

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ  
บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ชื่อผู้เขียน นางสาวกชกร ทุงสี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 262 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ส่วนใหญ่มีสถานะภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่า มีอายุการทำงาน 1 เดือน-1 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,001-10,000 บาทพักอาศัยอยู่ในที่อยู่ซึ่งเป็นบ้านเช่า/หอพัก และปรากฏว่าพนักงาน ส่วนใหญ่เคยย้ายที่ทำงานจากบริษัทหรือสถานประกอบการอื่นมาก่อน

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) พบว่า พนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน พนักงานให้ความสำคัญในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้เพิ่มพูนความรู้

ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต (Hygiene Factors) พบว่า พนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจโดยรวมมาก พนักงานให้ความสำคัญมากและมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน พนักงาน

ให้ความสำคัญปานกลางและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ด้านการควบคุมดูแล ด้านค่าตอบแทน พนักงานให้ความสำคัญปานกลาง แต่มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านตำแหน่งงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Employee Satisfaction Toward Working Motivation Factors:  
Case Study of Drissen Aircraft Interior Systems (Thailand)  
Co.,Ltd

**Author** Ms. Kodchakorn Toongsi

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert Chairperson

Assist. Prof. Orapin Santidhirakul Member

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to study the employee satisfaction toward working motivation factors at Drissen Aircraft Interior Systems (Thailand) Co.,Ltd. By studying from sampling group 262 people. The questionnaire was used in this study. Statistics for data analyzing were frequency, percentage and average.

The results of the study were as follows:

Most employees were male, age between 26-35 years old, marital status, secondary or equivalent graduated, 1 month-1year working period, salary between 8,001-10,000 Baht, accommodation rented. Most employees ever moved from other companies.

Regarding the motivation factors, it was found that the total level of importance and satisfaction were at the medium level. Employees gave the importance and satisfaction level as high in achievement. Employees gave the importance and satisfaction level as medium in recognition, work itself, responsibility, advancement and growth.

Regarding the hygiene factors, it was found that the total level of importance and satisfaction were at the high level. Employees gave the importance and satisfaction level as high in relationships with peers, working conditions, job security. Employees gave the importance and satisfaction level as medium in policy and administration, supervision, compensation. Employees

gave the importance level as medium, even though satisfaction level as high in status and relationships with supervisor.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved