

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ภัทราวดี ทิพย์ดี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ภัทราวดี ทิพย์ดี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

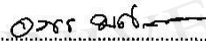
สิงหาคม 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส
ในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ภัทราวดี ทิพย์ดี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



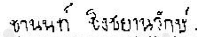
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

19 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ด้วย

ขอขอบคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำด้านต่างๆ แก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือประสานงานด้านต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณคุณชรัญญา สุวรรณเสวีรักษ์ ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด รุ่นที่ 1 ทุกท่าน ที่ช่วยเป็นกำลังและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันละกันในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคุณชาคริต ดิเรกวัฒนชัย ตำแหน่ง Head of Customer Insight ที่ให้ความอนุเคราะห์ อำนวยความสะดวกในการประสานงานเป็นอย่างดี และห้างเทสโก้ โลตัส สาขาฝาง ที่เอื้อเพื่อสถานที่และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด รวมทั้งเพื่อนพนักงานทุกคนที่คอยให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ ที่ทำให้งานสำเร็จลงได้ในที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้โอกาสทางการศึกษา คอยส่งเสริม ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา และให้กำลังใจให้สามารถทำการศึกษาได้สำเร็จ