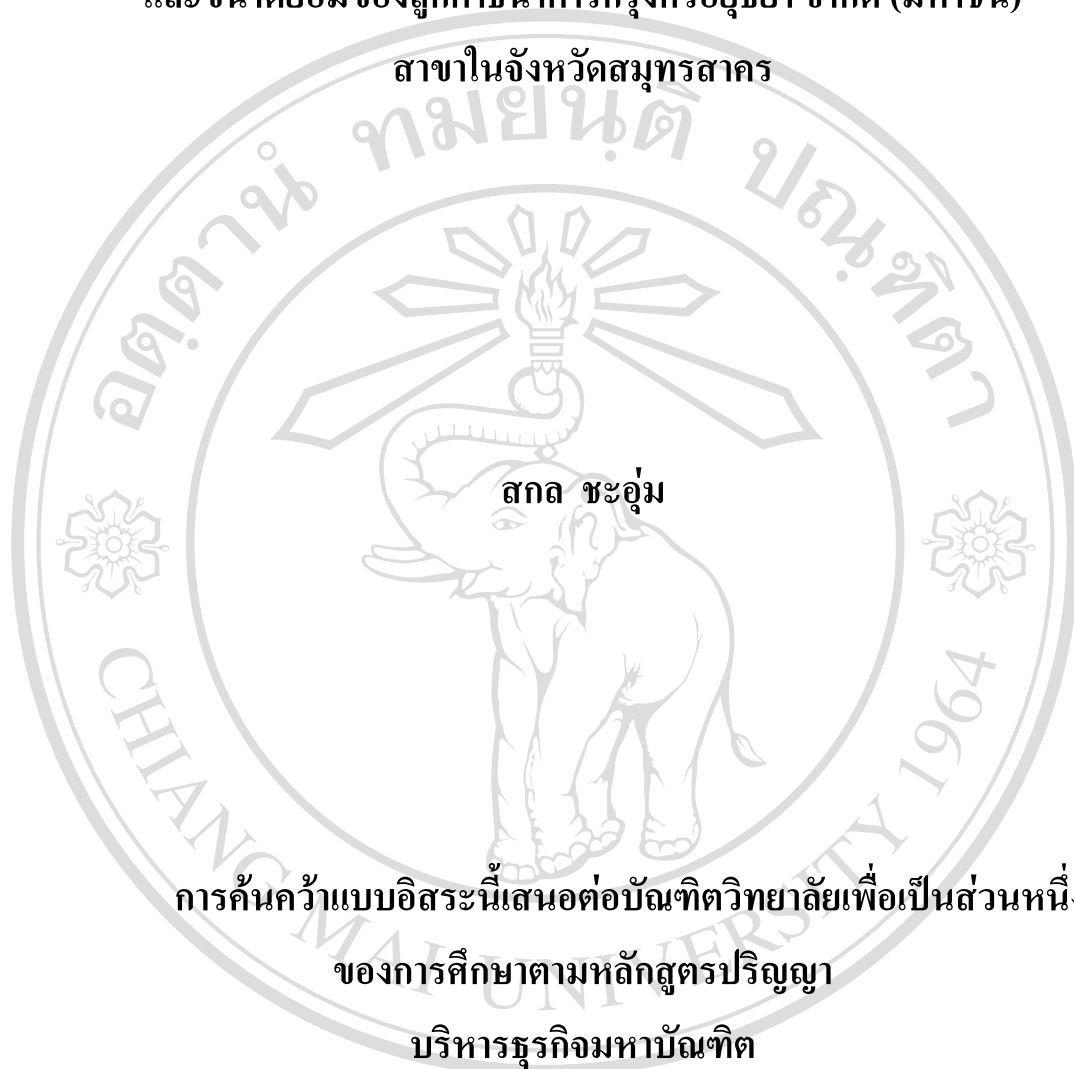


ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สาขาในจังหวัดสมุทรสาคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สาขาในจังหวัดสมุทรสาคร



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ของลูกค้านักธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สาขาในจังหวัดสมุทรสาคร



สกล ธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รวิพร คูเจริญไพศาล

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คูเจริญไพศาล

ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

วิวัฒน์ สันติสุข

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สิงห์เจริญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของลูกค้านานาชาติกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาในจังหวัดสมุทรสาคร ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร คุณเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์รัฐ กรรมการสอบ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุมัติทุนในการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดตลอดระยะเวลา 2 ปี

ขอขอบคุณภรรยา และเพื่อนนักศึกษา ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารสมุทรสาคร รุ่น 6 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีมาตลอด

ขอขอบคุณผู้จัดการสาขาและพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาในจังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์

สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดด้านปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Copyright © by Chiang Mai University

สกล ชะอุม

All rights reserved