

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามคำศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิด	
2.1 ทฤษฎี และแนวคิด	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	18
3.2 วิธีการศึกษา	20
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานและการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ของบริษัท โคว์ตงเซ็ง จำกัด	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows	105
ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จจากการนำ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้	109
ส่วนที่ 5 ปัญหาจากการนำ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้	119

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการศึกษา (ต่อ)	
ส่วนที่ 6 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ จำแนกตามความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไป	130
ส่วนที่ 7 ปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ จำแนกตามความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไป	139
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	158
5.2 อภิปรายผล	162
5.3 ข้อค้นพบ	163
5.4 ข้อเสนอแนะ	164
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	165
บรรณานุกรม	166
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	168
ข. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows ที่ใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของ บริษัท ไควตงเซิ่ง จำกัด	193
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	224
ประวัติผู้เขียน	225

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรม Microsoft Access	27
2	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Access	28
3	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
4	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการฝึกอบรม	32
5	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows - วงจรรายได้	105
6	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows - วงจรค่าใช้จ่าย	107
7	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows - วงจรการผลิต	108
8	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows – วงจรบัญชีแยกประเภททั่วไป	108
9	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้	109
10	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้	111
11	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ – ด้านบุคลากร	112
12	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ – ด้านคู่มือปฏิบัติงาน	113
13	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านนโยบายของผู้บริหาร	114
14	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านข้อมูล	115
15	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านโปรแกรม	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านเทคโนโลยี	117
17	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านการควบคุมภายใน	118
18	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในภาพรวมจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้	119
19	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านบุคลากร	120
20	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องคู่มือการปฏิบัติงาน	121
21	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows	122
22	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านคู่มือปฏิบัติงาน	123
23	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านนโยบายของผู้บริหาร	124
24	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านข้อมูล	125
25	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านโปรแกรม	126
26	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านเทคโนโลยี	128
27	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ - ด้านการควบคุมภายใน	129
28	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับเพศ	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับอายุ	131
30	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับระดับการศึกษา	132
31	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับสาขาที่ศึกษา	133
32	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับอายุงาน	134
33	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน	135
34	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการได้รับการฝึกอบรม	136
35	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	137
36	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามความสำเร็จที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการเคยอ่านคู่มือ	138
37	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับเพศ	139
38	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับอายุ	140
39	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับระดับการศึกษา	141
40	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับสาขาที่ศึกษา	143
41	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับอายุงาน	144
42	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับตำแหน่งงาน	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
43	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการได้รับการฝึกอบรม	146
44	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	147
45	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่เกิดจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้สัมพันธ์กับการเคยอ่านคู่มือ	148
46	แสดงการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติการในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows ที่นำมาใช้	149
47	แสดงการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรม Microsoft Access	152
48	แสดงการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows ที่นำมาใช้	155
49	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 1 บทนำ	193
50	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 2 การติดตั้งโปรแกรมและเรียกเข้าโปรแกรม	194
51	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 3 รูปแบบและวิธีการใช้งานของโปรแกรม	195
52	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 4 กำหนดบริษัทใหม่	196
53	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 5 กำหนดค่าเริ่มต้น	197
54	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 6 การกำหนดรอบบัญชีและตารางข้อมูล	199

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
55	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 7 การกำหนดเพิ่มข้อมูลหลัก	200
56	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 8 การบันทึกยอดยกมาของระบบต่าง ๆ	203
57	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 9 กำหนดเลขที่เอกสาร	204
58	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 10 กำหนดเชื่อมต่อบัญชี	204
59	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 11 การป้อนข้อมูลในระบบซื้อและเจ้าหนี้	205
60	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 12 การป้อนข้อมูลระบบขายและลูกหนี้	207
61	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 13 บันทึกการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก	209
62	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 14 การบันทึกการขายประจำวันสินค้า	210
63	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 15 การป้อนข้อมูลในระบบบัญชี	211

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
64	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 16 การป้อนข้อมูลในระบบภาษี	213
65	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 17 การพิมพ์รายงาน	214
66	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 18 สิ่งที่ต้องปฏิบัติในทุก ๆ สิ้นเดือน	214
67	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 19 ระบบทรัพย์สินถาวร	215
68	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 20 การจัดเรียงข้อมูลและสำรองข้อมูล	215
69	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 21 การตรวจสอบข้อมูลและการแก้ไขปัญหา	216
70	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 22 ประมวลผลสิ้นปี	217
71	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 23 การกำหนดระบบรักษาความปลอดภัย	218
72	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 24 การสร้างงบการเงิน	219
73	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 25 การแก้ไขรายงาน/แบบฟอร์ม	220

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
74	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 26 การประยุกต์ใช้งานสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	222
75	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคู่มือการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บทที่ 27 การติดตั้งเครื่องพิมพ์	223

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
4.1 แสดงแผนผังองค์กร (Organization Chart)	33
4.2 แสดงระบบการซื้อสินค้าและจ่ายค่าแรงรายวันเป็นเงินสด	37
4.3 แสดงระบบการซื้อเงินเชื่อในประเทศและการจ่ายชำระหนี้	42
4.4 แสดงระบบการซื้อเงินเชื่อต่างประเทศและจ่ายชำระหนี้	47
4.5 แสดงระบบการลดหนี้ – เพิ่มหนี้, ลดหนี้ส่งคืนสินค้า	53
4.6 แสดงระบบการจ่ายเงินสดย่อย	57
4.7 แสดงระบบการจ่ายเงินเดือนพนักงาน	60
4.8 แสดงระบบการจ่ายเงินอื่นๆ นอกเหนือจากการจ่ายชำระหนี้	66
4.9 แสดงระบบการผลิตสินค้า	68
4.10 แสดงระบบการขายสินค้าเป็นเงินสด	72
4.11 แสดงระบบการขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ	76
4.12 แสดงระบบการลดหนี้ – เพิ่มหนี้, ลดหนี้รับคืนสินค้า	82
4.13 แสดงระบบการรับชำระหนี้จากการขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ	88
4.14 แสดงระบบการรับรายได้อื่นๆ	93
4.15 แสดงระบบการปรับปรุงแก้ไขรายการบัญชี และปิดบัญชี	95
4.16 แสดงระบบการปรับปรุง และปิดบัญชี	96