

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้

รยนต์ในการเลือกใช้บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชน

ในจังหวัดเชียงใหม่

ศิรินทิพย์ สุภตระกูล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้  
รยนต์ในการเลือกใช้บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชน  
ในจังหวัดเชียงใหม่

ศิรินทิพย์ สุภตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์ในการเลือกใช้  
บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

ศิริทิพย์ สุกตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

Tw-B

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรศักดิ์ นวรัตน์ ณ อุทยาน

กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูงูช

กรรมการ

อาจารย์กุลสิริ ใค้วสุวรรณ

6 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์ในการเลือกใช้บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่สำเร็จได้ด้วย ความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์อภิชาติ ชมพูนุช กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ กุลสิริ ใจวสุวรรณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่คอยให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และช่วยเหลือในด้านวิชาการและในด้านการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบกรสถานตรวจสภาพรถเอกชน ที่ได้ให้ความกรุณาใช้สถานตรวจสภาพรถเป็นสถานที่เก็บข้อมูล และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่ออมร ศุภตระกูล คุณแม่ราศรี ตั้งใจสกุดี และทุกคนในครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุน ตลอดเวลาที่ได้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ศิรินทิพย์ ศุภตระกูล