

บรรณานุกรม

กิตติมาภรณ์ นิลนิยม. 2547. ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด

(มหาชน) ภายหลังจากควบรวมกิจการกับธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ปี 2545 :

ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รัชนิดา ตุงคสวัสดิ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์การ

ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ
อิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทวี เนื่องพุก. เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานเครือข่ายเขตการบริการและการขาย 31. สัมภาษณ์. 28
มกราคม 2551)

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2551ก. “พนักงานและเครือข่ายบริการ.” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://www.kasikornbank.com/portal/site/KBank/menuitem.c7eae609f1101d4064534990658f3fa0/?vnextoid=18afcef56e7fd010VgnVCM10000056f8f30aRCRD&vnextchannel=18afcef56e7fd010VgnVCM10000056f8f30aRCRD> (1 กุมภาพันธ์ 2551).

_____. 2551ข. “ภารกิจ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.kasikornbank.com/portal/site/KBank/menuitem.e4488df161b00d4064534990658f3fa0/?vnextoid=af9fcef56e7fd010VgnVCM10000056f8f30aRCRD&vnextchannel=af9fcef56e7fd010VgnVCM10000056f8f30aRCRD> (1 กุมภาพันธ์ 2551).

_____. 2550. เอกสารประกอบการเรียนรู้ “ภาพรวมของหลักสูตร ประวัติธนาคาร

โครงสร้างองค์กร และการบริหารการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกรไทย จำกัด
(มหาชน)

เบญจมาภรณ์ นวลิมปี. 2546. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา ธนาคารไทย

พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบ
อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิชญากุล ศิริปัญญา. 2545. ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค:

กรณีศึกษา พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้า
แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

- วิศิษฐศักดิ์ เสวตนันท์. 2543. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารออมสิน: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เอ เอ็น การพิมพ์.
- สวณีย์ แก้วมณี. 2549. “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement).” การบริหารคน 27, 3 (มีนาคม): 12
- สุป็นนที ชนะสงคราม. 2547. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรของพนักงานสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. 2549. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550).
- Bandura, A. 1977. Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. **Psychological Review.**
- Bandura, A. 1986. Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bagja Basikin. 2007. “Vigor ,Dedication and Absorption : Work Engagement Among Secondary School English in Indonesia.” Paper Present at Annual AARE Conference. Fremantle, Perth, Western Australia.
- Burke, Inc. Research. “Employee Engagement & Retention Management.” [Online]. Available <http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id=180> (15 March 2007).
- D. Todd Donovan and Mary Ann Hocutt. 2001, “Customer Evaluation of Service Employee’s Customer Orientation : Extension and Application. **Journal of Quality Management.**
- Gallup Organization. “The Gallup Path.” [Online]. Available <http://www.gallupconsulting.com/> (15 March 2008).

Joerg Dietz, S. Douglas Pugh, Jack W. Wiley. 2004. "Service Climate Effects on Customer Attitudes: An Examination of Boundary Conditions." **Academy of Management Journal**.

Johnson, J.W. 1996. "Linking Employee Perceptions of Service Climate to Customer Satisfaction." **Personnel Psychology**.

Kahn, W.A. 1990. "Psychological Condition of Personal Engagement and Disengagement At work." **Academy of Management Journal**.

Richard S. Lytle, Peter Hom, Michael Mokwa, 1998. "An Organizational Measure of Service Orientation." **Journal of Retailing**.

Robinson D, Perryman S, Hayday S. 2004. "The Driver of Engagement." **IES Report 408**.

Rothbard, Nancy P. & Brett, Jeanne M. 2000. "Promote equal opportunity by recognizing gender differences in the experience of work and family." In E. A. Locke (Ed.), **A Handbook of Basic Principles of Organizational Behavior**. Blackwell Publishers.

Schaufeli, W.B. and Bakker, A.B. 2002, "Job Demand, Job Resource, and Their Relationship with Burnout and Engagement : A Multi-sample study." **Journal of Organizational Behavior**.

Schneider, B., White, S.S., & Paul, M.C. 1998. "Linking Service Climate and Customer Perceptions of Service Quality: Test of A Causal Model." **Journal of Applied Psychology**.

Steers, R.M. 1977. "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment". **Administrative Science Quarterly**.

Steers, R.M., Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw-Hill.

Williams, M., & Sanchez, J.I. 1998. Customer service-Oriented Behavior: Person and Situational Antecedents. **Journal of Quality Management**.