

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ เคทีบี ลิสซิ่ง
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ เคทีบี ลิสซิ่ง
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



พงศ์ พรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ เคทีบี ลิสซิ่ง
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่




พงศ์ พรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์ตัน บุญเฉลียว

ประธานกรรมการ


.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธรรากุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved


.....
อาจารย์กุลสิริ ไคว์สุวรรณ

กรรมการ

16 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะสำเร็จลงได้ด้วยความรู้และให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์วิน บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล และอาจารย์กุลสิรี โค้วสุวรรณ ในการเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ และแนะนำแนวทางที่เป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้จนลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ลูกค้าที่ใช้บริการ เคทีบี ลิสซิ่ง ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และเพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือตลอดมา

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

พงศ์ พรินทร์