

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน
สาขาเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน

สาขาเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551



ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน
สาขาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ภาวณีย์ ใจโพธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือชัย

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภักษ์วานิช

กรรมการ

อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

8 ตุลาคม 2551

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิรัตน์ บุญเฉลียว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภัยวานิช กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านทั้งจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษจากสถาบันอื่น ๆ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดวิชาความรู้และให้การชี้แนะแนวทางต่าง ๆ ตลอดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

ขอขอบคุณเพื่อนผู้เป็นกัลยาณมิตรทุกท่าน คุณสุวิทย์ ใจโพธิ์ และคุณอัญชิภรณ์ พลไพรินทร์ ผู้จัดการและพนักงานธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้การศึกษาครั้งนี้

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาต่อไป

ภาวิณี ใจโพธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved