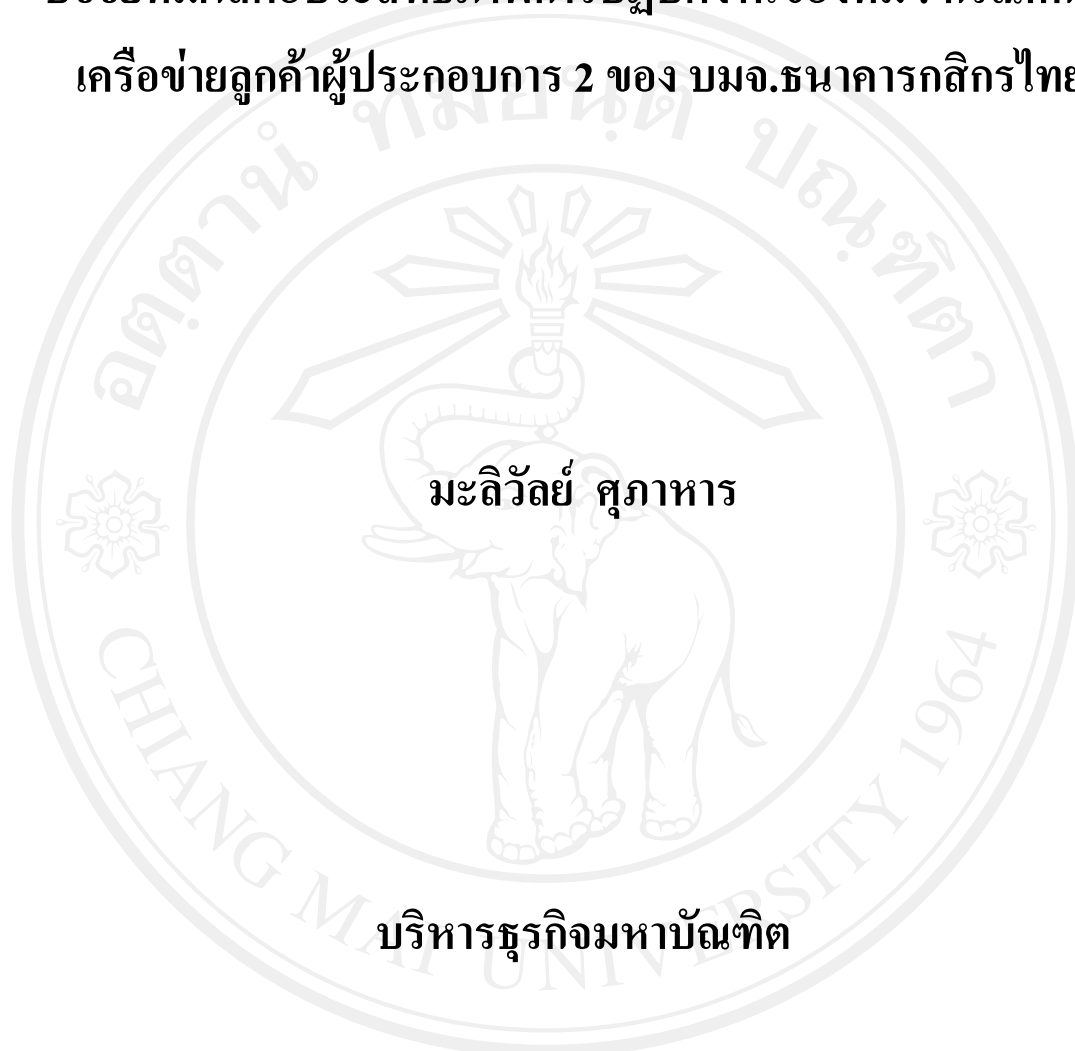


ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของทีม : กรณีศึกษา
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย



มะลิวัลย์ สุภาพาร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของทีม : กรณีศึกษา
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

มะลิวัลย์ สุภาพาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551



ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของทีม : กรณีศึกษา
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

มะลิวัลย์ สุภาพาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์จรรย์ กรรมการ

.....
อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
3 กันยายน 2551
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่านผู้ศึกษา ขอรอบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้า แบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการศึกษา ให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็น ตลอดจนให้กำลังใจ ตลอดการศึกษา พร้อมทั้งการตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอรอบขอบพระคุณเป็นอย่าง สูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ผู้ให้การสนับสนุนการศึกษา และขอรอบขอบพระคุณผู้บริหารเครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 (คุณวิเชียร จูประเสริฐพร) รวมถึง พนักงานเครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ คุณกฤษฎา สุภาพาร ที่ช่วยเป็นกำลังสำคัญในการดูแลครอบครัว และอำนวยความสะดวกต่างๆ ช่วยผลักดันให้บรรลุความสำเร็จทั้งการศึกษาและในหน้าที่การงาน และ ซาบซึ่งใจกับบุตรทั้ง 3 คน (ปารณ-ภณพิสิฐ-ศิษย์วัฒน์) ที่คอยเป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียด เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไป

สุดท้ายนี้ คุณประโยชน์ที่พึงได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ผู้ศึกษาขอมอบให้แก่ คุณพ่อ คุณแม่ อาจารย์ ครู พร้อมทั้งครอบครัวและผู้มีพระคุณทุกท่าน