

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

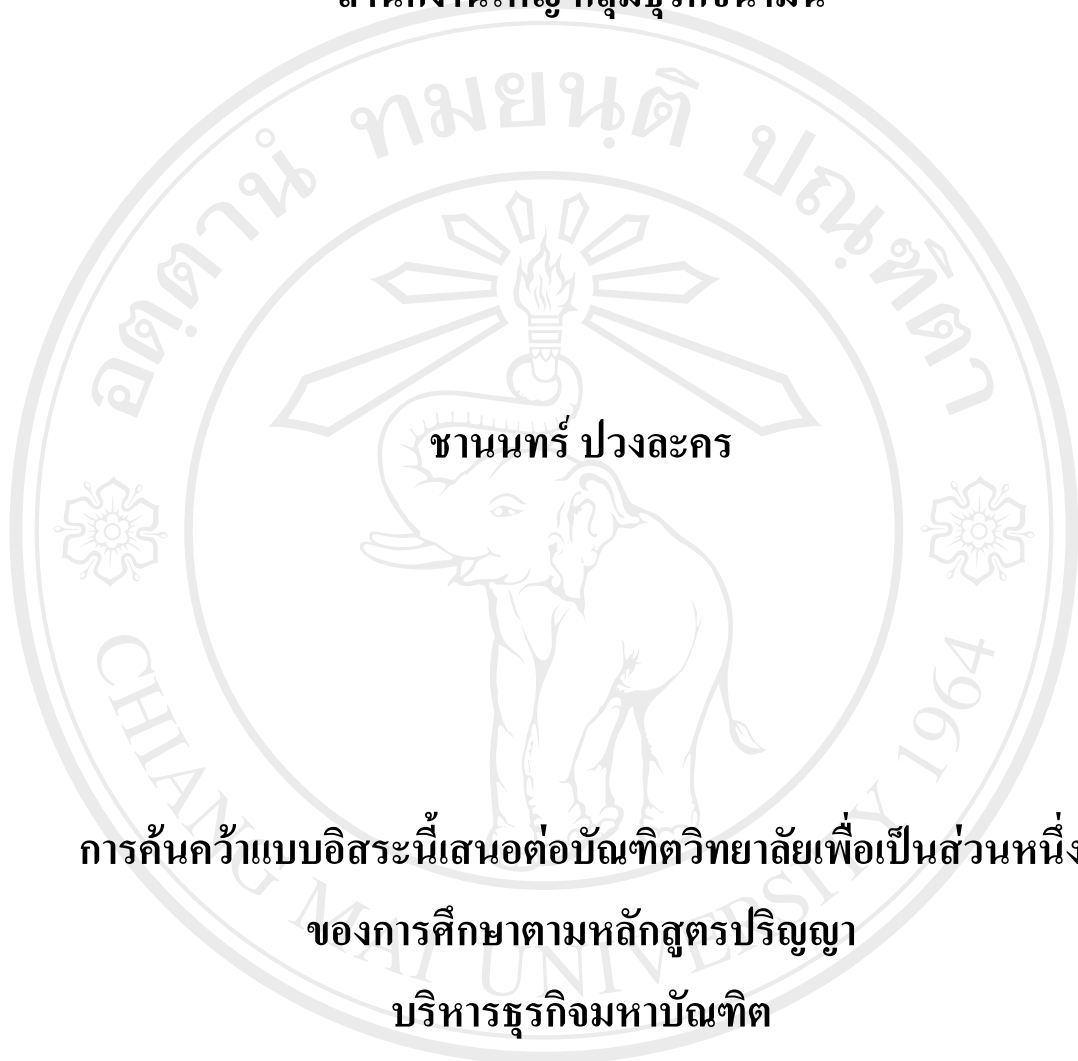
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
กลุ่มธุรกิจน้ำมัน

ชานนทร์ ปวงละคร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

..... กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

26 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ และอาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทาง และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการศึกษา และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้เป็นกรรมการสอบและช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการทุกท่านเป็นอย่างสูง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้เลยถ้าหากไม่ได้รับความร่วมมือจากพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ ตลอดจนคุณวิชณีรัตน์ สหนาวิน ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล กลุ่มธุรกิจน้ำมัน และผู้บริหารระดับสูงทุกท่านที่อนุญาตให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และที่ขาดไปไม่ได้ คือ คุณณภักซ์ เจริญพฤษยาชาติ เลขานุการ ฝ่ายการตลาดขายปลีก คุณจิตรภาพ วัฒนคุณ ที่ช่วยประสานงานในช่วงเวลาการทำงาน และคำแนะนำในด้านข้อมูลสนับสนุนต่าง ๆ

และที่สำคัญขอขอบคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้แนะนำความรู้ทางด้านวิชาการ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้จนเกิดผลสำเร็จตามต้องการ ขอขอบคุณ คำแนะนำดี ๆ ของคุณวุฒิรัตน์ อุ่นจิตติ คุณชัยวัฒน์ เทพจันทร์ ขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากคุณพ่อ คุณแม่ น้องชายและน้องสาว สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

ชานนทร์ ปวงละคร