

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
ทบทวนวรรณกรรม	8
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	17
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานธนาคาร กรุงเทพฯ	19
จำกัด (มหาชน) กลุ่มแผนงานเชียงใหม่	
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการศึกษา	61
การอภิปรายผลการศึกษา	68
ข้อค้นพบ	73
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
แบบสอบถาม	82
ประวัติผู้เขียน	87

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้	22
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	23
7	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านองค์การ	24
8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านงาน	26
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	27
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านภาวะผู้นำ	29
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านภาพรวม	31
12	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ	32
13	แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	33
14	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	34
15	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	35
16	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	36
17	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

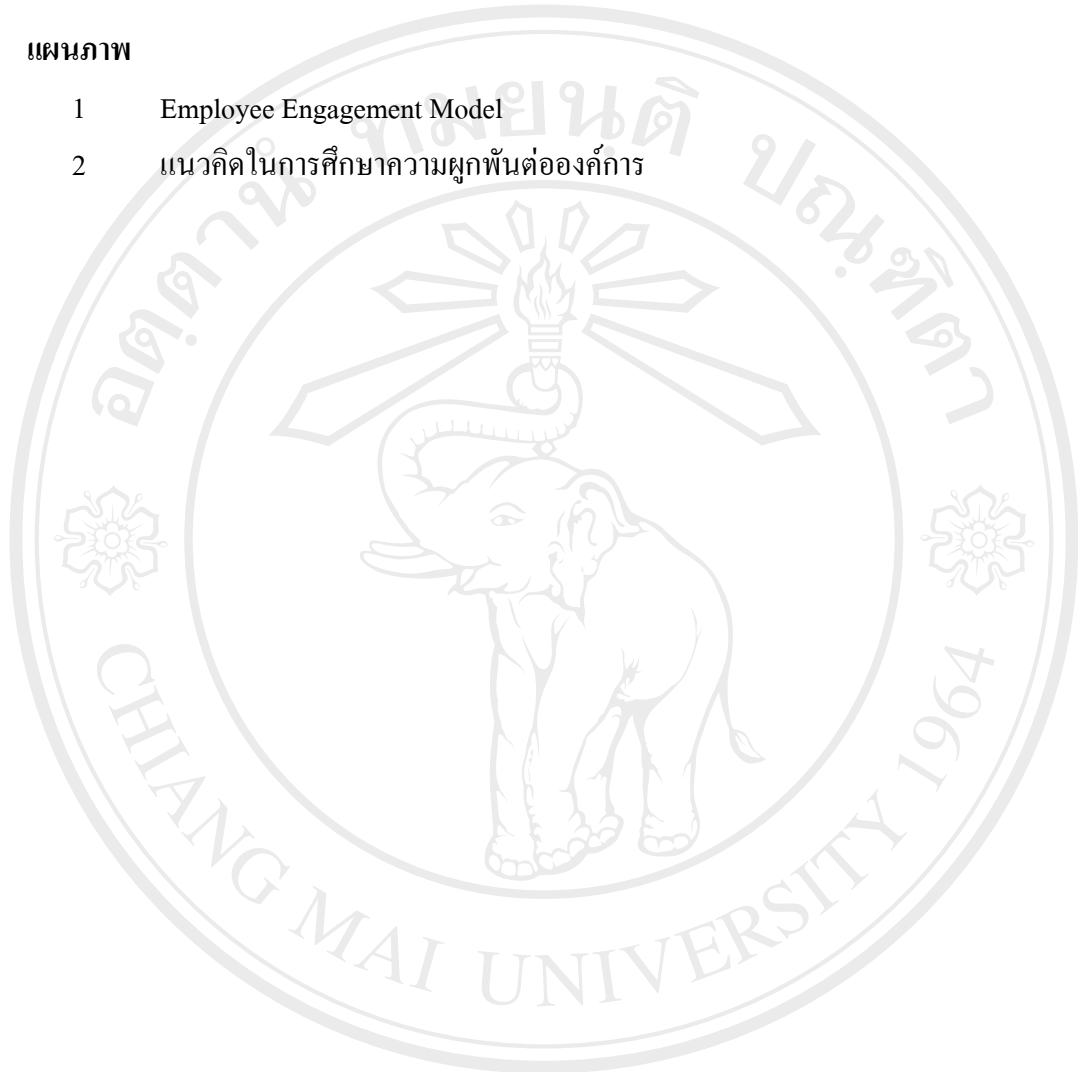
ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	39
20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่	40
21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามปัจจัยด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่	41
22 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	42
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านองค์การจำแนกตามปัจจัยด้านอัตราเงินเดือนเป็นรายคู่	43
24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านงานจำแนกตามปัจจัยด้านอัตราเงินเดือนเป็นรายคู่	44
25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านอัตราเงินเดือนเป็นรายคู่	45
26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามปัจจัยด้านอัตราเงินเดือนเป็นรายคู่	46
27 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	47
28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านองค์การจำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	48
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านงานจำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	50
31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	51
32 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	52
33 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามเพศ	53
34 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามอายุ	54
35 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามระดับ การศึกษา	55
36 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	56
37 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามอัตรา เงินเดือน	57
38 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง	58
39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	59
40 แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ ต่อความผูกพันต่อองค์การด้านภาพรวม	60

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 Employee Engagement Model	7
2 แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	12



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved