

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร และ วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

##### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาทั้งด้านเนื้อหา และด้านประชากร โดยวิธีการศึกษานั้นได้มีการนำข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิมารวบรวมวิเคราะห์ประกอบกัน

###### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตในด้านของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับและความยากง่ายของบริการ

###### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโททุกสาขาวิชา ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

##### 3.2 การกำหนดขนาดตัวอย่างและวิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

###### 3.2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยกำหนดลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ นักศึกษาระดับปริญญาโททุกสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 6,746 คน (สารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550 : ออนไลน์)

### 3.2.2 วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

จากประชากรจำนวนทั้งสิ้น 6,746 คน ได้มีการกำหนดการคัดเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยการใช้สูตรของ Taro Yamane (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2548: ออนไลน์) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+e^2N}$$

เมื่อ  $N = 6,746$  คน ยอมให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% ( $e$  เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} n &= \frac{6,746}{1+(0.05)^2 6,746} \\ &= 377 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการคำนวณจำนวนขนาดตัวอย่างที่สามารถยอมรับได้ทั้งหมด 377 คน แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูล ฉะนั้นการศึกษาครั้งนี้จึงได้มีการกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 คน

สำหรับการคัดเลือกตัวอย่างใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบโควต้า โดยนักศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งหมด 23 คณะ (สารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550 : ออนไลน์) แบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น 4 สาขาวิชา คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาร่วม (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551 : ออนไลน์) โดยแต่ละสาขามีกลุ่มคณะดังนี้

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะสัตวแพทย์
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
- สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิจิตรศิลป์ คณะสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะการสื่อสารมวลชน คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์
- สาขาวิชาร่วม ประกอบด้วย สาขาที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย และสาขาที่สังกัดบัณฑิตศึกษาดาน

ตารางที่ 3.1 แสดงการแจกแจงตัวอย่างตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มสาขาวิชา	นักศึกษาระดับปริญญาโท	
	จำนวน	สัดส่วน
วิทยาศาสตร์การแพทย์	766	11%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,804	26%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3,014	46%
สาขาวิชาอื่น ๆ	1,162	17%
	6,746	100%

ตารางที่ 3.2 แสดงการแจกแจงจำนวนตัวอย่างตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวนตัวอย่าง
วิทยาศาสตร์การแพทย์	44
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	104
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	184
สาขาวิชาอื่น ๆ	68
รวม	400

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีแหล่งรวบรวมข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

**3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาโททุกสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 400 ชุด

**3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการ ข้อมูลทางสถิติต่างๆ ซึ่งค้นคว้าได้ทางหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ค้นคว้าได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ เป็นต้น  
 ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อบริการธนาคารทาง

อินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อบริการธนาคารทาง  
 อินเทอร์เน็ตด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับและความยากง่ายของบริการ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้คำถามที่มีตัวเลือกแบ่งเป็น 5 ระดับ ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในแต่ละด้าน โดยในแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความเข้าใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	หมายถึงระดับความเข้าใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึงระดับความเข้าใจมาก
2.50 – 3.49	หมายถึงระดับความเข้าใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึงระดับความเข้าใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึงระดับความเข้าใจน้อยที่สุด

ข้อมูลความคิดเห็นต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแต่ละคำตอบมีให้เลือก 5 ระดับคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	หมายถึงระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	หมายถึงระดับเห็นด้วย
2.50 – 3.49	หมายถึงระดับเฉย ๆ
1.50 – 2.49	หมายถึงระดับไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	หมายถึงระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อมูลปัญหาต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแต่ละคำตอบมีให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	หมายถึงระดับความสำคัญมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึงระดับความสำคัญมาก
2.50 – 3.49	หมายถึงระดับความสำคัญปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึงระดับความสำคัญน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึงระดับความสำคัญน้อยที่สุด

### 3.6 สถานที่ใช้ในการศึกษาและระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้จะเก็บข้อมูล ณ สาขาต่าง ๆ ที่เปิดสอนระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่ เดือนพฤษภาคมถึง เดือนกันยายน รวม 5 เดือน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved