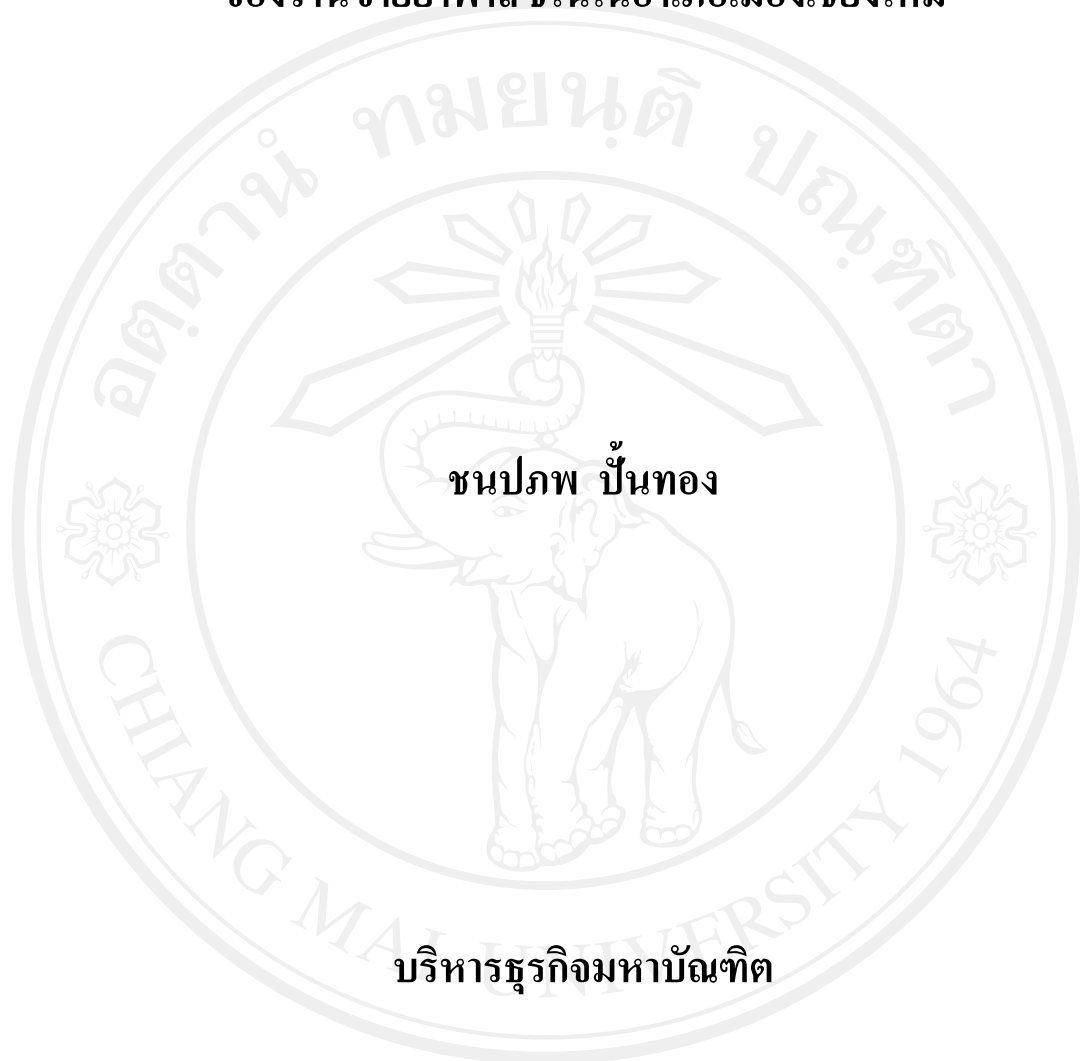


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด  
ของร้านขายยาฟาสซิโนในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ชนปภ ปั่นทอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด  
ของร้านขายยาฟาสซิโนในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชนปภ ปั่นทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการส่วนประสมการตลาด  
ของร้านขายยาฟาซิโนในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชนปกพ ปิ่นทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์ทรัพย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

17 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลือจากคณาจารย์หลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เตมศิริเกียรติ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ซึ่งได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา และให้ข้อคิดเห็น ตลอดจนได้กรุณาตรวจแก้ไขเอกสารให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึง รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ กรรมการที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณภ สิงหจรรย์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อแก้ไขปรับปรุง และได้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษานี้เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาใคร่ขอขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของข้อมูลที่ใช้การศึกษา คำปรึกษา และเป็นกำลังใจให้เสมอมา และขอขอบพระคุณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาอยู่ ณ ที่นี้ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด และที่ขาดไม่ได้คือ มารดา บิดา และญาติพี่น้องทุก ๆ คนที่ให้การสนับสนุน และคอยเป็นกำลังใจให้ผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณบริษัท โพรฟาสซิโน จำกัด พนักงานบริษัท ตลอดจนลูกค้าของร้านขายยาฟาสซิโน จังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ข้อมูล และคำแนะนำอันดีแก่ผู้ศึกษา ทำให้สามารถทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ชนปกพ ปั่นทอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved