

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ในทศวรรษที่ผ่านมา จำนวนยานพาหนะในกรุงเทพมหานคร มีอัตราการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร ทั้งจากการเกิดและจากการย้ายถิ่นฐานเข้ามาทำงานในกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้เกิดปัญหาหลายอย่าง โดยเฉพาะปัญหาการจราจร ประกอบกับราคาน้ำมันมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนมีแนวโน้มที่จะใช้บริการรถขนส่งมวลชนในรูปแบบต่างๆทดแทนการใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเพิ่มมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามระบบขนส่งมวลชนยังขาดการจัดการที่ดี แม้ว่าจะมีรถไฟฟ้าบีทีเอสและรถไฟฟ้าบีทีเอ็ม แต่ทำให้บริการเฉพาะในตัวเมืองชั้นในเท่านั้น ยังไม่สามารถรองรับเส้นทางสัญจรและความต้องการเดินทางของประชาชนได้อย่างครอบคลุมทุกเส้นทาง ประชาชนซึ่งส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่แถบชานเมือง จำเป็นต้องใช้บริการรถขนส่งมวลชน (ขสมก. และรถร่วมบริการ) หรือรถยนต์รับจ้างสาธารณะไปยังสถานีรถไฟฟ้าฯ อีกทอดหนึ่งเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายที่ต้องการ (ฝ่ายสถิติกรมการขนส่งทางบก , 2551: ออนไลน์)

รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (TAXI) เป็นอีกทางเลือกสำหรับผู้ที่ต้องการความรวดเร็วและสะดวก ซึ่งรถเหล่านี้มีอยู่มากมายเกือบทุกถนนในกรุงเทพมหานคร ทุกวันนี้รถยนต์รับจ้างสาธารณะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากและจะวิ่งรับผู้โดยสารไปตามถนนต่างๆ ทั้งถนนสายหลักและตามซอย และแม้ว่าจะจัดจุดจอดรถเพื่อให้จอดรอผู้โดยสารอย่างเป็นระเบียบแต่ยังไม่สามารถรองรับจำนวนรถที่มีอยู่มากมายได้ ยังมีรถที่จอดรอผู้โดยสารบนพื้นผิวการจราจรทำให้เกิดขวางช่องทางจราจร โดยเฉพาะช่วงโมงเร่งด่วน ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง และก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดอย่างมาก แม้ว่าข้อมูลการจราจรจะมีเผยแพร่ทางสถานีวิทยุ เช่น สวพ 91 และ จส 100 เป็นต้น แต่ข้อมูลที่ได้จะไม่ชัดเจนมากนัก ทราบแต่เพียงว่า ขณะนี้การจราจรติดขัดหรือรถเคลื่อนตัวได้ เป็นต้น ทั้งยังมีผู้ขับรถบางคนไม่รู้จัก或不คุ้นเคยเส้นทาง ทำให้เสียเวลาในการเดินทางมากขึ้น

Global Positioning System (GPS) เป็นระบบบอกตำแหน่งพิกัดบนพื้นโลก ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา สำหรับใช้งานในทางทหาร เพื่อการคำนวณค่าตำแหน่งพิกัดและใช้ในการนำร่องได้ทุกจุดบนพื้นโลก ในปัจจุบันระบบ GPS ยังสามารถนำมาใช้งานในทางพาณิชย์เพื่อการนำทาง (แอโรคอม <http://www.aerocommthailand.com> :ออนไลน์) จะเห็นว่า

ขณะที่รถยนต์รับจ้างสาธารณะหลายคันนำระบบ GPS คือระบบที่ใช้แจ้งพิกัดหรือตำแหน่งบนโลก มาติดตั้งในรถ ซึ่งระบบ GPS จะแสดงเป็นแผนที่เส้นทางการจราจรซึ่งเชื่อมโยงกับศูนย์ควบคุม ทำให้ผู้ขับรถรับจ้างสาธารณะมีความสะดวกในการแจ้งตำแหน่งของรถและรับทราบตำแหน่งที่อยู่ของผู้โดยสารที่เรียกใช้บริการได้ โดยใช้เส้นทางที่ใกล้ที่สุด และสามารถทราบข้อมูลการจราจรอย่างละเอียดเพื่อหลีกเลี่ยงการจราจรที่ติดขัดได้ ในเรื่องของการเดินทางของรถยนต์รับจ้างสาธารณะ การติดตั้ง GPS ร่วมกับโปรแกรมแผนที่จะทำให้ผู้ขับรถรับจ้างสาธารณะซึ่งอาจจะไม่คุ้นเคยกับเส้นทาง สามารถทราบเส้นทางอย่างละเอียด เพื่อที่จะไปรับผู้โดยสารยังสถานที่ปลายทาง นอกจากนั้น GPS และโปรแกรมแผนที่ สามารถบอกสภาพการจราจรของเส้นทางโดยรอบเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ขับรถรับจ้างสาธารณะตัดสินใจเลือกเส้นทางที่ดีที่สุดได้ ผู้ใช้เครื่อง GPS จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี และวิธีการทำงานของเครื่อง เพื่อให้สามารถใช้เครื่อง GPS ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งจะประโยชน์ทั้งกับผู้ขับรถรับจ้างสาธารณะและผู้ใช้การจราจรโดยทั่วไป ขณะนี้การติดตั้ง GPS ในรถยนต์รับจ้างสาธารณะยังไม่แพร่หลายมากนัก ผู้ศึกษาจึงอยากศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) มาใช้ของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (TAXI) ที่ใช้เครื่อง GPS โดยตรงว่ามีปัจจัยที่มีผลต่อการนำ GPS มาใช้ประโยชน์อย่างไร และเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ติดตั้ง GPS ในรถยนต์รับจ้างสาธารณะอย่างทั่วถึง

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) มาใช้ของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (TAXI)

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) มาใช้ของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (TAXI)
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ เป็นแนวทางเพื่อส่งเสริมให้มีการนำระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) มาใช้ เพื่อลดปัญหาการจราจร

## นิยามศัพท์

**ปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบกำหนดตำแหน่งโลก (GPS) มาใช้ของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)** หมายถึง หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด

**รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (TAXI)** หมายถึง ประเภทรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนในกรุงเทพมหานคร

**ระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS)** หมายถึง การสื่อสารสัญญาณผ่านระบบดาวเทียมในการค้นหาพิกัดและตำแหน่งบนพื้นโลก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved