่นแบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
จัดเตรียมเอกสารไม่ทันตามกำหนด	1	1.54
ลูกค้าใหม่เพิ่มเริ่มให้บริการ	1	1.54
รวม	65*	100.00

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.21 พบว่าเหตุผลที่ลูกค้าไม่ได้แต่งตั้งสำนักงานบัญชีตัวแทนให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากไม่สะดวกในเรื่องการชำระค่าภาษี คิดเป็นร้อยละ 36.92 รองลงมาไม่เชื่อมั่นในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 23.08 และมีแบบแสดงรายการที่ได้สามารถยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ คิดเป็นร้อยละ 13.85

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามความต้องการให้
กรมสรรพากรช่วยเหลือหรือให้สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

ความต้องการให้กรมสรรพากรช่วยเหลือหรือให้สิทธิพิเศษเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับสิทธิขึ้นแบบช้ากว่ากำหนด	18	33.96
ได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารโดยตรงจากกรมสรรพากร	21	39.62
ได้รับสิทธิในการขึ้นแบบเร็วขึ้น ไม่ต้องเสียเวลารอในการขึ้นแบบวันสุดท้าย และจัดมีเจ้าหน้าที่ไว้ช่วยแก้ปัญหา	1	1.89
ได้รับคำปรึกษาหรือคำตอบแทนจากการเรียกเก็บภาษี	2	3.77
ได้รับสิทธิแก้ไขข้อมูลในกรณีที่บ้านที่ผิดพลาดด้วยตนเอง	1	1.89
สามารถขึ้นแบบเพิ่มเติมและขึ้นแบบหลังเวลาที่กำหนดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	3	5.65
ได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมธนาคาร	2	3.77
ชำระเงินผ่านสำนักงานบัญชีตัวแทน	1	1.89
ตรวจสอบบัญชีลูกค้าของสำนักงานน้อยลง	1	1.89
สามารถพิมพ์แบบ ภ.พ.30 ย้อนหลังได้	1	1.89
สามารถขึ้นแบบแสดงรายการได้มากกว่าหนึ่งชุด	1	1.89
แต่งตั้งเป็นหน่วยรับชำระค่าภาษีแทนกรมสรรพากร	1	1.89
รวม	53*	100.00

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.22 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีความต้องการให้กรมสรรพากรช่วยเหลือหรือให้สิทธิพิเศษเพิ่มเติมในด้าน การได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารโดยตรงจากกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 39.62 รองลงมาคือได้รับสิทธิขึ้นแบบช้ากว่ากำหนด คิดเป็นร้อยละ 33.96 และสามารถขึ้นแบบเพิ่มเติมหลังเวลาที่กำหนดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ คิดเป็นร้อยละ 5.65

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

แบบแสดงรายการ	ยื่น		ไม่ยื่น		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ภ.ง.ด. 1	35	83.33	7	16.67	42	100.00
2. ภ.ง.ด. 2	13	30.95	29	69.05	42	100.00
3. ภ.ง.ด. 3	38	90.48	4	9.52	42	100.00
4. ภ.ง.ด. 90	39	92.86	3	7.14	42	100.00
5. ภ.ง.ด. 91	39	92.86	3	7.14	42	100.00
6. ภ.ง.ด. 94	37	88.10	5	11.90	42	100.00
7. ภ.ง.ด. 50	33	78.57	9	21.43	42	100.00
8. ภ.ง.ด. 51	36	85.71	6	14.29	42	100.00
9. ภ.ง.ด. 52	1	2.38	41	97.62	42	100.00
10. ภ.ง.ด. 53	35	83.33	7	16.67	42	100.00
11. ภ.ง.ด. 54	5	11.90	37	88.10	42	100.00
12. ภ.ง.ด. 55	4	9.52	38	90.48	42	100.00
13. ภ.พ. 30	41	97.62	1	2.38	42	100.00
14. ภ.พ. 36	13	30.95	29	69.05	42	100.00
15. ภ.ธ. 40	22	52.38	20	47.62	42	100.00

