

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวยุโรปใน
การตัดสินใจใช้บริการการท่องเที่ยวที่จังหวัดหลวงพระบาง
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ศิริพร สุพรรณทอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
กรกฎาคม 2551

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวยุโรปใน
การตัดสินใจใช้บริการการท่องเที่ยวที่จังหวัดหลวงพระบาง
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ศิริพร สุพรรณทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวยุโรปใน
การตัดสินใจใช้บริการการท่องเที่ยวที่จังหวัดหลวงพระบาง
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ศิริพร สุพรรณทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
คุณพร อังคกุล

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

.....


.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภักขวานิช

.....


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุตานติ

9 กรกฎาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้โดยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพลกษั ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี และ รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ประจำ ภาควิชาการเงิน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำและได้แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้า แบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกท่านที่ให้บริการ ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และคอยช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาในสถาบันแห่งนี้ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จไปด้วยดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่แผนกแผนการ แผนกท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่จังหวัด หลวงพระบางที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณนักท่องเที่ยวชาวยุโรปที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดหลวงพระบาง ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณ ครอบครัว ญาติพี่น้อง และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทสาขา บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 7 ที่ได้สนับสนุน ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ศิริพร สุพรรณทอง