

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
3.1 ขอบเขตการศึกษา	23
3.2 วิธีการศึกษา	24
บทที่ 4 ผลการศึกษา	29
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชี	33
และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ต่อสมรรถนะหลัก	
สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ	
ของพนักงานบัญชีสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก)	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชี และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน งาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำแนกตามระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด	77
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	80
5.1 สรุปผลการศึกษา	80
5.2 การอภิปรายผลการศึกษา	91
5.3 ข้อค้นพบ	93
5.4 ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	102
ก แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ที่มีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพอย่างมีสมรรถนะ	103
ข แบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของหัวหน้า แผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ที่มีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพอย่างมีสมรรถนะของ พนักงานบัญชีในสังกัด	114
ค ความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	125
ง การให้คะแนนและแปลความหมายแบบสอบถาม	138
ประวัติผู้เขียน	140

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงาน	30
2	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการมุ่งผลสัมฤทธิ์	33
3	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริการที่ดี	38
4	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความร่วมมือร่วมใจ	42
5	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการตั้งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	45
6	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความมีคุณธรรมจริยธรรม	47
7	แสดงจำนวนและร้อยละ ของคุณสมบัติส่วนตัวของพนักงานบัญชีที่ต้องการมากที่สุด	50
8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการคิดวิเคราะห์	53
9	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความถูกต้องของงาน	56
10	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความยืดหยุ่นผ่อนปรน	60
11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการมองภาพองค์กรรวม	62
12	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของศิลปะการสื่อสารเชิงใจ	65
13	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะเชิงวิชาชีพ	68
14	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ	72
15	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ	76
16	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ	77
17	จำแนกตามระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ จำแนกตามระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ของคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชี และการเงินต่อสมรรถนะหลัก จำแนกตามระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด โดยวิธีของเซฟเฟ	79



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved