

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของหน่วยราชการในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ภัทริณญา ลำแสง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของหน่วยราชการในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ภัทรินญา ลำแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยราชการ  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ภัทรินญา ลำแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์



กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

27 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ที่ได้รับจาก คณะอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้แนวทาง คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานการแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ดำรงศักดิ์ นภรัตน์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และอาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 17 ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี โดยเฉพาะคุณพัชรา บัวเกตุ ที่คอยติดตามและส่งงานให้อาจารย์ จนทำให้รายงานเล่มนี้สำเร็จลงได้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจผู้เขียนด้วยดีเสมอมา

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจจะศึกษาในรายละเอียดต่อไป

ภัทรินญา ลำแสง