

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลของแพทย์ประจำโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นยาปฏิชีวนะในกลุ่ม Carbapenem ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บแบบสอบถามจากแพทย์ที่ทำงานประจำโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีมูลค่าการใช้ยาปฏิชีวนะสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลนครพิงค์ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลแมคคอร์มิค และโรงพยาบาลลานนา ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 144 ราย (ฝ่ายธุรการของแต่ละโรงพยาบาล, 2549) โดยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลขององค์การ** ประกอบด้วย เพศ อายุ ประเภทของโรงพยาบาล จำนวนเตียงในโรงพยาบาล จำนวนการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลโดยเฉลี่ยต่อเดือน จำนวนผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลที่ได้ตรวจรักษาโดยการสั่งจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem (ตารางที่ 2-7)

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล** ประกอบด้วย

2.1 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ตารางที่ 8-11)

2.2 ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และปัจจัยด้านส่วนบุคคล

2.2.1 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล (ตารางที่ 12-14)

2.2.2 ปัจจัยด้านองค์การที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล (ตารางที่ 15-18)

2.2.3 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล (ตารางที่ 19-21)

2.2.4 ปัจจัยด้านส่วนบุคคลที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล (ตารางที่ 22-23)

2.3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุของแพทย์ และประเภทโรงพยาบาล (ตารางที่ 24-31)

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการตัดสินใจเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลขององค์การ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	99	68.75
หญิง	45	31.25
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายร้อยละ 68.75 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 31.25

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 40 ปี	97	67.36
41 – 50 ปี	27	18.75
51 – 60 ปี	20	13.89
61 ปีขึ้นไป	-	-
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 40 ปี ร้อยละ 67.36 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 18.75 และอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 13.89

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่แพทย์ประจำอยู่

ประเภทโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลรัฐบาล	105	72.92
โรงพยาบาลเอกชน	39	27.08
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐบาล ร้อยละ 72.92 และเป็นแพทย์ในโรงพยาบาลเอกชน ร้อยละ 27.08

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยที่รักษาโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล เฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนผู้ป่วย / เดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 ราย	52	36.11
11-20 ราย	44	30.55
21-30 ราย	13	9.03
31 รายขึ้นไป	35	24.31
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตรวจรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยเฉลี่ยเดือนละประมาณไม่เกิน 10 ราย ร้อยละ 36.11 รองลงมาตรวจรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล จำนวน 11-20 ราย ร้อยละ 30.55 และตรวจรักษา 31 รายขึ้นไป ร้อยละ 24.3

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้ป่วยที่สั่งจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

จำนวนผู้ป่วย / เดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-5 ราย	91	63.19
6-10 ราย	27	18.75
11-15 ราย	15	10.42
16-20 ราย	9	6.25
21 รายขึ้นไป	2	1.39
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสั่งจ่ายยาปฏิชีวนะกลุ่ม Carbapenem แก่ผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล เดือนละ 1-5 ราย ร้อยละ 63.19 รองลงมา 6-10 ราย ร้อยละ 18.75 และ 11-15 ราย ร้อยละ 10.4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

2.1 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา	81 (56.25)	59 (40.97)	3 (2.78)	-	-	4.53 (มากที่สุด)
2. ตัวยามีความปลอดภัยสูง	43 (29.86)	82 (56.95)	18 (12.50)	1 (0.69)	-	4.16 (มาก)
3. ตัวยาเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย	9 (6.26)	57 (39.58)	57 (39.58)	19 (13.19)	2 (1.39)	3.36 (ปานกลาง)
4. บริษัทจำหน่ายยามีชื่อเสียงน่าเชื่อถือได้	9 (6.25)	56 (38.89)	58 (40.28)	17 (11.80)	4 (2.78)	3.34 (ปานกลาง)
5. ตัวยาใช้มานานจนมั่นใจว่าปลอดภัยในการใช้ยา (Evidence Base)	31 (21.53)	70 (48.61)	40 (27.78)	3 (2.08)	-	3.90 (มาก)
6. มีปฏิกริยาระหว่างยา (Drug Interaction) ต่ำ	16 (11.11)	74 (51.39)	46 (31.94)	8 (5.56)	-	3.68 (มาก)
7. ข้อห้ามใช้ (Contraindication) น้อย	18 (12.50)	67 (46.53)	48 (33.33)	11 (7.64)	-	3.64 (มาก)

ตารางที่ 7 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย(ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
8. เป็นยาที่มีความคงตัวสูง (Stability)	17 (11.81)	70 (48.61)	44 (30.56)	12 (8.33)	1 (0.70)	3.62 (มาก)
9. วัตถุประสงค์ของยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	11 (7.64)	67 (46.53)	50 (34.72)	15 (10.42)	1 (0.69)	3.50 (มาก)
10. ยี่ห้อและตัวยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	11 (7.64)	59 (40.97)	56 (38.89)	15 (10.42)	3 (2.08)	3.42 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.72 (มาก)

จากตารางที่ 7 พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.72)

โดยปัจจัยย่อยส่วนใหญ่มีผลในระดับมาก สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.53) คือตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา มีผลในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ตัวยามีความปลอดภัยสูง (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีผลในระดับมาก



ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านราคา	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ป่วยสามารถรับผิดชอบได้	23 (15.97)	62 (43.06)	45 (31.25)	10 (6.94)	1 (2.78)	3.62 (มาก)
2. ราคาขามีความเหมาะสมกับคุณภาพ	30 (20.83)	57 (39.59)	50 (34.72)	7 (4.86)	-	3.76 (มาก)
3. ระดับราคาไม่แตกต่างจากยาในที่คุณสมบัติใกล้เคียงกันเช่น การครอบคลุม เชื้อ	14 (9.72)	56 (38.89)	63 (43.75)	10 (6.95)	1 (0.69)	3.50 (มาก)
4. เป็นยาที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ (ผู้ป่วยเบิกจ่ายได้)	24 (16.67)	63 (43.75)	27 (18.75)	25 (17.36)	5 (3.47)	3.53 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.60 (มาก)

จากตารางที่ 8 พบว่าปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.60)

โดยปัจจัยย่อยทั้งหมดมีผลในระดับมาก สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.76) คือ ราคาขามีความเหมาะสมกับคุณภาพ มีผลในระดับมาก รองลงมาคือ ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ป่วยสามารถรับผิดชอบได้ (ค่าเฉลี่ย 3.62) มีผลในระดับมาก



ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. มีการส่งยาที่รวดเร็วตรงตาม เวลา	4 (2.78)	40 (27.78)	74 (51.39)	21 (14.58)	5 (3.47)	3.12 (ปานกลาง)
2. มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา	4 (2.78)	41 (28.47)	77 (53.47)	17 (11.81)	1 (3.47)	3.15 (ปานกลาง)
3. มีหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีในการสั่งซื้อยา	2 (1.39)	31 (21.53)	71 (49.31)	28 (19.44)	12 (8.33)	2.88 (ปานกลาง)
4. การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง	8 (5.56)	46 (31.94)	61 (42.36)	22 (15.28)	7 (4.86)	3.18 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.08 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 9 พบว่าปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายโดยรวมมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.08)

โดยปัจจัยย่อยทั้งหมดมีผลในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.18) คือ การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง รองลงมาคือ มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. การโฆษณาในวารสารทางการแพทย์	5 (3.47)	17 (11.81)	77 (53.47)	36 (25.00)	9 (6.25)	2.81 (ปานกลาง)
2. การจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอข้อมูลฯ โดยเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย	9 (6.25)	56 (38.89)	59 (40.97)	17 (11.81)	3 (2.08)	3.35 (ปานกลาง)
3. เอกสารจากบริษัท (บทความที่คัดลอกมาจากวารสารทางการแพทย์ต่างประเทศ)	7 (4.90)	46 (32.17)	68 (46.85)	19 (13.29)	4 (2.79)	3.23 (ปานกลาง)
4. บทความหรือรายงานผลการใช้จ่ายในวารสารการแพทย์ต่างประเทศ	9 (6.25)	55 (38.19)	59 (40.98)	17 (11.80)	4 (2.78)	3.33 (ปานกลาง)
5. บทความหรือรายงานผลการใช้จ่ายในเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต	9 (6.25)	35 (24.31)	50 (34.72)	33 (22.92)	17 (11.80)	2.90 (ปานกลาง)
6. การออกร้าน (Booth) ตามงานประชุมวิชาการต่าง ๆ	2 (1.39)	37 (25.69)	61 (42.36)	30 (20.84)	14 (9.72)	2.88 (ปานกลาง)
7. การแจกของชำร่วยต่าง ๆ เช่น ปากกา กระดาษทิชชู	2 (1.39)	24 (16.67)	50 (34.72)	46 (31.94)	22 (15.28)	2.57 (ปานกลาง)
8. การมอบของขวัญในโอกาสพิเศษหรือในโอกาสสำคัญ	1 (0.69)	22 (15.28)	62 (43.06)	38 (26.39)	21 (14.58)	2.61 (ปานกลาง)
9. มีตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย	21 (14.58)	54 (37.50)	45 (31.25)	16 (11.11)	8 (5.56)	<b>3.44</b> (ปานกลาง)

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายวิถีชีวิตชนิดดีในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	มีผลในระดับ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
10. มีการจัดรายการพิเศษลดราคา ยาแถม	18 (12.50)	35 (24.31)	58 (40.28)	21 (14.58)	12 (8.33)	3.18 (ปานกลาง)
11. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับการประชุมวิชาการในประเทศ	10 (6.94)	46 (31.94)	64 (44.44)	12 (8.34)	12 (8.34)	3.21 (ปานกลาง)
12. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับการประชุมวิชาการต่างประเทศ	5 (3.47)	45 (31.25)	54 (37.50)	24 (16.67)	16 (11.11)	2.99 (ปานกลาง)
13. ความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้แทนยา	6 (4.17)	39 (27.08)	75 (52.08)	14 (9.72)	10 (6.95)	3.12 (ปานกลาง)
14. ความสม่ำเสมอในการเยี่ยมชมของผู้แทนยา	10 (6.94)	43 (29.86)	61 (42.36)	21 (14.58)	9 (6.25)	3.17 (ปานกลาง)
15. บุคลิกลักษณะและกิริยามารยาทของผู้แทนยา	8 (5.56)	47 (32.64)	62 (43.06)	22 (15.28)	5 (3.47)	3.22 (ปานกลาง)
16. ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา	18 (12.50)	62 (43.06)	49 (34.03)	10 (6.94)	5 (3.47)	3.54 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>						<b>3.10 (ปานกลาง)</b>

จากตารางที่ 10 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายวิถีชีวิตชนิดดีในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.10)

โดยปัจจัยย่อยเกือบทั้งหมดมีผลในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.54) คือ ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา มีผลในระดับมาก รองลงมาคือ มียาตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย (ค่าเฉลี่ย 3.44) มีผลในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 แสดงผลสรุปปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	มีผลต่อแพทย์ในระดับ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด / มีผลในระดับ	ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา / มีผลในรับ
ด้านผลิตภัณฑ์	มาก	ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา / มากที่สุด	ตัวยามีความปลอดภัยสูง / มาก
ด้านราคา	มาก	ราคาที่มีความเหมาะสมกับคุณภาพ / มาก	ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ป่วยสามารถรับผิดชอบได้ / มาก
ด้านการจัดจำหน่าย	ปานกลาง	การรักษาคุณภาพในการจัดส่ง / ปานกลาง	มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา / ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ปานกลาง	ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา / ปานกลาง	มีตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย / ปานกลาง

2.2 ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และปัจจัยด้านส่วนบุคคล

2.2.1 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกใช้ หากยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลถูกพิจารณาให้อยู่ในการใช้สิทธิเหนือสิทธิบัตรยา (Compulsory Licensing หรือ CL)\*

การเลือกจ่ายยา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จ่ายตามสิทธิของผู้ป่วย	84	58.33
จ่ายต้นแบบตามเดิม	40	27.78
จ่ายทดแทนใน CL	17	11.81
ใช้ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์	3	2.08
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 12 พบว่าหากยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลถูกพิจารณาให้อยู่ในการใช้สิทธิเหนือสิทธิบัตรยา ผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกจ่ายยาตามสิทธิของผู้ป่วย ร้อยละ 58.33 รองลงมาจ่ายต้นแบบตามเดิม ร้อยละ 27.78

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

\* การใช้สิทธิเหนือสิทธิบัตรของยา (Compulsory Licensing หรือ CL) หมายถึงมาตรการหนึ่งในกฎหมายสิทธิบัตรที่เกิดขึ้นตามความตกลงว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา (Trade-related Aspects of Intellectual Property - TRIPS) ขององค์การการค้าโลก ถือเป็นเครื่องมือของรัฐที่จะถ่วงดุลระหว่างเจ้าของสิทธิบัตรกับประชาชนผู้บริโภค

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกใช้ หากยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลถูกพิจารณาให้อยู่ในกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnosis Related Groups หรือ DRG) \*\*

การเลือกใช้ยา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้ยาตามสิทธิของผู้ป่วย	88	61.11
ใช้ยาต้นแบบตามเดิม	41	28.47
ใช้ยาทดแทนใน DRG	14	9.72
ใช้ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์	1	0.70
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 13 พบว่าหากยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลถูกพิจารณาให้อยู่ในกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้ยาตามสิทธิของผู้ป่วยร้อยละ 61.11 รองลงมาเลือกใช้ยาต้นแบบตามเดิม ร้อยละ 28.47

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

\*\* กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnosis Related Groups หรือ DRG) หมายถึง ระบบการจัดกลุ่มโรคของผู้ป่วยอย่างหนึ่ง (Patient Classification System) ที่อาศัยข้อมูลไม่มากนัก มาจัดกลุ่มผู้ป่วย เพื่อใช้ทรัพยากรในการรักษาใกล้เคียงกัน เวลานอนโรงพยาบาลใกล้เคียงกัน และสิ้นเปลืองค่ารักษาใกล้เคียงกัน (Iso-resource group) ไว้ในกลุ่มเดียวกัน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อค้ำนึ่งในการตัดสินใจเลือกใช้ตราหือ (Brand Name) โคของยาปฏิชีวนะชนิดฉ็ดในผู้ป่วยโรคศคคเชื้อในโรงพยาบาล

ข้อค้ำนึ่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คุณสมบัติในการออกฤทธิ์หรือความคงตัวของยา	96	66.67
ชื่อเสียงของบริษัท	15	10.41
ราคาขที่ถูกลงว่า	13	9.03
มีเอกสารทางการแพทยที่เชื่อถือได้รับรอง	18	12.50
การสนับสนุนทางค้ำวิชาการหรือการบริการของบริษัท	2	1.39
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 14 พบว่าการศคคสนใจเลือกใช้ตราหือโคของยาปฏิชีวนะชนิดฉ็ดในผู้ป่วยโรคศคคเชื้อในโรงพยาบาล ผู้ตอบแบบสอบถามค้ำนึ่งถึงคุณสมบัติในการออกฤทธิ์หรือความคงตัวของยาร้อยละ 66.67 รองลงมามีเอกสารทางการแพทยที่เชื่อถือได้รับรองร้อยละ 12.50



2.2.2 ปัจจัยด้านองค์การที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล เข้ามาเป็นยาในบัญชีของโรงพยาบาล

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	47	32.64
ไม่มี	97	67.36
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลเข้ามาเป็นยาในบัญชีของโรงพยาบาล ร้อยละ 67.36 รองลงมาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพียง ร้อยละ 32.64

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาทของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนำยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลเข้ามาเป็นยาในบัญชีของโรงพยาบาล

บทบาทในการมีส่วนร่วม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เซ็นเอกสารรับรองการเสนอยา	32	68.09
ร่วมให้ข้อมูลยาในที่ประชุม	16	34.04
ร่วมให้คะแนนเสียงในการเสนอยาเข้าโรงพยาบาล	11	23.40
เป็นกรรมการในการพิจารณาเข้าโรงพยาบาล	17	36.17

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (n=47)

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีส่วนร่วมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนำยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลเข้ามาเป็นยาในบัญชีของโรงพยาบาล ร้อยละ 68.09 มีบทบาทในการเซ็นเอกสารรับรองการเสนอยา รองลงมาเป็นกรรมการในการพิจารณาเข้าโรงพยาบาล ร้อยละ 36.17

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเซ็นอนุมัติจากผู้บริหารโรงพยาบาล ในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

การเซ็นอนุมัติจากผู้บริหารโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	31	21.53
ไม่มี	113	78.47
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องมีการเซ็นอนุมัติจากผู้บริหารโรงพยาบาล ร้อยละ 78.47 รองลงมา มีการเซ็นอนุมัติจากผู้บริหารโรงพยาบาล ร้อยละ 21.53

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อกำหนดขององค์การในการเบิกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ข้อกำหนดในการเบิกจ่ายยา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เลือกใช้ได้ตามความรุนแรงตามอาการของผู้ป่วย	111	77.08
ต้องมีผลความไวของยาต่อเชื้อแบคทีเรีย (Sensitivity Test) รับรอง	73	50.69
ต้องได้การเห็นชอบจากหัวหน้าแผนก	9	6.25
ตามข้อบ่งชี้ของยาในการรักษาโรค	1	0.69

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (n=144)

จากตารางที่ 18 พบว่าองค์การของผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อกำหนดในการเบิกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยเลือกใช้ได้ตามอาการของผู้ป่วย ร้อยละ 77.08 รองลงมา ต้องมีผลความไวของยาต่อเชื้อแบคทีเรีย (Sensitivity Test) รับรอง ร้อยละ 50.69

2.2.3 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเห็นที่ว่าการความสัมพันธ์ระหว่างผู้แทนยา/ผู้บริหารบริษัทกับผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีผลต่อการใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลหรือไม่

ผลต่อการใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	79	54.86
ไม่มี	65	45.14
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้แทนยา/ผู้บริหารบริษัทกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีผลต่อการใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ร้อยละ 54.86 และไม่มีผล ร้อยละ 45.14

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการสอบถามข้อมูลยากับเภสัชกร

การสอบถามข้อมูลยากับเภสัชกร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	68	47.22
ไม่เคย	76	52.78
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 20 พบว่าในการการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยสอบถามข้อมูลยากับเภสัชกร ร้อยละ 52.78 และเคยสอบถามข้อมูลกับเภสัชกร คิดเป็นร้อยละ 47.22

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญคนอื่นๆ

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญคนอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	106	73.61
ไม่มี	38	26.39
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญคนอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ร้อยละ 73.61 และไม่มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร้อยละ 26.39

#### 2.2.4 ปัจจัยด้านส่วนบุคคลที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการได้มาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

การได้มาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง	116	80.56
ประสบการณ์การใช้ยา	101	70.14
ข้อมูลจากผู้แทนยา	86	59.72
เข้าประชุมวิชาการ	3	2.08

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (n=144)

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบข้อมูลจากการศึกษาด้วยตัวเองร้อยละ 80.56 รองลงมาจากประสบการณ์การใช้ยา ร้อยละ 70.14

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสำเร็จในการรักษาด้วยการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ความสำเร็จในการรักษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าร้อยละ 50	2	1.39
ร้อยละ 51-75	61	42.36
ร้อยละ 76-100	81	56.25
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 56.25 ประสบความสำเร็จในการรักษาด้วยยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลร้อยละ 76-100 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 42.36 ประสบความสำเร็จในการรักษาร้อยละ 51-75

2.3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุของแพทย์ และประเภทโรงพยาบาล

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา	4.51 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.85 (มากที่สุด)
2. ตัวยามีความปลอดภัยสูง	4.05 (มาก)	4.26 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
3. ตัวยาเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย	3.45 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
4. บริษัทจำหน่ายยามีชื่อเสียง น่าเชื่อถือได้	3.27 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)
5. ตัวยาใช้มานานจนมั่นใจว่าปลอดภัย ในการใช้ยา (Evidence Base)	3.88 (มาก)	3.70 (มาก)	4.25 (มาก)
6. มีปฏิกิริยาระหว่างยา (Drug Interaction) ต่ำ	3.63 (มาก)	3.74 (มาก)	3.85 (มาก)
7. ข้อห้ามใช้ (Contraindication) มี น้อย	3.63 (มาก)	3.56 (มาก)	3.80 (มาก)
8. เป็นยาที่มีความคงตัวสูง (Stability)	3.61 (มาก)	3.63 (มาก)	3.70 (มาก)



ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายค่าบริการชีวิตชนิดคิดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9. วัตถุประสงค์ของยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	3.46 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
10. ยี่ห้อและตัวยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	3.36 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.69 (มาก)</b>	<b>3.66 (มาก)</b>	<b>3.94 (มาก)</b>

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา โดยมีผลในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุไม่เกิน 40 ปี และ 51-60 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีผลในระดับมาก

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ตัวยามีความปลอดภัยสูง โดยมีผลในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุไม่เกิน 40 ปี และ 41-50 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีผลในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านราคา	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่คนไข้สามารถ รับผิดชอบได้	3.44 (มาก)	3.89 (มาก)	4.15 (มาก)
2. ราคาขายมีความเหมาะสมกับคุณภาพ	3.61 (มาก)	3.96 (มาก)	4.25 (มาก)
3. ระดับราคาไม่แตกต่างจากยาในที่ คุณสมบัติใกล้เคียงกัน เดียวกัน เช่น การ ครอบคลุมเชื้อ	3.52 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
4. เป็นยาที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ (ผู้ป่วยเบิกจ่ายได้)	3.45 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.53 (มาก)</b>	<b>3.63 (มาก)</b>	<b>3.86 (มาก)</b>

จากตารางที่ 25 พบว่าปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ราคาขายมีความเหมาะสมกับคุณภาพ โดยมีผลในระดับมาก

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ป่วยสามารถรับผิดชอบได้ โดยมีผลในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 41-50 และ 51-60 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ อายุไม่เกิน 40 ปี ได้แก่ ระดับราคาไม่แตกต่างจากยาในที่คุณสมบัติใกล้เคียงกัน เช่น การครอบคลุมเชื้อ มีผลในระดับมาก

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีการส่งยาที่รวดเร็วตรงตามเวลา	3.14 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
2. มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา	3.19 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
3. มีหมายเลขโทรศัพท์ฟรี ในการสั่งซื้อยา	2.85 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
4. มีการรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง	3.13 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.08 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 26 พบว่าปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง โดยมีผลในระดับปานกลาง สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุไม่เกิน 40 ปี ได้แก่ ความสะดวกในการสั่งซื้อยา มีผลในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ มีการส่งยาที่รวดเร็วตรงตามเวลา โดยมีผลในระดับปานกลาง สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุไม่เกิน 40 ปี และอายุ 41-50 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี ได้แก่ มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามอายุไม่เกิน 40 ปี มีผลในระดับปานกลาง

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลอำเภอตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การโฆษณาในวารสารทางการแพทย์	2.92 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
2. การจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอข้อมูลยา โดยเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย	<b>3.22</b> (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.80 (มาก)
3. เอกสารจากบริษัท (บทความ ที่คัดลอกมาจากวารสารทางการแพทย์ต่างประเทศ)	3.21 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
4. บทความหรือรายงานผลการใช้ยาในวารสารการแพทย์ต่างประเทศ	3.25 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
5. บทความหรือรายงานผล การใช้ยาในเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต	3.11 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)
6. การออกร้าน (Booth) ตามงานประชุมวิชาการต่าง ๆ	2.94 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
7. การแจกของชำร่วยต่าง ๆ เช่น ปากกา กระดาษทิชชู	2.62 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
8. การมอบของขวัญในโอกาส พิเศษ หรือในโอกาสสำคัญ	2.54 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
9. มียาตัวอย่างทดลองใช้ ในผู้ป่วย	3.21 (ปานกลาง)	<b>3.70</b> (มาก)	<b>4.25</b> (มาก)

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายปฏิบัติวัจนะชนิตฉินในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามอายุของแพทย์

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ		
	ไม่เกิน 40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
10. มีการจัดรายการพิเศษลดราคายาแอม	2.95 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.85 (มาก)
11. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับการประชุมวิชาการในประเทศ	3.05 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)
12. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับการประชุมวิชาการต่างประเทศ	2.74 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
13. ความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้แทนยา	3.01 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
14. ความสม่ำเสมอในการเยี่ยมของผู้แทนยา	3.08 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
15. บุคลิกลักษณะและกิริยามารยาทของผู้แทนยา	3.14 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
16. ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา	3.40 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	4.05 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.02 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 27 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มียาตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย โดยมีผลในระดับมากสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี ส่วนผู้มีอายุไม่เกิน 40 ปี ได้แก่ ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา มีผลในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา โดยมีผลในระดับมากสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี ส่วนผู้มีอายุไม่เกิน 40 ปี ได้แก่ บทความหรือรายงานผลใช้ยาในวารสารการแพทย์ต่างประเทศ มีผลในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกจ่ายาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลอำเภอตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา	4.55 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
2. ตัวยามีความปลอดภัยสูง	4.10 (มาก)	4.33 (มาก)
3. ตัวยาเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย	3.38 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
4. บริษัทจำหน่ายยามีชื่อเสียงน่าเชื่อถือได้	3.30 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
5. ตัวยาใช้มานานจนมั่นใจว่าปลอดภัยในการใช้ยา (Evidence Base)	3.82 (มาก)	4.10 (มาก)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลอำเภอตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6. มีปฏิกิริยาระหว่างยา (Drug Interaction) ต่ำ	3.63 (มาก)	3.82 (มาก)
7. ข้อห้ามใช้ (Contraindication) มีน้อย	3.58 (มาก)	3.79 (มาก)
8. เป็นยาที่มีความคงตัวสูง (Stability)	3.58 (มาก)	3.74 (มาก)
9. วัตถุประสงค์ของยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	3.41 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
10. ยี่ห้อและตัวยามาจากแหล่งที่เชื่อถือได้	3.32 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.67 (มาก)</b>	<b>3.85 (มาก)</b>

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งโรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งโรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา โดยโรงพยาบาลรัฐบาล มีผลในระดับมากที่สุด และโรงพยาบาลเอกชน มีผลในระดับมาก

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ตัวยาที่มีความปลอดภัยสูงซึ่งมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทโรงพยาบาลในระดับมาก



ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านราคา	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่คนไข้สามารถ รับผิดชอบได้	3.51 (มาก)	3.92 (มาก)
2. ราคายามีความเหมาะสมกับคุณภาพ	3.64 (มาก)	4.10 (มาก)
3. ระดับราคาไม่แตกต่างจากยาในที่คุณสมบัติ ใกล้เคียงกัน เช่น การครอบคลุมเชื้อ	3.44 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
4. เป็นยาที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ (ผู้ป่วย เบิกจ่ายได้)	3.90 (มาก)	2.51 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.63 (มาก)</b>	<b>3.55 (มาก)</b>

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทโรงพยาบาลในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ เป็นยาที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ (ผู้ป่วยเบิกจ่ายได้) โดยมีผลในระดับมาก สำหรับโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ ราคายามีความเหมาะสมกับคุณภาพ มีผลในระดับมาก

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ ราคายามีความเหมาะสมกับคุณภาพ โดยมีผลในระดับมาก สำหรับโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่คนไข้สามารถรับผิดชอบได้ มีผลในระดับมาก

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลอำเภอตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีการส่งยาที่รวดเร็วตรงตามเวลา	3.08 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
2. มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา	3.12 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3. มีหมายเลขโทรศัพท์ฟรี ในการสั่งซื้อยา	2.81 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
4. การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง	3.10 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.03 (ปานกลาง)</b>	<b>3.24 (ปานกลาง)</b>

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทโรงพยาบาลในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาลได้แก่ มีความสะดวกในการสั่งซื้อยา มีผลในระดับปานกลาง สำหรับโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง มีผลในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง โดยมีผลในระดับปานกลาง สำหรับโรงพยาบาลเอกชนได้แก่ มีการส่งยาที่รวดเร็วตรงตามเวลา และมีความสะดวกในการสั่งซื้อยา มีผลในระดับปานกลาง

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจ ผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลของ จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การโฆษณาในวารสารทางการแพทย์	2.87 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
2. การจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอข้อมูล ยา โดยเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย	3.40 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3. เอกสารจากบริษัท (บทความ ที่คัดลอกมา จากวารสารทางการแพทย์ต่างประเทศ)	3.29 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
4. บทความหรือรายงานผลการใช้ยาใน วารสารการแพทย์ต่างประเทศ	3.36 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
5. บทความหรือรายงานผล การใช้ยาในเว็บไซต์ ไซด์ทางอินเทอร์เน็ต	2.97 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
6. การออกบูธ (Booth) ตามงานประชุม วิชาการต่าง ๆ	2.98 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
7. การแจกของชำร่วยต่าง ๆ เช่น ปากกา กระดาษทิชชู	2.61 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
8. การมอบของขวัญในโอกาส พิเศษหรือใน โอกาสสำคัญ	2.59 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
9. มียาตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย	3.43 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้จ่ายปฏิบัติวัจนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ประเภทโรงพยาบาล	
	โรงพยาบาลรัฐบาล	โรงพยาบาลเอกชน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
10. มีการจัดรายการพิเศษลดราคา ยาแถม	3.14 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
11. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับการ ประชุมวิชาการในประเทศ	3.19 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
12. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับการ ประชุมวิชาการต่างประเทศ	2.94 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
13. ความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้แทนยา	3.05 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
14. ความสม่ำเสมอในการเยี่ยมของผู้แทนยา	3.03 (ปานกลาง)	3.54 (ปานกลาง)
15. บุคลิกลักษณะและกิริยามารยาทของผู้แทน ยา	3.14 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
16. ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา	3.40 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.09 (ปานกลาง)</b>	<b>3.13 (ปานกลาง)</b>

จากตารางที่ 31 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทโรงพยาบาลในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ มียาตัวอย่างทดลองใช้ในผู้ป่วย มีผลในระดับปานกลาง สำหรับโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา มีผลในระดับมาก

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ การจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอข้อมูลยาโดยเชียววิทยากรที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย และความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา มีผลในระดับปานกลาง สำหรับโรงพยาบาลเอกชน ได้แก่ ความสม่ำเสมอในการเยี่ยมของผู้แทนยา มีผลในระดับปานกลาง

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการตัดสินใจเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล มีดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 32 ราย มีความเห็นว่า ประสิทธิภาพของยา เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ต้องพิจารณาเป็นอันดับแรกเนื่องจากมีผลโดยตรงต่อผู้ป่วย หากเลือกใช้ยาที่ไม่มีประสิทธิภาพแล้วจะมีความเสี่ยงสูงต่อชีวิตของผู้ป่วย เพราะยาในกลุ่มนี้เป็นยาที่สามารถช่วยชีวิตของผู้ป่วยที่มีอาการติดเชื้อรุนแรงได้

2. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 26 ราย มีความเห็นว่า คุณสมบัติของยาหรือข้อบ่งชี้ของยาที่แตกต่างกัน มีผลต่อคนไข้ แม้ว่าจะยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem จะมีคุณสมบัติในการรักษาโรคใกล้เคียงกัน แต่ก็มียาข้อบ่งชี้ที่ได้รับการรับรองที่ต่างกัน ดังนั้นควรเลือกใช้ยาที่ได้รับการรับรองให้ตรงตามโรคของผู้ป่วย

3. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 19 ราย มีความเห็นว่า การเลือกใช้ยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ควรพิจารณาตามอาการของผู้ป่วย เนื่องจากยาปฏิชีวนะมีหลากหลายกลุ่มสำหรับยาปฏิชีวนะชนิดฉีดกลุ่ม Carbapenem ใช้สำหรับผู้ป่วยที่ติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีอาการรุนแรง ดังนั้นหากเลือกใช้ไม่ถูกต้องอาจมีผลทำให้เชื้อแบคทีเรียเกิดการดื้อยาได้

4. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 ราย มีความเห็นว่า ควรพิจารณาการเลือกใช้ยาจากราคาเป็นหลัก เนื่องจากปัจจุบันมียาที่มีการลอกเลียนแบบเกิดขึ้นซึ่งมีผลต่างทางด้านราคาที่ดีกว่ายาที่มาจากบริษัทต้นแบบ ที่คิดค้น ทำการวิจัย และพัฒนายานั้นๆ ดังนั้นแพทย์จึงเห็นว่ายาลอกเลียนแบบอาจเหมาะสำหรับการใช้ในผู้ป่วยประกันสังคม หรือผู้ป่วยที่ได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท เนื่องจากมีงบประมาณในการรักษาต่ำ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved