

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณกรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสมัครงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณกรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี จบการศึกษาชั้นสูงสุดคือมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า สถานภาพสมรส สัญชาติไทย ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในอำเภอกระทุ่มแบน เป็นโรงงานอุตสาหกรรมประเภทแปรรูปอาหารทะเล และมีรายได้เฉลี่ยต่อวัน 195 - 234 บาท มีระยะเวลาการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมปัจจุบันมากกว่า 4 ปี

#### ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณกรายวันในจังหวัดสมุทรสาครได้แบ่งปัจจัยออกเป็น 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยค่าจ้าง และปัจจัยจูงใจ ซึ่งผลการศึกษารูปได้ดังนี้

##### ปัจจัยค่าจ้าง

##### 1. ด้านเงินเดือน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านเงินเดือนโดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีการจ่ายเบี้ยขยันให้กับพนักงานที่ไม่หยุดงาน มีการจ่ายโบนัส(BONUS)ให้กับคณกรายวันทุกปี มีค่าเช่าสำหรับคณกรายวันที่เช่ากะกลางคืน มีการปรับเงินค่าจ้างนอกเหนือจากการปรับค่าแรงงานขั้นต่ำทุกปี มีการจ่ายค่าจ้างตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยไม่เริ่มต้นที่ค่าแรงขั้นต่ำ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ(เงินสะสมที่เก็บจากลูกจ้างและนายจ้างสมทบอีกหนึ่งส่วน) มีการจ่ายค่าจ้างในระบบเหมาจ่ายตามจำนวนของชิ้นงานที่ทำได้หรือตามความสามารถ มีการทำงานในช่วงโม่งล่วงเวลา(OT.)อย่างสม่ำเสมอ มี

คำตอบแทนพิเศษสำหรับงานที่ยากหรือต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษ และด้านมีค่าจ้างสูงกว่า โรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆหรือสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมที่เคยทำอยู่เดิม

## 2. ด้านความมั่นคงในงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญมากที่สุดตามลำดับดังนี้ โรงงานอยู่ในระบบประกันสังคม ความสำคัญระดับสำคัญมาก มีการประกันอุบัติเหตุให้กับคนงาน มีการประกันชีวิตให้กับคนงาน โรงงานก่อตั้งมาเป็นเวลานานมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป ไม่เคยมีประวัติปลดคนงานออกเมื่อโรงงานประสบภาวะขาดทุน และด้านมีสภาพแรงงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งมีอำนาจต่อรองกับนายจ้าง

## 3. ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการ ไม่เสี่ยงต่ออันตรายจากสารเคมี มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับคนงานในงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย ไม่มีฝุ่นละอองที่ฟุ้งกระจาย ไม่มีกลิ่นเหม็นจากสภาพการทำงาน มีการบรรจุเป็นคนงานรายวันประจำหลังผ่านระยะเวลาทดลองงาน 120 วัน ตามกฎหมาย ไม่มีความเสี่ยงต่ออันตรายจากอุปกรณ์ เครื่องจักรและของมีคม เช่น มีดบาด หรือเครื่องจักรกระแทก อุณหภูมิในสถานที่ทำงานไม่ร้อนและไม่เย็นจนเกินไป สถานที่ทำงานไม่มีเสียงดังจนหนวกหู ระยะเวลาการทดลองงานไม่เกิน 120 วันตามกฎหมาย มีการจัดให้คนงานได้หยุดพักนอกเหนือจากเวลาพักทานอาหารใน และไม่ต้องยืนทำงานตลอด 8 ชั่วโมงการทำงาน

## 4. ด้านสถานะของอาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานะของอาชีพ โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีความภาคภูมิใจต่องานที่ได้ทำ และเป็นงานที่ไม่เป็นที่รังเกียจของบุคคลทั่วไป

## 5. ด้านนโยบายและการบริหาร

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8000 มีสวัสดิการรองรับส่งคนงาน สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ISO 14000 มีห้องพยาบาลและมีหมอสำหรับการตรวจรักษาคนงานภายในโรงงาน มีนโยบายตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับคนงาน มีบ้านพักหรือหอพักให้กับคนงาน มีโรงอาหารที่มีการขายอาหารราคาประหยัด มีการส่งเสริม

การศึกษา เช่นจัดให้มีศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน หรือให้ทุนการศึกษา มีการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการโรงงานสีขาว เพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในโรงงานอุตสาหกรรม ผู้บริหารมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจของคนงาน สามารถให้คนงานเข้าพบกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรึกษาปัญหาได้ และมีสนามกีฬาภายในโรงงานอุตสาหกรรม

#### 6. ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมาก ทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีการสอนงานและมีพี่เลี้ยงดูแลคนงานที่เข้าทำงานใหม่อย่างใกล้ชิด และหัวหน้างานใช้คำพูดที่สุภาพและไม่ใช้ถ้อยคำที่หยาบคายกับคนงานในการควบคุมงาน

#### 7. ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ หัวหน้างานใช้เหตุผลในการควบคุมงาน โดยไม่ใช่แต่อารมณ์เมื่อเกิดปัญหาในงาน และหัวหน้างานให้ความสำคัญเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

#### ปัจจัยจูงใจ

#### 8. ด้านความสำเร็จในงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนเพื่อสามารถทราบถึงผลการทำงานที่ และได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างานในการดูแลงานที่รับผิดชอบ

#### 9. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ การได้รับคำชมเชยจากหัวหน้างานเมื่องานสำเร็จ และมีการให้รางวัลแก่คนงานที่ปฏิบัติงานดีเด่น

#### 10. ด้านความรับผิดชอบในงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้

มีโอกาสได้รับมอบหมายให้ควบคุมงานที่สำคัญในหน่วยงาน และ มีโอกาสได้รับผิดชอบงานเพิ่มเติมเมื่อคนงานมีความสามารถเพิ่มขึ้น

### 11. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการบรรจุเป็นพนักงานรายเดือน

### 12. ด้านลักษณะของงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน โดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากทุกปัจจัยตามลำดับดังนี้ มีโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานหรือสภาพการทำงานให้ดีขึ้น และ มีโอกาสได้ทำงานที่ตนเองมีความถนัด

### 13. ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคตโดยรวมในระดับสำคัญมาก ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญระดับสำคัญมากตามลำดับดังนี้ มีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ความสำคัญระดับสำคัญปานกลางตามลำดับดังนี้ มีโอกาสได้ปรับเลื่อนตำแหน่งไปสู่ระดับหัวหน้างาน

สำหรับปัจจัยจำวนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้บังคับบัญชา ที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมากเช่นกันคือ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านค่าเงินเดือน ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยสูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต และด้านความรับผิดชอบในงาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตาม เพศ อายุ และประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม

ตารางที่ 72 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยค่าจ้างโดยรวมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยค่าจ้างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม | เพศ                  |       |                      |       |
|---|----------------------|-------|----------------------|-------|
|   | ชาย                  |       | หญิง                 |       |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ลำดับ |
| ด้านเงินเดือน   | 4.04<br>(สำคัญมาก)   | 5     | 4.10<br>(สำคัญมาก)   | 7     |
| ด้านความมั่นคงในการทำงาน  | 4.02<br>(สำคัญมาก)   | 6     | 4.24<br>(สำคัญมาก)   | 6     |
| ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน   | 4.05<br>(สำคัญมาก)   | 4     | 4.27<br>(สำคัญมาก)   | 4     |
| ด้านสถานะของอาชีพ   | 4.01<br>(สำคัญมาก)   | 7     | 4.27<br>(สำคัญมาก)   | 5     |
| ด้านนโยบายและบริหาร   | 4.17<br>(สำคัญมาก)   | 2     | 4.31<br>(สำคัญมาก)   | 3     |
| ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน                            | 4.21<br>(สำคัญมาก)   | 1     | 4.34<br>(สำคัญมาก)   | 2     |
| ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา      | 4.17<br>(สำคัญมาก)   | 3     | 4.37<br>(สำคัญมาก)   | 1     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 – 4.49 สำคัญมาก 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย 0.00 – 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 72 เมื่อพิจารณาปัจจัยค่าจ้างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน รองลงมาคือ ด้านนโยบายและบริหาร และด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญโดยรวมในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน ด้านนโยบายและบริหาร และ ด้านสถานะของอาชีพ

ตารางที่ 73 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยเชิงจิตที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงาน<br>ในโรงงานอุตสาหกรรม | เพศ                  |       |                      |       |
|---|----------------------|-------|----------------------|-------|
|   | ชาย                  |       | หญิง                 |       |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ลำดับ |
| ด้านความสำเร็จในงาน   | 4.06<br>(สำคัญมาก)   | 2     | 4.14<br>(สำคัญมาก)   | 2     |
| ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ  | 3.83<br>(สำคัญมาก)   | 3     | 3.90<br>(สำคัญมาก)   | 3     |
| ด้านความรับผิดชอบในงาน  | 3.62<br>(สำคัญมาก)   | 5     | 3.70<br>(สำคัญมาก)   | 6     |
| ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน  | 3.78<br>(สำคัญมาก)   | 4     | 3.76<br>(สำคัญมาก)   | 4     |
| ด้านลักษณะงาน   | 4.04<br>(สำคัญมาก)   | 1     | 4.19<br>(สำคัญมาก)   | 1     |
| ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต                                     | 3.62<br>(สำคัญมาก)   | 6     | 3.72<br>(สำคัญมาก)   | 5     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 – 4.49 สำคัญมาก 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย 0.00 – 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 73 เมื่อพิจารณาปัจจัยเชิงจิตที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ระดับความสำคัญ อยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ



ตารางที่ 74 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม | อายุ              |       |                   |       |                   |       |                   |       |                   |       |
|--|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|
|  | ต่ำกว่า 20 ปี     |       | 20 - 29 ปี        |       | 30 - 39 ปี        |       | 40 - 49 ปี        |       | 50ปีขึ้นไป        |       |
|  | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
| ด้านเงินเดือน  | 4.00 (สำคัญมาก)   | 7     | 4.07 (สำคัญมาก)   | 7     | 4.08 (สำคัญมาก)   | 7     | 4.13 (สำคัญมาก)   | 7     | 4.03 (สำคัญมาก)   | 6     |
| ด้านความมั่นคงในการทำงาน   | 4.11 (สำคัญมาก)   | 5     | 4.12 (สำคัญมาก)   | 5     | 4.21 (สำคัญมาก)   | 6     | 4.27 (สำคัญมาก)   | 5     | 4.22 (สำคัญมาก)   | 2     |
| ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน  | 4.11 (สำคัญมาก)   | 6     | 4.14 (สำคัญมาก)   | 4     | 4.23 (สำคัญมาก)   | 5     | 4.37 (สำคัญมาก)   | 3     | 4.08 (สำคัญมาก)   | 5     |
| ด้านสถานะของอาชีพ  | 4.32 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.10 (สำคัญมาก)   | 6     | 4.24 (สำคัญมาก)   | 4     | 4.24 (สำคัญมาก)   | 6     | 4.33 (สำคัญมาก)   | 1     |
| ด้านนโยบายและบริหาร  | 4.31 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.21 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.29 (สำคัญมาก)   | 3     | 4.36 (สำคัญมาก)   | 4     | 4.03 (สำคัญมาก)   | 7     |
| ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน                           | 4.26 (สำคัญมาก)   | 4     | 4.24 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.33 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.45 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.17 (สำคัญมาก)   | 3     |
| ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา     | 4.28 (สำคัญมาก)   | 3     | 4.19 (สำคัญมาก)   | 3     | 4.39 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.48 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.17 (สำคัญมาก)   | 4     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 – 4.49 สำคัญมาก 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย 0.00 – 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 74 เมื่อพิจารณาปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านสถานะของอาชีพ รองลงมาคือ ด้านนโยบายและบริหาร และ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 20-29 ปี ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน รองลงมาคือ ด้านนโยบายและบริหาร และ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 30-39 ปี ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับ รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน และ ด้านสถานะของอาชีพ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 40-49 ปี ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน และ ด้านนโยบายและบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50 ปีขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านสถานะของอาชีพ รองลงมาคือ ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน และ ด้านความมั่นคงในการทำงาน



