

บรรณานุกรม

- กรมสรรพสามิต. 2549. **คู่มือและหลักเกณฑ์ของระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากรของกรมสรรพสามิต**. กรุงเทพฯ: กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต.
- กรมสรรพสามิต. 2551. “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะ 8 แนวทาง.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://hrd.excise.go.th/learning_center/article/competence_devol.pdf (15 สิงหาคม 2551).
- กัณฑ์กนิษฐ์ หาญวงษา. 2549. **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. ปริญญาบัตรชั้นมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แผนกระบบบริหารงานบุคคล. 2551. “ขั้นตอนและตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พนักงานระดับ 1-10) (ตามอนุมัติ ผวก.ลว. 21 ส.ค. 2550).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://intra.pea.co.th/> (20 กรกฎาคม 2551).
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2544. **มาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มงานบัญชี การเงินและวิเคราะห์ประเมินผล**. กรุงเทพฯ: กองการพิมพ์ สำนักผู้ว่าการ.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2544. **รายละเอียดบรรยายลักษณะงาน (Job Description)**. กรุงเทพฯ: กองการพิมพ์ สำนักผู้ว่าการ.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2551. “นโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระหว่างปี พ.ศ. 2550-2553.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pea.co.th/about/pdf/policy.pdf> (5 กรกฎาคม 2551).
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก. 2546. **การปฐมนิเทศพนักงานใหม่**. พิษณุโลก: แผนกพัฒนาทรัพยากรบุคคล.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2549. **รายงานผลการศึกษาพัฒนารูปแบบเบื้องต้นของหน่วยงานภาครัฐ: องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง สำหรับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ**. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. 2545. **ปฏิรูปราชการเพื่อความอยู่รอดของไทย: การสัมมนาวิชาการเรื่อง การปฏิรูปบทบาทภาครัฐจะฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยได้จริงหรือ**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. 2551. “การปฏิรูประบบราชการไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.dopa.go.th/web_pages/m03060000/topic/tipavadee.html (24 พฤศจิกายน 2551).

- ชัยพร ชื่นกลิ่น. 2551. “การพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา www.spko.moph.go.th/person/IDP230649.ppt (16 กันยายน 2551).
- ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. 2549. **Competency ภาคนปฏิบัติ เขาทำกันอย่างไร?** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น: บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- นิศารักษ์ เวชยานนท์. 2550. **Competency Model** กับการประยุกต์ใช้ในองค์กรไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัท กราฟิโก ซิสเต็มส์ จำกัด.
- ประมา ศาสตรระจิก. 2550. **การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. ปรินญาการศึกษาคุณฐิ บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- มนตร์ธม ่อ โฉมวรรณพันธ์. 2551. **สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานห้องคลอด โรงพยาบาล ชุมชน เขตภาคเหนือตอนล่างตามการรับรู้ของตนเองและของหัวหน้างานห้องคลอด. ปรินญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.**
- เลิศชัย สกกลเสาวภาคย์. 2550. **สมรรถนะของข้าราชการกรมที่ดินส่วนกลาง. ปรินญารัฐศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการสาธารณะสำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2546. คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ: บริษัท ที.เอ.ดีฟวิ่ง จำกัด. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2551. “การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากร มนุษย์.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ocsc.go.th/ocsccms/uploads/File/competency.pdf> (1 กรกฎาคม 2551).
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2551. “สมรรถนะของราชการพลเรือนไทย กรมการ ปกครอง.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.dopa.go.th/web_pages/m030200002competency/ck1.2.ppt (9 กันยายน 2551).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2548. **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการ พ.ศ. 2548 – 2551. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟิฟิค จำกัด.**
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. 2548. **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning. กรุงเทพฯ: สิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต.**
- สุธีรา ท้วประโคน. 2550. “ยุทธศาสตร์การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐด้านการคลังการบัญชี.” **วารสารกรมบัญชีกลาง. 2550, 6: 31-52.**

อัจฉรา สุทธิพรมณีวัฒน์. 2545. **สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพจบใหม่ในโรงพยาบาลชุมชน เขต 10.** ปรินญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Celland, D.C. 1973. **Testing for competency rather than intelligence.** American Psychologist.

Ganesh, S. 2004. **Competency based HMR : A strategic resource for competency mapping, assessment and development centre.** New Delhi: Tata McGraw-Hill.

Robert Wood and Verena Marshall. 1993. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน : การดำเนินการ ปัญหา และประเด็นสำคัญ (Performance Appraisal: Practice, Problems and Issues).** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้กบริหารระดับสูง ศูนย์นั้กบริหารระดับสูงสำนักงาน ก.พ.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved