

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารทหารไทย  
จำกัด(มหาชน) สำนักงานภาคธุรกิจลำปาง

ผู้เขียน

นายอุดม ทาบุญสม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงรัตน์ บุญเฉลียว ประธานกรรมการ  
อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจของพนักงาน  
ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานภาคธุรกิจลำปาง

การศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถาม โดยการออก  
แบบสอบถามกับกลุ่ม ประชากรคือพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) สังกัดสำนักงาน  
ภาคธุรกิจลำปางจำนวน 114 ราย และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และ  
ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน โดยรวมมี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานพบว่าขวัญและ  
กำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและ  
กำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน และด้านการได้รับ  
การยอมรับนับถือ และมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางต่อปัจจัย  
ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ในด้านปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิต มีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และมีขวัญกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลางต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

**Independent Study Title** Employees Morale at TMB Bank Public Company Limited,  
Lampang Northern Region Office

**Author** Mr. Udom Taboonsom

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Daratana Boonchaliew Chairperson  
Lecturer Damrongsak Naparatana Member

**ABSTRACT**

The purpose of this Independent Study was to study Morale of Employees at TMB Bank public company limited, Lampang northern region office.

Data was collected from 114 questionnaires distributed to employees from TMB Bank public company limited, Lampang northern region office and the data was analyzed by descriptive statistics using for frequency, percentage, and means.

The result of study shown that, employees have average at moderate level of work morale. For motivational factor, employees have average at moderate level of work morale.

The Employees have high level of work morale for achievement and recognition factor, and average at moderate level of work morale for work itself, responsibility and advancement factor.

For maintenance factor, employees have average at moderate level of work morale. The Employees have high level of work morale for personal life and relations with supervision, subordinates and peers factor, and average at moderate level of work morale for security, working condition, company policy and administration, wage and fringe benefits and advancement factor.