

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทาง  
การแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน



นงภา สุวรรณกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทาง  
การแพทย์ เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

นะภา สุวรรณกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์  
เพื่อตรวจสอบภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

นงภา สุวรรณกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรฤทธิ นวรัตน์ ณ อยู่ธยา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภัยวานิช

29 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการแพทย์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีพนักงาน ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ นายสุวรรณ ประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภินิ นวรัตน์ ณ อุทยาน ที่ได้ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช ที่รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้ข้อคิดในการปรับปรุงแก้ไขให้การศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณครอบครัว และเพื่อนๆ ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ในโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

นงภา สุวรรณกุล