



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำกัด
กลุ่มแผนงานเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () 20 – 30 ปี () 31 – 40 ปี
- () 41 – 50 ปี () มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา
- () ต่ำกว่าอนุปริญญา () อนุปริญญา
- () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
- () ปริญญาเอก

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- () 1- 5 ปี () 6 – 10 ปี
- () 11 – 15 ปี () 16 - 20 ปี
- () 21 – 25 ปี () 25 ปีขึ้นไป

5. เงินเดือนที่ได้รับต่อเดือนจากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 15,000 บาท
 () 15,001 – 20,000 บาท () 20,001 – 25,000 บาท
 () 25,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 35,000 บาท
 () 35,001 – 40,000 บาท () 40,001 – 45,000 บาท
 () 45,001 – 50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป

6. ระดับตำแหน่ง

- () พนักงานระดับต่ำกว่าระดับ 7 () พนักงานระดับ 7 - 9
 () พนักงานระดับ 10 - 11 () พนักงานอาวุโส
 () พนักงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการ () พนักงานระดับผู้จัดการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์กร						
1.1	ธนาคารมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน					
1.2	ธนาคารจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
1.3	ธนาคารมีการเปิดโอกาส และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของธนาคาร					
1.5	ธนาคารมีระบบมาตรฐานการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี					
1.6	ธนาคารมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	ธนาคารมีกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และบทลงโทษที่ชัดเจนที่พนักงานทำผิด					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1.8	ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	ธนาคารมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน					
2.2	ธนาคารมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	ธนาคารมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานในธนาคารมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับธนาคาร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	ธนาคารมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้เหมาะสม					
3.2	ธนาคารมีการจัดทำขีดความสามารถ (Competency) ของธนาคารและพนักงาน อันระบุไว้ถึง ความรู้ ความสามารถ หรือทักษะ และคุณลักษณะของบุคคล ที่จำเป็นต่องานนั้นๆ					
3.3	องค์กรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน (Performance Appraisal) ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	ธนาคารสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	ธนาคารมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					
3.7	ธนาคารมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานและมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.8	ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงาน ได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆในองค์กร					
3.9	ธนาคารมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	ธนาคารมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	ธนาคารส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	ธนาคารมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษา แก่พนักงาน					
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน(Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อความถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่หน่วยงานได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและให้แนวทาง					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้าง และถ่ายทอดให้พนักงานได้ทราบ					
5. ภาพรวมขององค์กร						
5.1	ท่านเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของธนาคาร					
5.2	ท่านเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อธนาคาร					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
5.3	ท่านปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกของธนาคารต่อไป					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับธนาคาร					

-ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม-

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวนิรวิติ ไตวัลย์

วัน-เดือน-ปี-เกิด

20 ตุลาคม 2523

ภูมิลำเนา

เชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนปิ่นสร้อยแผลวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2550
พนักงานบัญชี ภาษีอากร และการส่งเสริมการลงทุน
บริษัทโฮยา กลาส ดิสค์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน
นักบัญชีระดับ 4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 1) จังหวัดเชียงใหม่