

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทกลุ่มตัวอย่าง	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎี	8
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
3.1 ขอบเขตการศึกษา	16
3.2 วิธีการศึกษา	19
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	21
3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท	27
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ	65
5.1 สรุปผลการศึกษา	65
5.2 การอภิปรายผลการศึกษา	71
5.3 ข้อเสนอแนะ	75
5.4 ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตการใช้ข้อมูลบริษัทประกอบการค้นคว้า แบบอิสระ	88
ภาคผนวก ค หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ	89
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	23
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	24
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	24
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	25
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	25
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	26
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านองค์การ	27
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านงาน	29
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	30
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภาวะผู้นำ	33
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม	35
13 แสดงค่าเฉลี่ยในภาพรวมกับระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	36
14 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	37
15 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ	38

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ	39
17 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในด้านองค์กร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	40
18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	41
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	42
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	43
21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	44
22 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามสถานภาพ	45
23 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	46
24 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	47
25 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	48
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	50
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุ	51
28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 1	52
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 2	53
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 3	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 4	55
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	56
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ	57
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	59
36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของพนักงาน	60
37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท	61
38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯเป็นหลัก	62
39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัท	63

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	โครงสร้างองค์กรบริษัท เวสเทิร์นดิจิจิตอล(ประเทศไทย) จำกัด	8
2	โครงสร้างองค์กรในฝ่ายผลิต	8
3	The Gallup Path to Business Performance	10
4	Employee Engagement Model	12
5	แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	16

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved