

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด บัวลอยทองคำฝ้ายไทย จังหวัดลำพูน



กรภัทร์ วงศ์รัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด บัวลย์ทองผ้าฝ้ายไทย จังหวัดลำพูน



กรภัทร์ วงศ์รัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

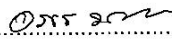


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการ  
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด บัณฑิตของผ้าฝ้ายไทย จังหวัดลำพูน

กรภัทร์ วงศ์รัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรุณ มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

อาจารย์กฤษี ใต้วสุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

21 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด บัวด้ายทองผ้าฝ้ายไทย จังหวัดลำพูน ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนถึงแนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอพระคุณ อาจารย์กุลสิรี โส้วสุวรรณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอกราบขอพระคุณ คณาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้วิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอพระคุณพ่อเจริญ และคุณแม่บัวด้าย วงศ์รัตน์ ที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ อีกทั้ง น้องชนพงษ์ วงศ์รัตน์ และเพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์