



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เวสเทิร์นดิจिटอล(ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทเวสเทิร์นดิจिटอล(ประเทศไทย) จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผนรักษาและพัฒนาพนักงานให้อยู่กับองค์กรต่อไป เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การอนุเคราะห์

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 – 22 ปี () 23 – 27 ปี () 28 – 32 ปี
() 33 – 37 ปี () 38 – 42 ปี () 42 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ป.6 () ม.3 () ม.6 / ปวช.

() อนุปริญญา / ปวส. () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

4. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส

5. ตำแหน่ง

- () พนักงานรายวันฝ่ายผลิต (Daily Labor) () หัวหน้าแผนกฝ่ายผลิต (Supervisor)
- () ผู้จัดการฝ่ายผลิต(Manager) () อื่นๆ(โปรดระบุ).....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 4,500 บาทหรือต่ำกว่า () 4,501 – 6,000 บาท () 6,001 – 7,500 บาท
 () 7,501 – 9,000 บาท () 9,001 – 10,500 บาท () มากกว่า 10,500 บาท

7. ระยะเวลาการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันของท่าน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

- () น้อยกว่า 6 เดือน () 6 เดือน – 2 ปี
 () มากกว่า 2 – 4 ปี () มากกว่า 4 – 6 ปี
 () มากกว่า 6 – 8 ปี () มากกว่า 8 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น)

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	บริษัทฯมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
2	บริษัทฯจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	บริษัทฯมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					
5	บริษัทฯมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					

--	--	--	--	--	--	--

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
6	บริษัทฯมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	บริษัทฯมีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
8	บริษัทฯมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
ด้านงาน						
9	บริษัทฯมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	บริษัทฯมีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	บริษัทฯมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	บริษัทฯมีการจัดการวางแผนงานด้าน					

	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
--	---	--	--	--	--	--

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
14	บริษัทฯมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์การและพนักงาน					
15	บริษัทฯมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
16	บริษัทฯสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
17	บริษัทฯ.มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
18	บริษัทฯส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
19	บริษัทฯมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำลงไป					

	ในงาน					
21	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
22	บริษัทฯมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	บริษัทฯมีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	บริษัทฯมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและ					

	เป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทฯ ในภาพรวม						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					
34	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับบริษัทฯ					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรของบริษัท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตการใช้ข้อมูลบริษัทประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

1 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตระบุชื่อและข้อมูลบริษัทในการทำการค้นคว้าอิสระ (Independence Study:IS)

เรียน คุณชนิษฐา เขตสมุทร
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

ข้าพเจ้า นายบรรพต ไชยกิจ นิสิตปริญญาโท (ภาคพิเศษ) สาขาปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติจากคณะ ให้ทำการศึกษารื่อง
“ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท เวสเทิร์นดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
” ภายใต้การกำกับและดูแลของ

1. ผศ. อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร. นฤมล ทิมภากรณ์ กรรมการ

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับพนักงานระดับปฏิบัติการในฝ่ายผลิตของ บริษัท เวสเทิร์น
ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยเหตุนี้จึงใคร่ขออนุญาตระบุชื่อ พร้อมประวัติความเป็นมาของ
บริษัท ในการค้นคว้าอิสระ เพื่อความสมบูรณ์ของการทำวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายบรรพต ไชยกิจ)

ภาคผนวก ค

หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการคั่นคว่ำแบบอิสระ

รหัสนักศึกษา 499830029

นิสิตปริญญาโท (ภาคพิเศษ) สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เรื่อง การให้ข้อมูลเพื่อประกอบการคั่นคว่ำอิสระของนิสิตปริญญาโท (ภาคพิเศษ)
เรียน ประธานบริหารหลักสูตร ปริญญาโท(ภาคพิเศษ) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่โครงการปริญญาโท(ภาคพิเศษ) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ขอ
ความอนุเคราะห์ ให้ข้อมูลแก่นักศึกษาเพื่อประกอบการคั่นคว่ำอิสระ ของ นายบรรพต ไชยกิจ
499830029

.....รหัสประจำตัว.....นิสิตปริญญาโท (ภาค

พิเศษ, ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทเวสเทิร์นดิิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

เรื่อง.....

นั้นทางเรายินดีที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและมหาวิทยาลัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางขนิษฐา เขตสมุทร)

ตำแหน่ง ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

4 12 51

ลงวันที่/...../.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายบรรพต ไชยกิจ
วันเดือน ปี เกิด	27 กันยายน 2520
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2542 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม (Asst.Engineering Manager) แผนกวิศวกรรม (Engineering Department) บริษัท เวสเทิร์นดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด Western Digital (Thailand) Co., Ltd.) พ.ศ. 2545 – 2549 วิศวกรอาวุโส (Senior Engineer) แผนกวิศวกรรม(Engineering Department) บริษัท เวสเทิร์นดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด Western Digital (Thailand) Co., Ltd. พ.ศ. 2542 – 2544 วิศวกร (Engineer) แผนกวิศวกรรม(Engineering Department) บริษัท ไอบีเอ็มสตอเรจโปรดักส์(ประเทศไทย) จำกัด IBM Storage Products (Thailand) Co., Ltd.