

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของแรงงานไทยต่อการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว
ในธุรกิจแปรรูปอาหารทะเลในอำเภอเมืองสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางสาวศุภลักษณ์ สุขอร่าม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยต่อการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจแปรรูปอาหารทะเลในอำเภอเมืองสมุทรสาคร โดยใช้แนวคิดทัศนคติซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้แรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจแปรรูปอาหารทะเลจำนวน 400 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าเฉลี่ย ความถี่ และร้อยละ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ส่วนใหญ่เป็นพนักงานรายวัน และมีอายุการทำงาน 3-5 ปี

ผลการศึกษารายองค์ประกอบทางด้านทัศนคติทั้ง 3 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจ องค์ประกอบด้านความรู้สึก และองค์ประกอบด้านพฤติกรรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก อยู่ในระดับค่อนข้างไม่พอใจและองค์ประกอบทัศนคติด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบสามารถสรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อยที่สุดในเรื่อง ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายแรงงานต่างด้าว นอกจากนั้นในเรื่อง ค่าจ้างแรงงานต่างด้าว ค่าจ้างแรงงานไทย กฎหมายแรงงานไทย ความจำเป็นและเหตุผลที่ต้องใช้แรงงาน

ต่างด้าว รวมไปถึงความรู้ความเข้าใจเรื่องการคัดเลือกแรงงานต่างด้าวนั้น มีความเข้าใจในระดับปานกลาง

องค์ประกอบด้านความรู้สึก พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึก ในระดับค่อนข้างไม่พอใจ โดยมีความรู้สึกค่อนข้างไม่พอใจ ในเรื่อง ค่านิยมในการจ้างแรงงานต่างด้าว จำนวนแรงงานต่างด้าวในบริษัท ความประพฤติกของแรงงานต่างด้าวในบริษัท การทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในปัจจุบัน การจ้างแรงงานต่างด้าวทำให้ต้นทุนการผลิตลดลงเนื่องจากค่าแรงถูก วัฒนธรรมประเพณีไทยอาจถูกผสมกับวัฒนธรรมต่างชาติหากมีการแต่งงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว แรงงานไทยบางกลุ่มจะถูกแรงงานต่างด้าวแย่งอาชีพเนื่องจากมีความขยันและอดทนกว่าแรงงานไทย เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกในระดับ ไม่พอใจ ได้แก่เรื่อง แรงงานต่างด้าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม แรงงานต่างด้าวอาจนำโรคติดต่อมาแพร่ในไทย การจ้างแรงงานต่างด้าวเพิ่มขึ้นทำให้ส่งผลกระทบต่อกรจ้างแรงงานไทยลดลง แรงงานต่างด้าวจะทำให้เกิดปัญหาชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรม และการจ้างแรงงานต่างด้าวทำให้กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของประเทศ เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกในระดับ พอใจมีเพียงเรื่องเดียวคือ ทักษะฝีมือการทำงานของแรงงานต่างด้าวในบริษัท

องค์ประกอบด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมยอมรับและทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในระดับปานกลาง แต่การรวมกลุ่มกันต่อต้านแรงงานต่างด้าว อยู่ในระดับมาก

Independent Study Title	Thai Labors Attitude Towards Working with Foreign Labors in Processed Seafood Industry in Amphoe Mueang Samut Sakhon
Author	Miss Supalak Sukaram
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to examine the attitudes of Thailabors toward working with foreign workers in seafood processing industry in Amphoe Mueang Samut Sakhon, by using an Attitude Approach consisted of three elements: Cognitive, Affective, and Behavioral domains. A set of questionnaires was used to collect data from 400 Thai labors working with foreign labors in seafood processing industry. Data were analyzed by descriptive statistics: mean, frequency, and percentage.

Most of questionnaire respondents were female, between 31-40 years of age, educated at the high school or vocational level. Most of them were daily employees, and their work periods were between 3-5 years.

Findings of the study of three attitude elements—cognitive, affective, and behavioral domains—showed that the respondents' cognitive domain was at a moderate level, affective domain was at “somewhat dissatisfied,” and behavioral domain was at a moderate level. The detail of each element can be summarized as follows:

For cognitive domain, the respondents least understood in foreign labor law, foreign and Thai wages, Thai labor law, and necessity and reasons to hire foreign labors. Their knowledge and understanding in selecting foreign labors were at a moderate level.

For affective domain, the respondents' feelings were at "somewhat dissatisfied" in terms of belief in hiring foreign labors, current number of foreign labors, behaviors of the foreign workers working in their companies, working with foreign workers, hiring foreign workers, which would lower the cost of production due to cheaper wages, Thai culture, which might be mixed with foreign cultures if a Thais and foreign workers get married, and some Thai workers who might lose their jobs to foreign workers since they were more diligent and patient. The respondents' feelings were at "dissatisfied" in terms of crimes caused by foreign workers, probability in spreading transmitted diseases by foreign workers, hiring more foreign workers might affect Thai workers' job opportunity, foreign workers might cause slum problems, and hiring foreign labors might affect national security. The respondents were satisfied only in working skills of foreign labors in their companies.

For behavioral domain, the respondents accepted to work with foreign workers in a moderate level. Anti-foreign workers group, however, was at a high level.