

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	13
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	24
ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	32
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษาระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านขายสินค้า และตำแหน่งในองค์กร	44
ส่วนที่ 5 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับ การศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงานด้านขายสินค้า และตำแหน่ง ภายในองค์กร	80
ส่วนที่ 6 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงานใน ด้านต่างๆ	142
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	144
สรุปผลการศึกษา	144
อภิปรายผล	163
ข้อค้นพบ	167
ข้อเสนอแนะ	169
ข้อจำกัดในการศึกษา	171
บรรณานุกรม	172
ภาคผนวก	174
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	175
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	183
ประวัติผู้เขียน	184

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับธนาคารกสิกรไทย	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	21
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	22
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	23
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านกลยุทธ์ขององค์กร	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างขององค์กร	26
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านระบบขององค์กร	27
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารของผู้บริหารงาน	28

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากรผู้ร่วมองค์กร	29
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะความสามารถ	30
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่านิยมร่วมภายในองค์กร	31
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการทำงาน	32
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในงาน	33
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านความภูมิใจในลักษณะงาน	34
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับ/การช่อกในงาน	35
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ	36
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	37
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน	39
24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานด้านรูปแบบการบังคับบัญชา	40

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	41
26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงาน/ ส่วนตัว	42
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญต่อปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	43
28 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	44
29 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	46
30 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านระบบขององค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา	47
31 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารของผู้บริหารงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	49
32 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรผู้ร่วมองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา	50
33 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านทักษะความสามารถจำแนกตามระดับการศึกษา	52
34 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	54
35 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินค้า	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์กรจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	58
37 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านระบบขององค์กรจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	60
38 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารของผู้บริหารงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	62
39 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรผู้ร่วมองค์กรจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	64
40 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านทักษะความสามารถจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	66
41 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	68
42 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	70
43 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์กร	72
44 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านระบบขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	74
45 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารของผู้บริหารงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรผู้ร่วมองค์กร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	78
47 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านทักษะความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	80
48 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	82
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	84
50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	86
51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านความจงใจในลักษณะงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	87
52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับ/การยกย่องในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	89
53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระดับการศึกษา	90
54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา	92
55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามระดับการศึกษา	94
56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	95
57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	96
58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษา	97

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	99
60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	101
61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	103
62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความจูงใจในลักษณะงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	104
63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับ/การยกย่องในงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	106
64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	107
65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	109
66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	111
67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	112
68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินเชื่อ	114



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน/ส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขาย สินเชื่อ	115
70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขาย สินเชื่อ	117
71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	119
72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามตำแหน่งในองค์กร	121
73 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความจูงใจในลักษณะงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	123
74 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับ/การยกย่องในงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	125
75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	127
76 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	129
77 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	132
78 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	134
79 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	136
80 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน/ส่วนตัว จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	138

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
81 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	140
82 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	145
83 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	146
84 แสดงสรุปปัจจัยเกื้อกูลในการปฏิบัติงาน	147
85 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	148
86 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงานด้านขายสินค้า	150
87 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	152
88 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	155
89 แสดงสรุปปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	156
90 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินค้า	157
91 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านขายสินค้า	158
92 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	159
93 แสดงสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	161