

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้า  
ทงรูปพรรณในอำเภอเมือง สมุทรสาคร



ฐิติมา พรनावกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้าทองรูปพรรณใน

อำเภอเมือง สมุทรสาคร



ฐิติมา พรनावกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้า  
ของรูปพรรณในอำเภอเมืองสมุทรสาคร

ฐิติมา พรनावกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อุบล สิงห์วิมล

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ ลิงหจรัญ

ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

สมภารพร วัฒนวิบูลย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

28 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง สมุทรสาครในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาและการอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณภ สิงหจรรย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนการตรวจแก้ไข การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์และคณะผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ความเข้าใจในวิชาการและประสบการณ์ที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่วรรณา บุคคลในครอบครัวพรนาวากุล และคุณเดิมโรจน์ ที่สนับสนุนช่วยเหลือ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมและเป็นกำลังใจให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาในครั้งนี้ รวมถึงเพื่อนนักศึกษาร่วมชั้นทุกท่านที่ช่วยเหลือ ร่วมแบ่งปันประสบการณ์อันมีค่าอย่างยิ่ง

ท้ายสุดนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการร้านค้าทองรูปพรรณอำเภอเมืองสมุทรสาครและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย