

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อ

Medium SMEs ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ของตู้ค้า ในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อ

Medium SMEs ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ของลูกค้าในจังหวัดสมุทรสาคร

อนวัช จันสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551



ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อ
Medium SMEs ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ของลูกค้าในจังหวัดสมุทรสาคร

อนวัช จันสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวณณ สิงหนรัมย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวณณ สิงหนรัมย์

.....
อาจารย์ ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

25 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณัฐ สิงห์เจริญ และ อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนได้ช่วยกรุณาตรวจทานและแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวกจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง รวมถึงผู้ที่ไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมดในที่นี้ และขอขอบคุณ คุณนริศรา จันสกุล ผู้ซึ่งเป็นทั้งแรงบันดาลใจ คอยให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารกสิกรไทยทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมทั้งลูกค้าผู้ประกอบการทุกท่านที่เสียสละเวลา ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ และขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ โดยเฉพาะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไปที่จะทำการศึกษารายละเอียดในเรื่องดังกล่าว