

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กร ก็เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการวางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยรวบรวมมาจากการสัมภาษณ์จากผู้บริหารและพนักงาน การสังเกตการณ์การทำงานของพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศทั้งหมด รวมถึงการลงมือปฏิบัติงานจริงในระบบของโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ซึ่งผลจากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

5.1. สรุปผลการศึกษา

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากผู้บริหารและพนักงาน และการสังเกตการณ์การทำงานของพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศทั้งหมด รวมทั้งการลงมือปฏิบัติงานจริงในโปรแกรมฯ สามารถสรุปผลตามขั้นตอนการศึกษาได้ 4 ส่วน ดังนี้

5.1.1. การศึกษาความต้องการรายงานสำหรับผู้บริหาร

เนื่องจากเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการทางธุรกิจที่หลากหลายแก่ประชาชน ซึ่งรูปแบบของธุรกิจก็มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน ดังนั้นข้อมูลสำหรับผู้บริหารจึงต้องมีความละเอียดและสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้

เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นองค์กรของรัฐที่ดำเนินการทางธุรกิจ ซึ่งมีรูปแบบการบริหารแบบเอกชนภายใต้การควบคุมดูแลขององค์การการบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) โดยรูปแบบธุรกิจหลักขององค์กรมาจากรายได้การให้บริการ 2 หลักคือ รายได้จากบริการให้บริการเข้าชมสัตว์ และรายได้จากการให้บริการบ้านพัก ซึ่งลักษณะของการขายบริการจะมี 3 รูปแบบ คือการขายแบบเงินสด การขายแบบเงินสดล่วงหน้า และการขายแบบเงินเชื่อ

ด้วยความหลากหลายของประเภทการขายและรูปแบบ ผู้บริหารจึงต้องการรายงานด้านการขาย สำหรับการวิเคราะห์และวางแผนทางธุรกิจ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน องค์กรได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจากภาครัฐ โดย อพท. ได้กำหนดให้องค์กรจัดทำรายงานด้านงบประมาณสำหรับใช้ในการวางแผนการขอเบิกเงิน งบประมาณและแสดงรายการผลการเบิกจ่ายเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณ พร้อมทั้งเสนอ รายงานทางการเงินเพื่อแสดงผลการดำเนินงานขององค์กรต่อ อพท. ทุกเดือน

นอกจากนี้ สิ้นทรัพย์ที่เกิดจากการให้บริการการชมสัตว์ ซึ่งก็คือ สิ้นทรัพย์ชีวภาพหรือสัตว์มีชีวิตที่เลี้ยงดูให้ลูกค้าเข้าชม อันเป็นลักษณะเฉพาะของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีนอกเหนือจาก สิ้นทรัพย์ถาวรของธุรกิจทั่วไป เป็นรายการทางสิ้นทรัพย์อีกประเภทหนึ่งที่ต้องมีการจัดทำรายงานคุม สิ้นทรัพย์ชีวภาพ เพื่อใช้ในการควบคุมดูแล และจัดทำประวัติสัตว์สำหรับเป็นข้อมูลในการบริหาร

ลักษณะการดำเนินงานของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีต้องมีการนำเสนอรายงานสำหรับผู้บริหาร ในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นเหตุให้องค์กรนำโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard มา ใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อช่วยในการรวบรวม ประมวลผล ข้อมูล และจัดทำรายงานให้ตรงตามความต้องการของผู้บริหารในแต่ละด้าน โดยการประยุกต์ใช้ โปรแกรมฯ ในการบันทึกข้อมูลในวงจรรายการทางธุรกิจของธุรกิจบริการ ซึ่งได้ปรับให้มีความ สอดคล้องกับองค์กรธุรกิจ ดังนี้ วงจรด้านรายได้ วงจรด้านงบประมาณ วงจรด้านสิ้นทรัพย์ และ วงจรด้านรายงานทางการเงิน

ดังนั้นรายงานสำหรับการบริหารจัดการของผู้บริหารเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จึงได้แก่ รายงาน การขาย รายงานด้านงบประมาณ รายงานสิ้นทรัพย์ และรายงานทางการเงิน ดังนี้

5.1.1.1. รายงานการขาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงรายได้ที่เกิดขึ้นประจำวัน สำหรับ เป็นข้อมูลในการประมาณการรายได้และการวางแผนทางด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ รวมถึง การวิเคราะห์แนวโน้มของรายได้ในอนาคต

5.1.1.2. รายงานด้านงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการดำเนินงาน สำหรับ ใช้เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณจัดสรร อันจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการใช้งบประมาณให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