จากตารางที่ 4.23 พบว่าแบบแสดงรายการที่สำนักงานบัญชีตัวแทนเป็นตัวแทนในการยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนี้ ดังนี้

1. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 1 จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 1 จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67
2. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 2 จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.95 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 2 จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.05
3. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 3 จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.48 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 3 จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52
4. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.86 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14

5. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 91 จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.86 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 91 จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14
6. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 94 จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.10 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 94 จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90
7. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.57 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.43
8. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 51 จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.71 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 51 จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.29
9. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 52 จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 52 จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.62
10. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 53 จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 53 จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67
11. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 54 จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 54 จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.10
12. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 55 จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 55 จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.48
13. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.พ. 30 จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.62 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.พ. 30 จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38
14. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.พ. 36 จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.95 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.พ. 36 จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.05
15. เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ธ. 40 จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.38 ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ธ. 40 จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.62

ดังนั้น สำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 97.62 รองลงมาคือเป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 คิดเป็นร้อยละ 92.86 เท่ากัน และเป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 3 คิดเป็นร้อยละ 90.48

สำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด.52 ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 97.62 รองลงมาคือไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 55 คิดเป็นร้อยละ 90.48 และไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 54 คิดเป็นร้อยละ 88.10 โดยมีเหตุผลที่ไม่เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการเนื่องจากไม่มีรายการที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามวิธีการเลือกที่จะเสนอลูกค้าแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิธีการเลือกที่จะเสนอลูกค้าแต่งตั้งให้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เสนอให้กับลูกค้าต้องแต่งตั้งทุกราย	21	27.27
เลือกเฉพาะรายที่เชื่อมั่นในฐานะการเงินและประวัติการชำระเงินดี	18	23.38
แล้วแต่ความสะดวกของลูกค้าโดยไม่ได้บังคับ	26	33.77
เลือกเฉพาะรายที่ตั้งอยู่ไกลจากสำนักงานและเสียค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบสูง	12	15.58
รวม	77*	100.00

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.24 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่มีวิธีการเลือกที่จะเสนอลูกค้าแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือแล้วแต่ความสะดวกของลูกค้าโดยไม่ได้บังคับ คิดเป็นร้อยละ 33.77 รองลงมาคือ เสนอให้กับลูกค้าต้องแต่งตั้งทุกราย คิดเป็นร้อยละ 27.27 เลือกเฉพาะรายที่เชื่อมั่นในฐานะการเงินและประวัติการชำระเงินดี คิดเป็นร้อยละ 23.38 และเลือกเฉพาะรายที่ตั้งอยู่ไกลจากสำนักงานและเสียค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบสูง คิดเป็นร้อยละ 15.58

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ยื่นทุกกิจการพร้อมกันในวันสุดท้ายของกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่น	5	11.90
ยื่นทุกกิจการพร้อมกันก่อนวันสุดท้ายของกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่น 1 วัน	6	14.29
ทยอยยื่นเรื่อย ๆ ไม่แน่นอน	29	69.05
เมื่อลูกค้าพร้อมเรื่องการเงิน	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.25 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่จัดระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ ทยอยยื่นเรื่อย ๆ ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 69.05 รองลงมาคือ ยื่นทุกกิจการพร้อมกันก่อนวันสุดท้ายของกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่น 1 วัน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ยื่นทุกกิจการพร้อมกันในวันสุดท้ายของกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่น คิดเป็นร้อยละ 11.90 และเมื่อลูกค้าพร้อมเรื่องการเงิน คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามความประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเมื่อครบกำหนดต่ออายุ

ความประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเมื่อครบกำหนดต่ออายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ออายุ	42	100.00
ไม่แน่ใจ	-	-
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.26 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนทั้งหมดมีความประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเมื่อครบกำหนดต่ออายุ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการชำระค่า
ภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบการชำระค่าภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ยื่น ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจาก บัญชีของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	5	11.91
โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจาก บัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน	34	80.95
ชำระผ่านเคาน์เตอร์ไปรษณีย์ (Pay at Post)	2	4.76
ชำระเป็นเงินสดผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.27 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่จัดระบบการชำระภาษีสำหรับ
แบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ
ธนาคารจากบัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 80.95 รองลงมาคือ โอนเงินผ่าน
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจากบัญชีของผู้มีหน้าที่เสียภาษี คิดเป็นร้อยละ 11.91 ชำระผ่าน
เคาน์เตอร์ไปรษณีย์ (Pay at Post) คิดเป็นร้อยละ 4.76 และชำระเป็นเงินสดผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร
คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการเรียกชำระค่าภาษีจากลูกค้าที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบการเรียกชำระค่าภาษีจากลูกค้าที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
โอนเงินเข้าบัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน	31	49.21
โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจากบัญชีของลูกค้า	2	3.17
ชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค	29	46.03
ชำระ ณ สำนักงานบัญชีตัวแทน	1	1.59
รวม	63*	100.00

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.28 พบว่าสำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่จัดระบบการเรียกชำระค่าภาษีจากลูกค้าที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ โอนเงินเข้าบัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 49.21 รองลงมาคือ ชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค คิดเป็นร้อยละ 46.03 โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจากบัญชีของลูกค้า คิดเป็นร้อยละ 3.17 และชำระ ณ สำนักงานบัญชีตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 1.59

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความเห็น	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความเห็น (เห็นด้วย)					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. แบบแสดงรายการครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	11 (26.19)	28 (66.67)	3 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.19 (มาก)
2. ควรเพิ่มแบบแสดงรายการอื่นให้ครบทุกแบบ	จำนวน ร้อยละ	12 (28.58)	14 (33.33)	11 (26.19)	4 (9.52)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.76 (มาก)
3. ควรเพิ่มการรับแบบแสดงรายการยื่นเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	18 (42.86)	13 (30.95)	9 (21.43)	1 (2.38)	1 (2.38)	42 (100.00)	4.10 (มาก)
4. ความสะดวกในการบันทึกข้อมูลในแบบ	จำนวน ร้อยละ	9 (21.43)	20 (47.62)	12 (28.57)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.88 (มาก)
5. ระบบการออกใบเสร็จรับเงิน	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	20 (47.62)	14 (33.33)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.79 (มาก)
6 ความรวดเร็วในการยื่นแบบ	จำนวน ร้อยละ	11 (26.19)	21 (50.00)	8 (19.05)	1 (2.38)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.95 (มาก)
7. ความสะดวกด้านวิธีการยื่นแบบ	จำนวน ร้อยละ	10 (23.81)	27 (64.29)	5 (11.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.12 (มาก)
8. ความสะดวกด้านระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน ร้อยละ	5 (11.90)	27 (64.29)	9 (21.43)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.86 (มาก)
9. ความสะดวกในการเพิ่มลดแบบแสดงรายการ	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	22 (52.38)	10 (23.81)	4 (9.52)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.71 (มาก)
10. สามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	จำนวน ร้อยละ	15 (35.72)	24 (57.14)	3 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.29 (มาก)
11. เป็นการให้บริการที่ดีของกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	11 (26.20)	15 (35.71)	15 (35.71)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.86 (มาก)
12. ขั้นตอนในการยื่นแบบและวิธีการยื่นแบบ	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	22 (52.38)	11 (26.19)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.81 (มาก)

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทน เกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ความเห็น	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความเห็น (เห็นด้วย)					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
13. ระยะเวลาที่ได้รับใบเสร็จรับเงิน	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	12 (28.57)	19 (45.24)	4 (9.52)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.52 (มาก)
14. ขั้นตอนในการขอคัดแบบแสดงรายการ	จำนวน ร้อยละ	2 (4.76)	10 (23.81)	19 (45.24)	10 (23.81)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.05 (ปานกลาง)
15. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการแก้ปัญหา	จำนวน ร้อยละ	2 (4.76)	11 (26.19)	18 (42.86)	7 (16.67)	4 (9.52)	42 (100.00)	3.00 (ปานกลาง)
รวม								3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.29 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยของความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทน เกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนมีความเห็น โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเกี่ยวกับเรื่อง สามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก รองลงมามีความเห็นเกี่ยวกับเรื่องแบบแสดงรายการครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีความเห็นเกี่ยวกับเรื่องความสะดวกในวิธีการยื่นแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตอนที่ 2 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปลผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความเห็น	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความเห็น (เห็นด้วย)					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ความสมบูรณ์ของระบบเครือข่าย	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	26 (61.91)	11 (26.19)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.71 (มาก)
2. ระบบล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	0 (0.00)	12 (28.57)	26 (61.91)	4 (9.52)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.19 (ปานกลาง)
3. ระบบการเพิ่มลดแบบแสดงรายการ	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	15 (35.71)	17 (40.48)	7 (16.67)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.33 (ปานกลาง)
4. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	14 (33.33)	14 (33.33)	9 (21.44)	2 (4.76)	42 (100.00)	3.17 (ปานกลาง)
5. ลดความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	19 (45.25)	12 (28.57)	4 (9.52)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.40 (ปานกลาง)
6. เจือใจข้อตกลงในสัญญาแต่งตั้งตัวแทน	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	13 (30.96)	22 (52.38)	1 (2.38)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.29 (ปานกลาง)
7. สะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	จำนวน ร้อยละ	16 (38.10)	19 (45.24)	2 (4.76)	5 (11.90)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.10 (มาก)
8. ทำให้ภาพพจน์ของกิจการดีขึ้น	จำนวน ร้อยละ	11 (26.19)	18 (42.86)	10 (23.81)	3 (7.14)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.88 (มาก)
9. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	18 (42.86)	13 (30.95)	3 (7.14)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.64 (มาก)
10. เป็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการ	จำนวน ร้อยละ	14 (33.33)	21 (50.00)	6 (14.29)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.14 (มาก)
11. เป็นการยกระดับและพัฒนาสำนักงาน	จำนวน ร้อยละ	10 (23.81)	18 (42.86)	13 (30.95)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.88 (มาก)
12. ได้รับสิทธิพิเศษจากกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	6 (14.29)	18 (42.85)	8 (19.05)	6 (14.29)	42 (100.00)	2.86 (ปานกลาง)
13. ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อถือมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	17 (40.47)	13 (30.95)	6 (14.29)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.55 (มาก)
14. ทันท่วงทีและมีความเป็นมืออาชีพ	จำนวน ร้อยละ	10 (23.81)	16 (38.10)	13 (30.95)	3 (7.14)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.79 (มาก)

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทน เกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ความเห็น	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความเห็น (เห็นด้วย)					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
15. ได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	5 (11.90)	6 (14.29)	17 (40.47)	7 (16.67)	7 (16.67)	42 (100.00)	2.88 (ปานกลาง)
16. ความเชื่อมั่นในระบบของกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	17 (40.48)	18 (42.86)	2 (4.76)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.50 (มาก)
17. กำหนดเวลาอนุญาต 2 ปีขึ้นไป	จำนวน ร้อยละ	14 (33.33)	7 (16.67)	16 (38.10)	4 (9.52)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.69 (มาก)
18. จำนวนชั่วโมงที่ต้องอบรม	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	8 (19.05)	23 (54.76)	3 (7.14)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.40 (ปานกลาง)
19. จำนวนลูกค้าเริ่มต้น 50 ราย มากไป	จำนวน ร้อยละ	5 (11.91)	11 (26.19)	19 (45.24)	3 (7.14)	4 (9.52)	42 (100.00)	3.24 (ปานกลาง)
20. ความปลอดภัยของข้อมูล	จำนวน ร้อยละ	5 (11.90)	16 (38.10)	20 (47.62)	0 (0.00)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.57 (มาก)
รวม								3.51 (มาก)

จากตารางที่ 4.30 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยของความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทน เกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนมีความเห็นโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเกี่ยวกับเป็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการ โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก รองลงมามีความเห็นเกี่ยวกับความสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีความเห็นเกี่ยวกับเป็นการยกระดับและพัฒนาสำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตอนที่ 3 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความเห็น	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความเห็น (เห็นด้วย)					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ช่องทางการโอนเงินค่าภาษี	จำนวน ร้อยละ	8 (19.05)	23 (54.76)	9 (21.43)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.88 (มาก)
2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	17 (40.48)	13 (30.95)	5 (11.90)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.62 (มาก)
3. สภาพคล่องทางการเงิน	จำนวน ร้อยละ	2 (4.76)	7 (16.67)	22 (52.38)	8 (19.05)	3 (7.14)	42 (100.00)	2.93 (ปานกลาง)
4. ไม่มั่นใจในฐานะทางการเงินของลูกค้า	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	14 (33.33)	19 (45.24)	5 (11.91)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.31 (ปานกลาง)
5. ต้องสำรองชำระค่าภาษีแทนลูกค้า	จำนวน ร้อยละ	5 (11.91)	14 (33.33)	13 (30.95)	9 (21.43)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.31 (ปานกลาง)
6. สภาพคล่องทางการเงินของสำนักงานดีขึ้น	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	11 (26.19)	18 (42.86)	6 (14.29)	4 (9.52)	42 (100.00)	3.07 (ปานกลาง)
7. ขั้นตอนการชำระเงินและช่องทางการชำระเงิน	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	20 (47.62)	13 (30.95)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.76 (มาก)
8. ทำให้ระบบการควบคุมภายในดีขึ้น	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	12 (28.57)	21 (50.00)	2 (4.76)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.48 (ปานกลาง)
รวม								3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.31 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยของความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนมีความเห็น โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง และมีความเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเกี่ยวกับช่องทางการโอนเงินค่าภาษี โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก รองลงมามีความเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการชำระเงินและช่องทางการชำระเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีความเห็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน

ปัญหา	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอ และต่ออายุใบอนุญาต								
1.1 เอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำขอมิ จำนวนมาก	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	9 (21.43)	22 (52.38)	3 (7.14)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.43 (ปานกลาง)
1.2 ขั้นตอนในการยื่นคำ ขอมีความยุ่งยากซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	10 (23.81)	22 (52.38)	6 (14.29)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.29 (ปานกลาง)
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถ ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	2 (4.76)	11 (26.19)	22 (52.38)	7 (16.67)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.19 (ปานกลาง)
1.4 ขั้นตอนในการ พิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	16 (38.10)	20 (47.62)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.52 (มาก)
1.5 กำหนดระยะเวลา ใบอนุญาต 2 ปีขึ้นไป	จำนวน ร้อยละ	11 (26.19)	11 (26.19)	19 (45.24)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.76 (มาก)
1.6 ขั้นตอนในการยื่นคำ ขอต่ออายุใบอนุญาตมี ความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	11 (26.19)	26 (61.91)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.36 (ปานกลาง)
				รวม				3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นคำขอและต่อใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กำหนดระยะเวลาใบอนุญาต 2 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอมิจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์
จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน

ปัญหา	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน								
2.1 เป็นผู้มีคุณสมบัติตาม พ.ร.บ. 2543	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	10 (23.81)	20 (47.62)	3 (7.14)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.31 (ปานกลาง)
2.2 มีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีไม่น้อยกว่า 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	14 (33.33)	16 (38.10)	3 (7.14)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.40 (ปานกลาง)
2.3 เป็นตัวแทนผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่น้อยกว่า 50 ราย	จำนวน ร้อยละ	4 (9.53)	14 (33.33)	20 (47.62)	3 (7.14)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.40 (ปานกลาง)
2.4 มีทรัพย์สินสุทธิมากกว่าหนี้สินสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	4 (9.53)	10 (23.81)	26 (61.90)	1 (2.38)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.36 (ปานกลาง)
2.5 มีประวัติการชำระภาษีที่ดี	จำนวน ร้อยละ	8 (19.05)	14 (33.33)	14 (33.33)	5 (11.91)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.55 (มาก)
2.6 คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	9 (21.43)	24 (57.14)	5 (11.91)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.19 (ปานกลาง)
รวม								3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาที่มีประวัติการชำระภาษีที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือปัญหาที่มีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีไม่น้อยกว่า 5 ปีและเป็นตัวแทนผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่น้อยกว่า 50 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาเกี่ยวกับการมีทรัพย์สินสุทธิตกกว่าหนี้สินสุทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีตัวแทน

ปัญหา	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ								
3.1 ไม่ได้รับสิทธิพิเศษ	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	10 (23.81)	16 (38.10)	9 (21.43)	4 (9.52)	42 (100.00)	2.98 (ปานกลาง)
3.2 ไม่ได้รับการส่งเสริม จากกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	4 (9.52)	8 (19.05)	15 (35.72)	12 (28.57)	3 (7.14)	42 (100.00)	2.95 (ปานกลาง)
รวม								2.97 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่ได้รับสิทธิพิเศษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาไม่ได้รับการส่งเสริมจากกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

สำนักงานบัญชีตัวแทน มีความเห็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ เกี่ยวกับความต้องการสิทธิพิเศษเพิ่มเติมด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบัญชีตัวแทน ซึ่งเป็นการเสนอแนะสนับสนุนข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีตัวแทนให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ ต้องการได้รับค่านายหน้าหรือค่าตอบแทนในการเรียกเก็บภาษี เนื่องจากเห็นว่าทำหน้าที่จัดเก็บภาษียกเว้นกิจการกรมสรรพากร ต้องการให้กรมสรรพากรตรวจสอบลูกค้าของสำนักงานบัญชีตัวแทนให้น้อยลง ต้องการได้รับสิทธิในการยื่นแบบแสดงรายการค่าเช่า ต้องการให้กรมสรรพากรมีความเชื่อถือในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน ต้องการได้รับข้อมูลข่าวสารโดยตรงจากกรมสรรพากร และต้องการให้กรมสรรพากรจัดตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนเป็นหน่วยรับชำระภาษีแทนกรมสรรพากร

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน
ด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบัญชีตัวแทน

ปัญหา	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4. การจัดระบบการเปลี่ยนแปลงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน ร้อยละ	5 (11.90)	12 (28.57)	16 (38.10)	9 (21.43)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.31 (ปานกลาง)
5. ช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรโดยโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร(โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี)	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	15 (35.71)	11 (26.19)	9 (21.43)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.38 (ปานกลาง)
6. ช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรโดยโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ(โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี)	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	11 (26.19)	19 (45.24)	7 (16.67)	2 (4.76)	42 (100.00)	3.14 (ปานกลาง)
7. ช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรโดยโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร(โดยสำนักงานบัญชีตัวแทน)	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	21 (50.00)	11 (26.19)	3 (7.14)	1 (2.38)	42 (100.00)	3.67 (มาก)
8. ช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรโดยโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ(โดยสำนักงานบัญชีตัวแทน)	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	11 (26.19)	16 (38.10)	7 (16.67)	5 (11.90)	42 (100.00)	3.00 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน ด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบัญชีตัวแทน (ต่อ)

ปัญหา	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
9. จำนวนของผู้เสียภาษีมีจำนวนลดลงจากจำนวนที่แจ้งขาดไปไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	2 (4.76)	10 (23.81)	16 (38.10)	10 (23.81)	4 (9.52)	42 (100.00)	2.90 (ปานกลาง)
10. การแจ้งเพิ่มลดผู้มีหน้าที่เสียภาษีภายใน 15 วันนับแต่วันที่ใช้/เลิกใช้บริการ โดยแจ้งก่อนถึงกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	11 (26.19)	19 (45.24)	7 (16.67)	2 (4.76)	42 (100.00)	3.14 (ปานกลาง)
11. การจัดส่งบุคคลเข้ารับการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	6 (14.29)	13 (30.95)	19 (45.24)	4 (9.52)	0 (0.00)	42 (100.00)	3.50 (มาก)
รวม								3.26 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรโดยโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (โดยสำนักงานบัญชีตัวแทน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัญหาการจัดส่งบุคคลเข้ารับการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาเกี่ยวกับช่องทางการชำระภาษีหรือนำส่งภาษีเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากร โดยโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	3.43 (ปานกลาง)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	3.37 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	2.97 (ปานกลาง)
4 – 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	3.26 (ปานกลาง)
รวม	3.26 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.36 พบว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ระดับการศึกษา			รวม
		ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.78 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.56 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.50 (มาก)	2.92 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
4-11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.13 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.49 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.37 พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก ระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ซึ่ง

ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและรูปแบบของสถานประกอบการ จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	รูปแบบของสถานประกอบการ			รวม
		บุคคล ธรรมดา/ห้าง หุ้นส่วน สามัญ	บริษัท จำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติ บุคคล/ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.56 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.61 (มาก)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.50 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	2.97 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
4 – 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.17 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.30 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.38 พบว่ารูปแบบของสถานประกอบการของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รูปแบบของสถานประกอบการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รูปแบบของสถานประกอบการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก

รองลงมาคือบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รูปแบบของสถานประกอบการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รูปแบบของสถานประกอบการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น รูปแบบของสถานประกอบการของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รูปแบบของสถานประกอบการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือบุคคลธรรมดา/ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียน		รวม
		ต่ำกว่า 1 ล้าน บาท	1 - 10 ล้าน บาท	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.48 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.40 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	2.93 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
4 - 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	2.92 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.39 พบว่าจำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียนของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 1-10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 1-10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนทุนตามค่าของจดทะเบียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 1-10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 1-10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น จำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียนของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 1-10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระยะเวลาในการดำเนินงาน จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ใน กระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ระยะเวลาในการดำเนินงาน				รวม
		5 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.41 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.53 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.36 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.02 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	3.25 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
4 – 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.19 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.25 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.40 พบว่าระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 16 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และ 5 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ 5 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 5 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 5 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 5 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด				รวม
		ไม่เกิน 10 คน	11 – 30 คน	31 – 50 คน	มากกว่า 50 คนขึ้นไป	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.42 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.33 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.67 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.00 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
4 – 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.23 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	2.62 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.25 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.41 พบว่าจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มากกว่า 20 คนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ไม่เกิน 10 คนและ 11 – 30 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 31 – 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มากกว่า 20 คนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ 31 – 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก และ ไม่เกิน 10 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 11 - 30 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ไม่เกิน 10 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 31 - 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 31 - 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ไม่เกิน 10 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 11 - 30 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 31 - 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ไม่เกิน 10 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 11 - 30 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน (ราย)				รวม
		50 – 100	101 - 200	201 - 300	301 - 500	
1. ขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.46 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
2. คุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.43 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
3. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.08 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
4 – 11. กระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.30 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.32 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.42 พบว่าจำนวนจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยของปัญหาขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 201 – 300 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ 50 – 100 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 101 – 200 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ค่าเฉลี่ยของปัญหาคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 201 – 300 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ 50 – 100 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 301 – 500 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของปัญหาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 50 – 100 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.08 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 101 – 200 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 201 – 300 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ค่าเฉลี่ยของปัญหากระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 50 – 100 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 101 – 200 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 201 – 300 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันของสำนักงานบัญชีตัวแทน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 50 – 100 ราย และ 201 – 300 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 เท่ากัน ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ 101 – 200 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และ 301 – 500 ราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ซึ่งปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ข้อเสนอแนะในการเป็นสำนักงานบัญชี
ตัวแทนเพื่อให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับของข้อเสนอแนะ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. ขยายเวลาใบอนุญาต	จำนวน ร้อยละ	14 (33.33)	15 (35.72)	12 (28.57)	1 (2.38)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.00 (มาก)
2. ให้ผู้เสียภาษีทุกรายต้องยื่น แบบผ่านสำนักงานบัญชี ตัวแทนเท่านั้น	จำนวน ร้อยละ	9 (21.43)	9 (21.43)	17 (40.48)	3 (7.14)	4 (9.52)	42 (100.00)	3.38 (ปานกลาง)
3. ให้สิทธิพิเศษขยาย ระยะเวลาในการยื่นแบบล่าช้า กว่าเวลาปกติ	จำนวน ร้อยละ	12 (28.57)	13 (30.95)	9 (21.43)	5 (11.91)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.62 (มาก)
4. เพิ่มการยื่นแบบเพิ่มเติมผ่าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน ร้อยละ	14 (33.33)	16 (38.10)	10 (23.81)	2 (4.76)	0 (0.00)	42 (100.00)	4.00 (มาก)
5. สามารถยื่นแบบได้ทุกแบบ โดยไม่ต้องทำความตกลงกับผู้ มีหน้าที่เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	12 (28.57)	11 (26.19)	13 (30.96)	3 (7.14)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.62 (มาก)
6. ไม่กำหนดจำนวนลูกค้า เริ่มต้น	จำนวน ร้อยละ	7 (16.67)	11 (26.19)	15 (35.71)	6 (14.29)	3 (7.14)	42 (100.00)	3.31 (ปานกลาง)
7. ลดจำนวนปีประสบการณ์ ในด้านการทำบัญชี	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	10 (23.81)	17 (40.48)	5 (11.90)	7 (16.67)	42 (100.00)	2.93 (ปานกลาง)
8. ไม่กำหนดชั่วโมงการ ฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	3 (7.14)	9 (21.43)	21 (50.00)	2 (4.76)	7 (16.67)	42 (100.00)	2.98 (ปานกลาง)
9. ไม่กำหนดทรัพย์สินสุทธิ ต้องมากกว่าหนี้สินสุทธิกรณี สำนักงานบัญชีตัวแทนที่เป็น นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	5 (11.91)	13 (30.95)	17 (40.48)	3 (7.14)	4 (9.52)	42 (100.00)	3.29 (ปานกลาง)
10. ได้รับสิทธิพิเศษอบรมฟรี จากกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	21 (50.00)	14 (33.33)	4 (9.53)	2 (4.76)	1 (2.38)	42 (100.00)	4.24 (มาก)
11. กรมสรรพากรลดความถี่ ในการตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	18 (42.86)	13 (30.95)	10 (23.81)	0 (0.00)	1 (2.38)	42 (100.00)	4.12 (มาก)
12. ได้รับการส่งเสริมหรือโบ ประกาศเกียรติคุณจากกรม สรรพากรว่าเป็นสำนักงาน บริการชั้นดีด้านการบริการ	จำนวน ร้อยละ	20 (47.62)	10 (23.81)	9 (21.43)	2 (4.76)	1 (2.38)	42 (100.00)	4.10 (มาก)
รวม								3.63 (มาก)

จากตารางที่ 4.43 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยของข้อเสนอแนะในการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน เพื่อให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนมากขึ้น พบว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนมีข้อเสนอแนะโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ซึ่งข้อเสนอแนะอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การได้รับสิทธิพิเศษอบรมฟรีจากกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ซึ่งข้อเสนอแนะอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือข้อเสนอแนะให้กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ซึ่งข้อเสนอแนะอยู่ในระดับมาก และข้อเสนอแนะให้ได้รับการส่งเสริมหรือใบประกาศเกียรติคุณจากกรมสรรพากรว่าเป็นสำนักงานบริการชั้นดีด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งข้อเสนอแนะอยู่ในระดับมาก

สำนักงานบัญชีตัวแทน มีข้อเสนอแนะในการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน เพื่อให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนมากขึ้น ซึ่งเป็นการเสนอแนะสนับสนุนให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเพิ่มมากยิ่งขึ้น ได้แก่ กรมสรรพากรควรส่งเสริมและมอบสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากปกติให้แก่สำนักงานบัญชีตัวแทนในปัจจุบัน รวมทั้งควรให้สิทธิในการแก้ไขกรณีเกิดข้อผิดพลาดจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเป็นไปตามขั้นตอนกรมสรรพากร