

บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ชนิดา ชัยนารักษ์.2548. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การดา บุญญศาสตร์พันธุ์ .2546. ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม .2546. วารสารโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.
- _____.2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- อานันท์ ฤกษ์จินดา.2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก : กรณีศึกษาคลินิกกอล์ฟพัฒนการแพทย์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Yamane Taro, An Introductory Analysis. New York: Harper & Row, 1973.