5.1.1.3. รายงานด้านสิ้นทรัพย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงรายการเคลื่อนไหวของ สิ้นทรัพย์แต่ละประเภท สำหรับการวางแผนการบริหารสิ้นทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

5.1.1.4. รายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำงบการเงินตามรูปแบบของ การเงินของการบัญชีภาครัฐ และการวิเคราะห์ข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่ายรายเดือน สำหรับการจัดทำ ประมาณการรายได้และค่าใช้จ่าย

5.1.2. การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard

การนำเสนอรายงานตามความต้องการสำหรับผู้บริหาร ผู้ใช้ต้องทำการวิเคราะห์ลักษณะการทำงานของโปรแกรม BC Account Version 5.5 Standard และออกแบบการใช้โปรแกรมฯ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะทางธุรกิจขององค์กร

ผลจากการวิเคราะห์การทำงานของโปรแกรม BC Account Version 5.5 Standard พบว่าระบบงานสำหรับใช้ในการบันทึกข้อมูล ประกอบไปด้วย 10 ระบบงาน ได้แก่ ระบบจัดซื้อ ระบบจัดขาย ระบบเจ้าหนี้ ระบบลูกหนี้ ระบบเช็ค/บัตร ระบบธนาคาร/เงินสด ระบบสินค้าคงคลัง ระบบสินทรัพย์ ระบบบัญชี และระบบการจัดการระบบ โดยแต่ละระบบงานได้ถูกเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และประมวลผลเป็นรายงานสำหรับผู้บริหาร ซึ่งในการบันทึกข้อมูลรายการค้าของเชียงใหม่ในท่าซาฟารีได้ประยุกต์ระบบงานทั้ง 10 ระบบมาช่วยในการบันทึกข้อมูลของแต่ละวงจรรายการค้า และมีการกำหนดค่าคงที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

5.1.2.1 การบันทึกข้อมูลของวงจรด้านรายได้ จะเป็นการบันทึกข้อมูลด้านการขายและการรับเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยการขายแบบเงินสด เงินรับล่วงหน้า และเงินเชื่อ ผู้ใช้การบันทึกข้อมูลในโปรแกรมฯ ตั้งแต่กระบวนการขายไปจนถึงกระบวนการรับเงิน โดยมีการกำหนดค่าคงที่ของกลุ่มและรหัสสินค้าขาย ซึ่งจะกำหนดสินค้าที่มี Serial Number สำหรับการให้บริการด้านบัตรและสินค้าบริการสำหรับการให้บริการอื่นๆ จากนั้นจึงบันทึกข้อมูลการขายและการรับเงินแบบเงินสดและเงินรับล่วงหน้าจากระบบจัดขาย ส่วนการขายแบบเงินเชื่อจะบันทึกข้อมูลจากระบบจัดขายและระบบลูกหนี้

5.1.2.2. การบันทึกข้อมูลของวงจรด้านงบประมาณ จะเป็นการบันทึกข้อมูลของกระบวนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ซึ่งผู้ใช้จะกำหนดค่าคงที่ของรหัสแผนก และรหัสจัดสรร จากนั้นจึงบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ การซื้อสินค้าและบริการ และการจ่ายชำระหนี้ในโปรแกรมฯ โดยใช้ระบบจัดซื้อในการบันทึกข้อมูลด้านกระบวนการการสั่งซื้อและการซื้อ และใช้ระบบเจ้าหนี้ในการบันทึกกระบวนการด้านการจ่ายชำระหนี้

5.1.2.3. การบันทึกข้อมูลของวงจรด้านสินทรัพย์ จะเป็นการบันทึกข้อมูลของรายการสินทรัพย์ขององค์กรทุกประเภท ซึ่งประกอบไปด้วยสินทรัพย์ถาวร และสินทรัพย์ชีวภาพ โดยผู้ใช้ต้องกำหนดค่าคงที่ของรหัสสินทรัพย์ก่อน จึงจะบันทึกข้อมูลของสินทรัพย์ถาวรด้วยระบบสินทรัพย์ สำหรับรายการของสินทรัพย์ชีวภาพซึ่งมีรายการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา คือมีทั้งการเกิด ตาย และบริจาค จึงได้มีการประยุกต์ใช้ระบบสินค้าคงคลังมาช่วยในการบันทึกข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสินทรัพย์ชีวภาพ ด้วยการกำหนดค่าคงที่ของรหัสและกลุ่มสินค้าที่มี Serial Number ให้กับสินทรัพย์ชีวภาพแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถกำหนดหมายเลขเฉพาะให้กับสัตว์แต่ละตัวได้

นอกจากนี้ในการบันทึกข้อมูล ผู้ใช้จะต้องประยุกต์ใช้ระบบสินค้าคงคลัง ระบบจัดซื้อ และระบบจัดขาย เพื่อใช้ในการสรุปยอดคงเหลือ และแสดงสถานะของสัตว์

5.1.2.4. การบันทึกข้อมูลของวงจรด้านรายงานทางการเงิน จะเป็นการบันทึกข้อมูลรายการปรับปรุงทางบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งแบบประจำและไม่ประจำ รวมถึงการบันทึกข้อมูลเพื่อปิดรายการทางบัญชี ซึ่งผู้ใช้จะต้องกำหนดรหัสผังบัญชีขององค์กรลงในโปรแกรม แล้วจึงบันทึกและประมวลผลจากระบบบัญชีของโปรแกรมฯ

สำหรับผลจากการดำเนินการภายหลังการใช้โปรแกรมฯ พบว่า ผู้ใช้สามารถประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหารในแต่ละวงจรรายการค้า ได้ดังนี้ รายงานการด้านขาย รายงานด้านงบประมาณ รายงานด้านสินทรัพย์ และรายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานแต่ละประเภท ผู้ใช้ได้เลือกสรรจากรายงานสำเร็จรูปของโปรแกรมฯ และการสร้างรายงานทางการเงินใหม่ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของความต้องการของผู้บริหาร ดังนี้ รายงานสำเร็จรูปจากโปรแกรมฯ ประกอบด้วย รายงานการขายสินค้าแจกแจงตามประเภทการขาย รายงานวิเคราะห์การขายแบบแจกแจงวันที่ และรายงานการรับเงินสำหรับรายงานด้านการขาย รายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามแผนก และรายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามการจัดสรรสำหรับรายงานด้านงบประมาณ ส่วนรายงานด้านสินทรัพย์ สามารถดูได้จากรายงานยอดคงเหลือสินค้า รายงานรายการสินค้าแบบมี Serial Number และรายงานบัญชีคุมพิเศษ สำหรับรายงานที่เกิดจากการสร้างใหม่จะเป็นรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบแสดงฐานะทางการเงิน งบแสดงผลการดำเนินงาน รายงานรายได้ประจำเดือน และรายงานค่าใช้จ่ายประจำเดือน

5.1.3. การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard เป็นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของโปรแกรมฯ ว่ามีความสอดคล้องกับลักษณะทางธุรกิจของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานในระบบ การสังเกตการณ์ และการลงมือปฏิบัติงานจริงในระบบของโปรแกรมฯ ด้วยการประเมินการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ กระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ และรายงานบริหารจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1.4.1. การประเมินการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ จะเป็นการประเมินผลการใช้โปรแกรมฯ สำหรับการบันทึกข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานของแต่ละวงจรรายการค้าของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในส่วนของกำหนดค่าคงที่และการบันทึกข้อมูล พบว่า โปรแกรมฯ มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงาน ส่งผลให้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างกันของขั้นตอนงานที่เกี่ยวข้องกันได้ แสดงให้เห็นว่าการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ สำหรับการ

บันทึกข้อมูลของแต่ละวงจรรายการคำมีความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานทางธุรกิจของ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ดังต่อไปนี้

- (1) สามารถบันทึกข้อมูลทางด้านรายได้ที่มีรูปแบบหลากหลาย
- (2) สามารถบันทึกรายการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนกที่ใช้ และประเภทของ งบประมาณจัดสรร
- (3) สามารถบันทึกรายงานสินทรัพย์ ทั้งสินทรัพย์ถาวร และสินทรัพย์ชีวภาพ
- (4) สามารถจัดทำงบการเงินตามรูปแบบบัญชีภาครัฐ

อย่างไรก็ตาม การนำโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard เข้ามาใช้ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ยังประสบปัญหาจากการบันทึกข้อมูล และการจัดทำรายงาน คือ ความจำกัดของการบันทึกข้อมูลการจำหน่ายบัตรเข้าชม ซึ่งเป็นบัตร ลักษณะบาร์โค้ด ที่สามารถบันทึกได้เพียงครั้งละ 1,000 รายการ ความคลาดเคลื่อนในการคำนวณค่า เสื่อมราคาของรายการสินทรัพย์ การแสดงต้นทุนสินค้าของรายงานสินค้าคงคลังที่ไม่เป็นไปตาม รูปแบบที่กำหนดไว้ และการประมวลผลรายงานทางบัญชีของรายการผังบัญชีย่อยที่ไม่แสดง รายงานภายใต้ผังบัญชีหลัก

5.1.4.2. การประเมินกระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่ง เป็นการประเมินความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของผู้ใช้และผู้บริหารในการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ขององค์กรภายใต้งบประมาณที่องค์กรจัดสรรไว้ โดยการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ประจำวันของผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยการนำเสนอรายงานอัน เป็นประโยชน์ ซึ่งผลจากการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) โปรแกรมฯ สามารถรองรับการทำงานด้านระบบบริหารจัดการบัญชีการเงิน และระบบการควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างทางพัสดุให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และ ลดขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์การทำงานขององค์กร

(2) ต้นทุนในการนำโปรแกรมฯ มาใช้มีจำนวนที่น้อยกว่าต้นทุนที่คาดไว้

(3) การนำโปรแกรมฯ มาใช้ช่วยสนับสนุนการทำงานประจำวันของผู้ปฏิบัติงาน โดย การลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลาและเพิ่มปริมาณงานประจำวัน

(4) ความสามารถในการทำงานของ โปรแกรมฯ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว และบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากระบบมีการตรวจสอบการบันทึกบัญชีให้ เป็นไปตามหลักบัญชีคู่ และมีระบบเตือนปรากฏเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น

(5) การออกแบบการนำเข้าข้อมูลของ โปรแกรมฯ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเก็บรวบรวม ข้อมูลในเชิงลึกได้

(6) ผู้ใช้สามารถจัดพิมพ์ข้อมูลลงในแบบฟอร์มที่ต้องการได้

(7) โปรแกรมฯ สามารถนำเสนอรายงานได้หลากหลายรูปแบบ และช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดทำงบการเงินและรายงานต่างๆ ได้ทันต่อเวลา

5.1.4.3. รายงานบริหารจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ เป็นการประเมินผลในส่วนผลลัพธ์ที่เกิดจากการบันทึกข้อมูลในแต่ละวงจรรายการค้า โดยการนำเสนอรายงานในรูปแบบต่างๆ ผ่านทางหน้าจอและพิมพ์ทางเครื่องพิมพ์ ซึ่งผลจากการประเมิน พบว่า โปรแกรมฯ มีการนำเสนอรายงานสำเร็จรูปที่หลากหลายทั้งในรูปแบบแบบแจกแจงและแบบสรุป โดยเรียงตามลักษณะที่แตกต่างกัน เช่นเรียงตามวันที่ เรียงตามเลขที่ เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้จะต้องทำการวิเคราะห์รายงานแต่ละประเภทและเลือกให้เหมาะสมกับความต้องการและวัตถุประสงค์ ดังสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) รายงานทางด้านการขาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงรายได้ที่เกิดขึ้นประจำวัน สำหรับเป็นข้อมูลในการประมาณการรายได้และการวางแผนทางด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ รวมถึงแนวโน้มของรายได้ในอนาคต ดังนั้นรายงานที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร จึงเป็นรายงานในลักษณะแจกแจง ดังนี้ รายงานการขายสินค้าแจกแจงตามประเภทการขาย รายงานวิเคราะห์การขายแบบแจกแจงวันที่ และรายงานการรับเงินประจำวันตามวันที่

(2) รายงานด้านงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการดำเนินงาน สำหรับใช้เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณจัดสรร อันจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการใช้งบประมาณให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ดังนั้นรายงานที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร จึงเป็นรายงานในลักษณะแจกแจง ดังนี้ รายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามแผนก และรายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามการจัดสรร

(3) รายงานด้านสินทรัพย์ มีวัตถุประสงค์แสดงรายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์แต่ละประเภท สำหรับการวางแผนการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด ดังนั้นรายงานสำหรับผู้บริหารจึงเป็นการรายงานบัญชีคุมสินทรัพย์ และรายงานบัญชีคุมสินทรัพย์ชีวภาพ โดยการเรียกดูรายงานดังนี้ รายงานค่าเสื่อมราคาเป็นปี-รหัส รายงานยอดคงเหลือ รายงานรายการสินค้าแบบมี Serial Number และรายงานบัญชีคุมพิเศษ

(4) รายงานด้านการเงิน มีเพื่อจัดทำงบการเงินตามรูปแบบงบการเงินของบัญชีภาครัฐ และการวิเคราะห์ข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่ายรายเดือน สำหรับการจัดทำประมาณการรายได้และค่าใช้จ่าย ดังนั้นรายงานที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร จึงเป็นการสร้างรายงานทางการเงิน อันได้แก่ งบแสดงฐานะทางการเงิน งบแสดงผลการดำเนินงาน รายงานรายได้รายเดือน และรายงานค่าใช้จ่ายรายเดือน

เพราะฉะนั้น การนำโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ในทุกระดับทั้งในระดับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ ให้มีความสอดคล้องกับลักษณะทางธุรกิจขององค์กร สามารถสนับสนุนการทำงานประจำวันให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเวลา เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรภายใต้งบประมาณที่จัดสรรไว้ อีกทั้งยังสามารถจัดทำรายงานการบริหารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างครบถ้วน

ประโยชน์จากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ได้ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของพนักงานให้เป็นอย่างดีถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้และผู้บริหาร รวมถึงการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของกฎหมาย

ถึงแม้ว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรก็ตาม แต่โปรแกรมฯ ก็มีข้อดีและข้อจำกัดจากการใช้ ดังนี้

- (1) ข้อดีจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ คือ โปรแกรมฯ ได้สร้างศูนย์กลางของข้อมูลในการเชื่อมโยงขององค์กรที่สัมพันธ์และกระจายมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานขององค์กร
- (2) ข้อจำกัดจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ คือ โปรแกรมฯ ไม่สามารถเรียกดูรายงานแบบเจาะลึกเจาะรอบสำหรับผู้บริหารได้

5.2. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พบว่า โปรแกรมฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกระดับ ทั้งผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ โดยการนำเสนอรายงานอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดการองค์กรของผู้บริหาร และยังสนับสนุนการทำงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างแท้จริง

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อนำเสนอรายงานตามความต้องการของผู้บริหาร โดยการวิเคราะห์ห่วงจรรยาการค้าและรหัสผังบัญชีขององค์กร และการทำงานของระบบ เพื่อทำการออกแบบการใช้โปรแกรมฯ ในส่วนของการนำเข้าข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานการขายประจำวัน และรายงานด้านงบประมาณ และการออกแบบการสร้างรายงานทางการเงิน สอดคล้องกับผล

การศึกษา ที่เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของพุทธมน สุวรรณอาสน์ เรื่อง การวิเคราะห์และ การออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสถาบันการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีธนา พิษขการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ ที่ศึกษาในปี พ.ศ.2547 พบว่า การวิเคราะห์และออกแบบ ระบบเพื่อการควบคุมระบบลูกหนี้ และการดำเนินงานด้านการจัดซื้อ โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม BC Account V.2 สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ระบบ และงานสารสนเทศทางการ บัญชีของโรงเรียน

การให้บริการเข้าชมสัตว์ โดยการจำหน่ายบัตรเข้าชมให้กับลูกค้า สอดคล้องกับผลการศึกษา ของสุกานดา พรายอินทร์ เรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ คาบาเร่ต์โชว์ : กรณีศึกษา บริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด ที่ศึกษาในปี 2547 พบว่า การใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ไชมอน สำหรับการขายและรับจองตั๋ว และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี Express V.5 สำหรับการบันทึกบัญชี ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าของ ข้อมูล ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้

5.3. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ผู้ศึกษาขอเสนอแนะแนวทางการ แก้ปัญหา และการศึกษาในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีการพิจารณานำโปรแกรม BC POS 5.5 Standard เข้ามาช่วยในการทำงาน ซึ่งเป็นโปรแกรมฯ ที่ช่วยในการขายหน้าร้าน ที่สามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรม BC Account Version 5.5 Standard จึงสามารถรองรับการทำงานซึ่งกันและกันได้ และสามารถโอนข้อมูลการขายในแต่ละวันเข้าบัญชีแยกประเภทในระบบบัญชีได้ไม่ยุ่งยาก

2. ผู้ปฏิบัติงานควรเชิญเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลจากบริษัทจัดจำหน่ายเข้ามาตรวจสอบ แก้ไข พร้อมทั้งให้คำแนะนำในส่วนของการประมวลผลที่ผิดพลาด

3. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาศึกษาในตัวโปรแกรมฯ และจัดการ ฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ โดยกำหนดสิทธิในการใช้งานให้ชัดเจน

4. ผู้บริหารควรมีการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลของแต่ละระบบงาน เพื่อให้ฐานข้อมูลในแต่ละ ระบบงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งองค์กร และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารองค์กร

5. ผู้ปฏิบัติงานควรมีการศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ สำหรับการจัดทำรายงานทางด้าน ต้นทุน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนทางด้านการบริหารจัดการต้นทุน และการวิเคราะห์ต้นทุนผลผลิต