

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

พนักงานถือเป็นปัจจัยที่สำคัญ ความก้าวหน้าขององค์กรขึ้นอยู่กับความสามารถและความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานในองค์กรนั้นๆ ทั้งนี้ความทุ่มเทและความซื่อสัตย์ของพนักงานเกิดขึ้นจากความผูกพันที่พนักงานมีต่อบริษัท ซึ่งก่อให้เกิดความศรัทธาในองค์กร ค่าตอบแทน แรงจูงใจ สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน เช่น การได้เลื่อนตำแหน่ง การที่องค์กรเห็นความสำคัญของพนักงาน การรับฟังความคิดเห็น และการพัฒนาความรู้ หากองค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการเหล่านี้ได้ พนักงานย่อมพึงพอใจ และมีความจงรักภักดี ต่อการที่จะทำงานกับองค์กร ตลอดไป

ความผูกพันของพนักงานและความพอใจในค่าตอบแทนเป็นเรื่องที่สำคัญลำดับต้นที่ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการขององค์กร กล่าวคือ การที่พนักงานตัดสินใจเข้าร่วมงานกับองค์กรในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรก็เพื่อแลกเปลี่ยนกับค่าตอบแทนที่องค์กรเสนอให้ ดังนั้นหากองค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการข้างต้นเหล่านี้ได้ พนักงานอาจลาออกไปเพื่อหาองค์กรที่สามารถตอบสนองความต้องการในส่วนนี้ได้ หรือในทางตรงกันข้ามอาจมีพนักงานบางส่วนตัดสินใจไม่ลาออกแต่ลดประสิทธิภาพในการทำงานลงไม่ทุ่มเทให้งานดังที่เคยเป็นเพื่อให้ภารกิจผ่านพ้นไปเพียงวันต่อวัน นั่นเป็นการทำงานที่ไม่ความผูกพันต่อบริษัทหรือมีความผูกพันเพียงเล็กน้อยเท่านั้น (สมศักดิ์ ชัยนกิจ, 2546) ปรัชญาการณีนี้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและประสิทธิผลโดยรวมขององค์กร ซึ่งผลที่จะตามมาก็คือ เกิดความสูญเสียในองค์กรทั้งด้านผลผลิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ความนิยมขององค์กร และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร แต่ความสูญเสียที่สำคัญที่สุดคือ ทรัพยากรบุคคล

บริษัท เวสเทิร์นดิจिटอล (คอร์ปอเรชั่น) จำกัด เป็นบริษัทดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเก็บข้อมูลแบบแถบแม่เหล็กสำหรับคอมพิวเตอร์ทุกขนาด ในตราสินค้าของตัวเองเท่านั้น มีขนาดมูลค่าของธุรกิจและส่วนแบ่งทางการตลาดใหญ่เป็นอันดับสองของโลก โดยมีสำนักงานใหญ่ (Head Office) ที่เมืองเลคฟอร์เรสและห้องทดลองเพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Research And Development Laboratory) ที่เมืองซิลิคอนวอลเลย์ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา สำหรับฐานการผลิตมีด้วยกันสองแห่งคือ ในประเทศมาเลเซีย ใช้ชื่อว่า บริษัท เวสเทิร์นดิจिटอล (มาเลเซีย) จำกัด ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2513 มีโรงงานอุตสาหกรรมเพียง

แห่งเดียว ตั้งอยู่ที่เมืองซูบังจาการ์ (Subang Jaya) มีสัดส่วนกำลังการผลิตคิดเป็น 40 เปอร์เซ็นต์ของกำลังการผลิตทั้งหมดทั่วโลกของบริษัทและมีพนักงานจำนวนทั้งหมด 9,812 คน(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2551) สำหรับประเทศไทย บริษัท เวสเทิร์นดิจिटอล (ประเทศไทย) จำกัด เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ.2544 โดยได้รับการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจจากกรมส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทย(The Board Of Investment Of Thailand, BOI) กระทรวงอุตสาหกรรม มีโรงงานอุตสาหกรรมสองแห่ง คือแห่งแรกตั้งอยู่เลขที่60/90/2 นิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี และแห่งที่สองตั้งอยู่เลขที่ 140 หมู่2 นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแห่งแรกเริ่มต้นบริษัทจากการซื้อสถานที่ โรงงานและสิ่งอำนวยความสะดวกเดิมที่มีอยู่แล้ว จากบริษัทฟูจิสี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่ประสบภาวะการขาดทุนจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมกับการคัดเลือกพนักงานส่วนหนึ่งจากทั้งหมดที่มีอยู่เดิมของบริษัทฟูจิสีฯ เพื่อเข้าเป็นพนักงานของบริษัทเวสเทิร์นดิจिटอล (ประเทศไทย) แทน เพื่อลดการปลดพนักงานออกทั้งหมด ดังนั้นบริษัทเวสเทิร์นดิจिटอล(ประเทศไทย) จำกัด เริ่มต้นธุรกิจจากการมีพนักงานทั้งหมดจำนวนประมาณ 800 คน จากผลการดำเนินงานที่ดีในปีแรก ทำให้ในปีถัดมาบริษัทเริ่มขยายธุรกิจจากการเข้าซื้อบริษัทที่ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่อยู่ในฐานะผู้ผลิตชิ้นส่วนต้นน้ำเพื่อจำหน่ายให้กับบริษัทฯ ที่ประสบภาวะการขาดทุนจากการดำเนินงานเช่นกัน (ซึ่งปัจจุบันคือ โรงงานแห่งที่สอง ที่ตั้งในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) จากนั้นมาบริษัทยังมีการขยายโรงงานอย่างต่อเนื่องอีกหลายรอบ เพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดที่มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันบริษัทมีกำลังการผลิตรวมทั้งสองแห่งคิดเป็น 60 เปอร์เซ็นต์ของกำลังการผลิตทั้งหมดทั่วโลก รวมถึงยังมีอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนต้นน้ำเพื่อใช้ในกระบวนการผลิตขั้นตอนสุดท้ายด้วย โดยใช้พื้นที่ส่วนหนึ่งของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ชิ้นส่วนที่ได้จากกระบวนการต้นน้ำนี้จะต้องจ่ายไปยังโรงงานในประเทศมาเลเซียส่วนหนึ่งตามสัดส่วนการผลิตที่ได้วางแผนไว้ ดังนั้นจำนวนพนักงานทั้งหมดสำหรับโรงงานในประเทศไทยจึงมีมากถึง 29,419 คน(แผนกทรัพยากรมนุษย์, ข้อมูล ณ วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2551) โดยเป็นพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตโดยตรง(Direct Labor, DL) จำนวน 27,017 คน หรือ 92% ของพนักงานทั้งหมดในประเทศไทย และที่เหลือจำนวน 2,402 คน หรือ 8% จะทำงานในส่วนต่างๆเพื่อสนับสนุนการผลิตและการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Indirect Labor, IDL) จากภาพรวมที่กล่าวมาแล้วพบว่าบริษัทเวสเทิร์นดิจिटอล(ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทแห่งหนึ่งที่มีการว่าจ้างพนักงานจำนวนมากในประเทศไทย เพื่อดำเนินธุรกิจผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ประกอบกับแรงงานทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการผลิตจึงต้องมีทักษะความสามารถสูงในการทำงาน ซึ่งเราเรียกแรงงานทักษะ (Skilled Employee) โดยบริษัทฯให้ความสำคัญพร้อมทั้งมีนโยบายที่จะพัฒนา และรักษาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนและผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัท ฯ จะพบปัญหาที่หลากหลาย ปัญหาที่สำคัญอันดับต้นๆ คือ ปัญหาด้านแรงงานในการผลิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการลาออกของพนักงาน การขาดวินัยในการปฏิบัติงาน การกระทำผิดข้อบังคับขององค์กร การสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การขาดแรงงาน ส่งผลต่อเสถียรภาพในด้านการผลิตและขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร และจากสถิติของแผนกบุคคลจะพบว่า มีพนักงานลาออกเกือบทุกเดือน ปัญหาดังกล่าวได้สร้างความสูญเสียให้แก่บริษัทฯ ทั้งในด้านการลงทุนที่เพิ่มขึ้นเพื่อที่จะสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเข้ามาทดแทน และสูญเสียเวลาซึ่งมีอาจประมาณค่าได้ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่า การที่บริษัทตั้งอยู่ในจังหวัดปทุมธานีและพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมากอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน มีสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ทำให้บริษัทมีอัตราการเข้าออกของพนักงานในแต่ละเดือนสูงมาก โดยในปี 2551 บริษัทฯ มีอัตราการเข้าออกของพนักงานเฉลี่ยสูงถึง 3% โดยเป็นพนักงานรายวันถึง 3% แต่ในขณะเดียวกันก็พบว่าพนักงานของบริษัทฯ บางส่วนมีอายุการทำงานกับบริษัทฯ มากกว่า 10 ปี

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษา ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อที่จะทราบเหตุผลที่แท้จริงว่ามีเหตุปัจจัยใดที่มีส่วนช่วยให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อบริษัท ข้อมูลที่ได้จะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อเป็นการช่วยลดความสูญเสียแก่บริษัท ในการรักษาบุคลากรของบริษัทฯ ไว้ให้ได้ยาวนานที่สุดต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ได้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัทฯ เพื่อให้การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 นิยามศัพท์

ความผูกพันต่อองค์กร หมายถึง ลักษณะความผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน คือ ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร

พนักงานฝ่ายผลิต หมายถึง บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานในฝ่ายผลิตของบริษัท เวสเทิร์นดิжитอล(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายผลิต หัวหน้างานฝ่ายผลิต พนักงานผู้ฝึกสอน รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน และตำแหน่งพนักงานรายวันฝ่ายผลิตและธุรการฝ่ายผลิต รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างรายวัน ซึ่งทั้งหมดมีรอบการจ่ายเงินค่าตอบแทนในทุกๆ 15 วัน คือ ทุกวันที่ 7 และ 22 ของเดือน

เพศ หมายถึง สถานภาพที่ได้รับมาแต่กำเนิดของพนักงาน จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. เพศชาย
2. เพศหญิง

ระดับการศึกษา หมายถึง คุณวุฒิทางการศึกษาขั้นสูงสุดของพนักงานในปีที่ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาการทำงาน หมายถึง ระยะเวลา นับตั้งแต่ปีที่พนักงานเข้าทำงานกับบริษัท จนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

อายุ หมายถึง ระยะเวลาของพนักงานดำรงชีวิตนับปีเต็มของพนักงาน นับตั้งแต่ปีเกิด จนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

องค์กร หมายถึง บริษัท เวสเทิร์นดิжитอล(ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ที่เลขที่ 140 หมู่ที่ 2 นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ตำบลบางจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา