

ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2551

ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

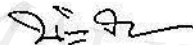
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2551

ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

เบญจมาศ แก้วประดิษฐ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



.....กรรมการ

อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์



.....กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

20 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ที่ได้รับจาก คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้แนวทาง คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานการแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ดำรงศักดิ์ ภัทรรัตน์ และอาจารย์อภิชาติ ชมพูนุช ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 17 ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี โดยเฉพาะคุณพัชรา บัวเกตุ ที่คอยติดตามและส่งงานให้อาจารย์ จนทำให้รายงานเล่มนี้สำเร็จลงได้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจผู้เขียนด้วยดีเสมอมา

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจจะศึกษาในรายละเอียดต่อไป

เบญจมาศ แก้วประดิษฐ์