ตารางที่ 75 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยจูงใจที่มี<br>อิทธิพลต่อการ<br>ตัดสินใจเลือกทำงาน<br>ในโรงงาน<br>อุตสาหกรรม | อายุ                     |       |                          |       |                          |       |                          |       |                                |       |
|---|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|   | ต่ำกว่า<br>20 ปี         |       | 20 - 29 ปี               |       | 30 - 39 ปี               |       | 40 - 49 ปี               |       | 50ปี<br>ขึ้นไป                 |       |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล)       | ลำดับ |
| ด้านความสำเร็จในงาน   | 4.11<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.02<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.25<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.16<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.00<br>(สำคัญ<br>มาก)         | 3     |
| ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ  | 3.67<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 3.77<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 4.12<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 3.87<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 4.33<br>(สำคัญ<br>มาก)         | 1     |
| ด้านความรับผิดชอบในงาน  | 3.80<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 3.57<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 3.75<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 3.76<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 3.33<br>(สำคัญ<br>ปาน<br>กลาง) | 4     |
| ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง<br>งาน  | 3.88<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 3.72<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 3.82<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 3.82<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 2.67<br>(สำคัญ<br>ปาน<br>กลาง) | 6     |
| ด้านลักษณะงาน   | 4.04<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.09<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.22<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.20<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.33<br>(สำคัญ<br>มาก)         | 2     |
| ด้านโอกาสในความ<br>เจริญก้าวหน้าในอนาคต   | 3.76<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 3.64<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 3.79<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 3.61<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 3.33<br>(สำคัญ<br>ปาน<br>กลาง) | 5     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 – 4.49 สำคัญมาก 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย 0.00 – 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 75 เมื่อพิจารณาปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จใน ร่องลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20-29 ปี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ร่องลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30-39 ปี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40-49 ปี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และด้านความสำเร็จในงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 76 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม

| ปัจจัยค้ำจุนที่มี<br>อิทธิพลต่อการ<br>ตัดสินใจเลือกทำงาน<br>ในโรงงาน<br>อุตสาหกรรม | ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม        |       |                          |       |                                  |       |                          |       |                          |       |
|--|----------------------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|
|  | เคมี                             |       | แปรรูปอาหาร<br>ทะเล      |       | แปรรูปโกสัดแซ่<br>แข็ง           |       | เครื่องดื่ม              |       | ขนมขบเคี้ยว              |       |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล)         | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล)         | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย<br>(แปล<br>ผล) | ลำดับ |
| ด้านเงินเดือน  | 4.25<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 5     | 4.22<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 4.05<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 7     | 3.95<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 7     | 3.95<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 7     |
| ด้านความมั่นคงในการทำงาน   | 4.20<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 6     | 4.14<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 7     | 4.21<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 5     | 4.17<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     | 4.16<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 4     |
| ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน  | 4.44<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 3     | 4.16<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 4.34<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 4     | 4.22<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 4.08<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     |
| ด้านสถานะของอาชีพ  | 4.15<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 7     | 4.15<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 4.16<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 6     | 4.17<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     | 4.26<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     |
| ด้านนโยบายและบริหาร  | 4.33<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 4     | 4.24<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     | 4.41<br>(สำคัญ<br>มาก)           | 3     | 4.30<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.19<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     |
| ด้านคุณภาพของวิธีการปกครอง<br>และดูแลพนักงาน                                       | 4.53<br>(สำคัญ<br>มาก<br>ที่สุด) | 1     | 4.34<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.55<br>(สำคัญ<br>มาก<br>ที่สุด) | 1     | 4.15<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 6     | 4.19<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 3     |
| ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์<br>ระหว่างหัวหน้างานกับ<br>ผู้ใต้บังคับบัญชา             | 4.53<br>(สำคัญ<br>มาก<br>ที่สุด) | 2     | 4.27<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 2     | 4.52<br>(สำคัญ<br>มาก<br>ที่สุด) | 2     | 4.35<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 1     | 4.14<br>(สำคัญ<br>มาก)   | 5     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 – 4.49 สำคัญมาก 2.50 – 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 – 2.49 สำคัญน้อย 0.00 – 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 76 เมื่อพิจารณาปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมเคมี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมากทุก ได้แก่ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแล รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา และ ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ได้บังคับบัญชา และด้านนโยบายและบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไก่สดแช่แข็ง ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ได้บังคับบัญชา และ ด้านนโยบายและบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ได้บังคับบัญชา รองลงมาคือ ด้านนโยบายและบริหาร และ ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมขนมขบเคี้ยว ให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านสถานะของอาชีพ รองลงมาคือ ด้านนโยบายและบริหาร และ ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ตารางที่ 77 แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยงูใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม

| ปัจจัยงูใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม | ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม |       |                   |       |                     |       |                   |       |                   |       |
|--|---------------------------|-------|-------------------|-------|---------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|
|  | เคมี                      |       | แปรรูปอาหารทะเล   |       | แปรรูปโกสัดแซ่แข็ง  |       | เครื่องดื่มน      |       | ขนมขบเคี้ยว       |       |
|  | ค่าเฉลี่ย (แปลผล)         | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล)   | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
| ด้านความสำเร็จในงาน  | 4.28 (สำคัญมาก)           | 1     | 4.12 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.21 (สำคัญมาก)     | 1     | 4.09 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.03 (สำคัญมาก)   | 2     |
| ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ                                     | 3.74 (สำคัญมาก)           | 3     | 3.94 (สำคัญมาก)   | 3     | 4.05 (สำคัญมาก)     | 3     | 3.81 (สำคัญมาก)   | 3     | 3.84 (สำคัญมาก)   | 4     |
| ด้านความรับผิดชอบในงาน   | 3.41 (สำคัญปานกลาง)       | 6     | 3.83 (สำคัญมาก)   | 4     | 3.49 (สำคัญปานกลาง) |       | 3.60 (สำคัญมาก)   | 5     | 3.72 (สำคัญมาก)   | 6     |
| ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน                                     | 3.53 (สำคัญมาก)           | 5     | 3.82 (สำคัญมาก)   | 5     | 3.65 (สำคัญมาก)     | 5     | 3.60 (สำคัญมาก)   | 6     | 3.94 (สำคัญมาก)   | 3     |
| ด้านลักษณะงาน  | 4.19 (สำคัญมาก)           | 2     | 4.26 (สำคัญมาก)   | 1     | 4.17 (สำคัญมาก)     | 2     | 4.06 (สำคัญมาก)   | 2     | 4.04 (สำคัญมาก)   | 1     |
| ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต                              | 3.55 (สำคัญมาก)           | 4     | 3.63 (สำคัญมาก)   | 6     | 3.71 (สำคัญมาก)     | 4     | 3.72 (สำคัญมาก)   | 4     | 3.77 (สำคัญมาก)   | 5     |

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 ลำดับมากที่สุด 3.50 – 4.49 ลำดับมาก 2.50 – 3.49 ลำดับปานกลาง 1.50 – 2.49 ลำดับน้อย 0.0 – 1.49 ลำดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 77 เมื่อพิจารณาปัจจัยงูใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมเคมี ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเล ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไก่สดแช่แข็ง ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทโรงงานอุตสาหกรรมขนมขบเคี้ยว ให้ความสำคัญในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร ได้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมและข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

##### ปัญหาด้านแหล่งของการรับรู้ข่าวสารสำหรับตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

พบว่าแหล่งการรับรู้ข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามคือ ทราบจากญาติ พี่น้องและเพื่อน เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ทราบจากป้ายประกาศหน้าโรงงานอุตสาหกรรม เข้าไปสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของโรงงานอุตสาหกรรมที่สนใจ ทราบจากใบปลิวของโรงงานอุตสาหกรรม ทราบจากหนังสือพิมพ์ ทราบจากวิทยุชุมชน และรับรู้จากการที่เคยทำงานในอุตสาหกรรมที่เดิมมาแล้วตามลำดับ

##### ปัญหาที่พบในการสมัครงานในโรงงานอุตสาหกรรม

พบว่าปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดในการสมัครงานในโรงงานอุตสาหกรรม คือ มีการกำหนดวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ รองลงมาคือ โรงงานอุตสาหกรรมกำหนดช่วงอายุในการรับสมัครคนงาน มีการกำหนดประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ทราบข้อมูลด้านต่างๆของโรงงานอุตสาหกรรม มีการกำหนดเพศในการรับสมัครงาน มีการเก็บค่านายหน้าในการสมัครงาน มีการกำหนดส่วนสูง และมีการให้กลับไปรอผลการสมัครงาน โดยไม่ทราบกำหนดที่แน่นอน



### ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ด้านเงินเดือน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งต้องการให้โรงงานอุตสาหกรรมจ่ายค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำอยู่ และอยากให้ทบทุนการเพิ่มการจ่ายเบี้ยขยัน ตลอดจนการปรับเพิ่มการจ่ายโบนัสตามอายุการทำงาน

#### ด้านนโยบายและบริหาร

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งต้องการให้โรงงานอุตสาหกรรมปรับปรุงคุณภาพ ของการตรวจสอบภาพประจำปีของคณงาน ให้ดีขึ้นไปกว่าเดิมเป็นเพียงการตรวจสอบภาพประจำปีตาม กฎหมาย ตลอดจนอยากให้ผู้บริหารเข้ามาดูแลความเป็นอยู่ของคณงานอย่างใกล้ชิด เพื่อรับทราบ ปัญหา

#### ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งต้องการให้หัวหน้างานปรับปรุงการใช้ถ้อยคำ ในการสื่อสารกับคณงาน โดยต้องการให้ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการสื่อสารหรือขณะสอนงาน

#### อภิปรายผล

จากการศึกษา พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ของคณงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก เช่นเดียวกับปัจจัยย่อยทุก ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากเช่นเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยค่าจูน 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ด้านคุณภาพและวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน และ ด้านนโยบายการและ บริหาร ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ชาวาล นิมพิจารณ์ (2548) ในเรื่องปัจจัยจูงใจใน การทำงานของพนักงานบริษัท องค์กรห้องเย็น จำกัด ซึ่งพบว่าพนักงานให้ความสำคัญปัจจัยค่าจูน ชีวิตส่วนตัวมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน และด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ได้บังคับบัญชา ตามลำดับ

ในส่วนของปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงาน ในโรงงานอุตสาหกรรม ของคณงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจโดย รวมอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจ 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จในงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับ ซึ่งสอดคล้องกับ

การศึกษาของของ ชาวาล นุ่มพิจารณาณ์ (2548) ในเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท องค์กรห้องเย็น จำกัด ซึ่งพบว่าพนักงานให้ความสำคัญปัจจัยจูงใจ 3 อันดับแรก คือ ด้านความ สัมฤทธิ์ผล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความชอบในงาน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของมนู เรือนมันใจ (2547) ในเรื่องปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของ พนักงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งพบว่าพนักงานให้ความสำคัญกับปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือยกย่องและ ชมเชยจากผู้อื่น ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความสัมฤทธิ์ผล และด้านการมีโอกาสก้าวหน้าตามลำดับ ซึ่งพบว่าพนักงานและคนงานรายวันต่างไม่ต้องการเพิ่ม ภาระความรับผิดชอบไปมากกว่าการทำงานในปัจจุบัน

นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงาน อุตสาหกรรมของคนงานในจังหวัดสมุทรสาคร พบว่าผู้ตอบแบบให้ให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจด้าน ความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต และ ด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงาน เป็น สามอันดับสุดท้าย ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ มณฑาทิพย์ วงษ์ครุณีย์ (2547) ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศ ซึ่งพบว่า พยาบาลทหารอากาศที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการลาออก โอน ย้าย ด้านความก้าวหน้า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบ เป็นสามอันดับ แรก ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยด้านการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคนงานรายวันและมีการศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ไม่ต้องการมีภาระรับผิดชอบเพิ่มเติมแม้ว่าการได้เป็น หัวหน้างานจะมีโอกาสมีรายได้เพิ่มขึ้น

### ข้อค้นพบ

ปัจจัยค่าจ้าง มีข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาดังนี้  
ด้านเงินเดือน เป็นปัจจัยค่าจ้างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานใน โรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมเคมี และแปรรูป อาหารทะเลให้ความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุดคือ มีการจ่ายโบนัส(BONUS)ให้กับคนงาน ทุกปี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับ การมีค่าจ้างสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆหรือสูงกว่าโรงงาน อุตสาหกรรมที่เคยทำอยู่เดิม อันเนื่องมาจากผู้ประกอบการจะหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าจ้างในอัตราที่สูง กว่าโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆ แต่จะจ่ายเพิ่มในรูปแบบของค่าตอบแทนพิเศษต่างๆแทน จึงทำให้ อัตราค่าจ้างในแต่ละโรงงานอุตสาหกรรม มีความใกล้เคียงกัน ซึ่งจะแตกต่างกันในด้านรายได้ส่วน อื่นๆ เช่น โบนัส เบี้ยหวะ ที่มีการจ่ายในอัตราที่แตกต่างกัน

ด้านความมั่นคงในงาน เป็นปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-39 ปี และอายุ 40-49 ปี ให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุดได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมอยู่ในระบบประกันสังคม อันเนื่องมาจากคนงานรายวันในปัจจุบันตระหนักถึงความสำคัญของการมีหลักประกันในชีวิตมากขึ้น

ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน เป็นปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40-49 ปี ให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ไม่มีฝุ่นละอองที่ฟุ้งกระจาย มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการทำงาน และไม่เสี่ยงอันตรายจากสารเคมี เนื่องจากในปัจจุบันคนงานรายวันตระหนักถึงอันตรายและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากสถานที่ทำงานมากขึ้น

ด้านนโยบายและการบริหาร เป็นปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8000 เนื่องจากต้องการทำงานในบริษัทที่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัดและไม่ทำผิดกฎหมายแรงงาน

ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน เป็นปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในอันดับ 2 รองจากด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี จะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านวิธีการปกครองและดูแลพนักงานมากที่สุดเป็นลำดับแรก เมื่อเทียบกับปัจจัยโดยรวม

ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในอุตสาหกรรมประเภทเคมี และแปรรูปไก่สดแช่แข็งให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ หัวหน้างานใช้คำพูดที่สุภาพและไม่ใช้ถ้อยคำที่หยาบคายกับคนงานในการควบคุมงาน และ มีการสอนงานและมีพี่เลี้ยงดูแลคนงานที่เข้าทำงานใหม่อย่างใกล้ชิด

### ปัจจัยจูงใจ มีข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาดังนี้

ด้านความสำเร็จในงาน เป็นปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในอุตสาหกรรมประเภทเคมี และแปรรูปไก่สดแช่แข็งให้มีความสำคัญในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดเป้าหมายการ

ทำงานที่ชัดเจน เพื่อสามารถทราบถึงผลการทำงานที่แท้จริง เนื่องจากจะสามารถทำให้มีความชัดเจนในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้

ด้านความรับผิดชอบในงาน เป็นปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-29 ปี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้รับมอบหมายให้ควบคุมงานที่สำคัญในหน่วยงาน โดยการพิจารณาพร้อมจากข้อเสนอแนะ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้โรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน ซึ่งอาจได้รับค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น

ด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต เป็นปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานไปสู่ระดับหัวหน้างาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ นั้นไม่ต้องการที่จะรับหน้าที่เป็นหัวหน้างานที่ต้องทำหน้าที่ควบคุมงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งมีความรับผิดชอบ และความกดดันสูง

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ดังนี้

##### ด้านเงินเดือน

1. ควรพิจารณาปรับเพิ่มค่าตอบแทน ในรูปแบบของการพัฒนาฝีมือแรงงานมากกว่าการปรับเพิ่มฐานค่าแรงขั้นต่ำ เนื่องจากจะทำให้คนงานไม่เกิดการฝักฝืนจนทำให้เป็นแรงงานที่ไม่มีทักษะเป็นส่วนใหญ่

2. การจ่ายเงินโบนัสไม่ความทำให้อยู่ในรูปแบบของภาระผูกพัน แต่ควรจ่ายโดยสะท้อนผลประโยชน์ของบริษัทในรูปแบบของเงินช่วยเหลือพิเศษ เพื่อให้พนักงานไม่เกิดความคาดหวัง จนทำให้เกิดการฟุ้งเฟ้อและก่อหนี้ไว้วางหน้าเพื่อรอเงินโบนัสไปชำระ

### ด้านความมั่นคงในงาน

1. ในระบบประกันสังคม กองทุนประกันสังคมควรดูแลคนงานกรณีเจ็บป่วยอย่างต่อเนื่องถึงแม้ว่าคนงานจะเกษียณอายุแล้วก็ตาม โดยปัจจุบันกองทุนประกันสังคมจะดูแลกรณีที่อยู่ประกันตนยังส่งเงินสมทบเท่านั้น
2. โรงงานอุตสาหกรรมควรมีการฝึกอบรมอาชีพ เพื่อรองรับเมื่อคนงานเกษียณอายุจากโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อสามารถยังชีพหลังวัยเกษียณอายุได้

### ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน

1. โรงงานอุตสาหกรรมควรทบทวนเรื่องสิ่งแวดล้อมและประเมินความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุอย่างจริงจัง เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของคนงาน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงานในระยะยาว
2. โรงงานอุตสาหกรรมควรมีการปลูกจิตสำนึกของคนงานต่อเรื่องการทำงานอย่างปลอดภัยควบคู่ไปกับการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมการทำงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาความปลอดภัยอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

### ด้านนโยบายและการบริหาร

โรงงานอุตสาหกรรมควรเข้าร่วมในระบบมาตรฐานแรงงานไทย หรือมรท.8000 เพื่อร่วมกันยกระดับมาตรฐานการทำงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนงานอย่างมีระบบ และบนพื้นฐานของการทำงานตามกฎหมายแรงงาน

### ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน

ควรมีการพิจารณาทักษะการสื่อสารของหัวหน้างาน เนื่องจากหัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีส่วนสำคัญในการทำงานอย่างมีความสุขของคนงาน ดังนั้นเมื่อหัวหน้างานมีทักษะที่ดีก็จะสามารถทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ดี

### ด้านความสำเร็จในงาน

ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการทำงานให้กับคนงานทุกระดับ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายได้ เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานของคนงาน และสร้างกำลังใจในการทำงานเมื่อสามารถทำงานจนบรรลุเป้าหมายของการทำงานได้

### ด้านความรับผิดชอบในงาน

จากผลการศึกษาพบว่าคนงานไม่ต้องการเพิ่มภาระความรับผิดชอบในงาน อาจเนื่องมาจากการได้รับผลประโยชน์ในรูปแบบต่างๆไม่สอดคล้องกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ดังนี้



จึงควรมีการทบทวนผลประโยชน์ที่คนงานจะได้รับให้มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น

### ข้อจำกัดของการศึกษา

จากระเบียบวิธีการศึกษาในบทที่ 3 หัวข้อวิธีการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูลได้กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของโรงงานอุตสาหกรรมในแต่ละอำเภอในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 10 แห่ง โดยทำการเก็บตัวอย่างแต่ละ 40 คน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยจะทำการเก็บข้อมูลจากคนงานในอำเภอเมืองจำนวน 200 คน อำเภอกระทุ่มแบนจำนวน 160 คน และอำเภอบ้านแพ้วจำนวน 40 คน แต่จากการเข้าไปทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม พบว่าคนงานรายวันที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอเมืองซึ่งจะมีคนงานรายวันที่มีสัญชาติพม่าและกัมพูชา ซึ่งยากต่อการสื่อสารและการเก็บแบบสอบถามจะใช้เวลานาน และอาจเกิดการเข้าใจผิดในคำถามในแบบสอบถาม

### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยต่อเนื่อง

1. จากผลการศึกษาในด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคนงานรายวัน จะให้ความสำคัญกับด้านการปรับเลื่อนตำแหน่งงานไปสู่ระดับหัวหน้างานในระดับสำคัญปานกลาง ซึ่งจะพบว่าจะเป็นหัวข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด จึงเป็นหัวข้อที่น่าทำการศึกษาต่อเพื่อให้ทราบถึงเหตุผลของการที่คนงานรายวันให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคนงานในจังหวัดสมุทรสาคร แต่ยังพบปัญหาด้านการหาข้อมูลหรือแหล่งข้อมูลสำหรับคนงานรายวันที่ใช้ในการตัดสินใจ ตลอดจนการสื่อสารของโรงงานอุตสาหกรรมที่ควรนำเสนอเพื่อให้คนงานได้รับรู้ถึงปัจจัยด้านต่างๆ ที่โรงงานอุตสาหกรรมในแต่ละแห่งมี ซึ่งจะเป็ประโยชน์และสร้างความได้เปรียบในการสรรหาแรงงาน จึงขอเสนอให้มีการทำการศึกษาดังเรื่องของช่องทางการสื่อสาร และกระบวนการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของคนงานต่อไป