

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จังหวัดสมุทรสาครจัดว่าเป็นจังหวัดที่มีโรงงานอุตสาหกรรมมากที่สุดจังหวัดหนึ่งของประเทศไทย ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งธุรกิจประมงที่สำคัญของประเทศ และเป็นศูนย์กลางการซื้อขายสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์จากสัตว์น้ำ ทำให้เกิดธุรกิจต่อเนื่องเช่นอุตสาหกรรมการแปรรูปสินค้าประมง อุตสาหกรรมห้องเย็น และอุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ ตลอดจนธุรกิจบริการที่เกิดขึ้นมาเพื่อรองรับการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจร้านอาหาร, ธุรกิจโรงแรมที่พัก และธุรกิจค้าปลีกต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดการจ้างงานสร้างอาชีพแก่คนจำนวนมาก

จากข้อมูลพบว่าในปี พ.ศ. 2549 จังหวัดสมุทรสาครมีจำนวนสถานประกอบการถึง 5,249 แห่งซึ่งเป็นโรงงานอุตสาหกรรมถึง 4,139 แห่งและมีจำนวนผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมด 373,211 คน(อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2549:ออนไลน์) และจากการขยายตัวของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มารองรับการดำเนินชีวิตของประชากรผู้ใช้แรงงาน ซึ่งหลายๆธุรกิจต้องใช้คนงานรายวันจำนวนมากเพื่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ในปี2550 มีธุรกิจจำนวนมากในจังหวัดสมุทรสาครนั้นประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน โดยจากข้อมูลจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่ามีผู้ประกอบการจำนวนมากประสบปัญหาขาดแคลนคนงานรายวันจนต้องยื่นเรื่องขอใช้แรงงานต่างด้าวซึ่งมีจำนวนมาก แต่จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูงเช่นต้องเสียค่านายหน้าให้กับบริษัทจัดหาแรงงานต่างด้าวในส่วนเพิ่มจากแรงงานปกติถึงร้อยละ 18 (สัญญาจ้างแรงงานพม่าบริษัทอาหารเบทเทอร์ จำกัด,2550)และยังมีปัญหาด้านการสื่อสาร ตลอดจนการดำเนินการด้านเอกสารที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานราชการหลายหน่วยงาน ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์ที่น้อยทำให้ผู้ประกอบการที่ไม่ทราบขั้นตอนในการติดต่อต้องใช้เวลาในการติดต่อประสานงานเป็นเวลานาน (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2549: ออนไลน์) ดังนั้นผู้ประกอบการจึงมีความต้องการจ้างคนงานรายวันที่เป็นแรงงานคนไทยซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเหมือนแรงงานต่างด้าว และไม่มีปัญหาในเรื่องการสื่อสารและการบังคับบัญชา จนทำให้ผู้ประกอบการต่างแข่งขันในการสรรหาคงงานรายวันทั้งในส่วนของการเพิ่มอัตราค่าจ้าง การปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ เพื่อสร้างความน่าสนใจในการเลือกสมัครงานของคนงานรายวัน

จากเหตุการณ์ดังกล่าวผู้ศึกษา จึงมีความสนใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเข้าใจถึงปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการ

ตัดสินใจเพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ในการสรรหาแรงงานสัญชาติไทย เพื่อเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางให้ภาครัฐได้ใช้ในการประสานงานและวางแผนกับภาคเอกชนในการจัดหางานให้กับคนงานได้ตรงตามความต้องการของคนงาน เพื่อลดการลาออกเพื่อเปลี่ยนงานของคนงาน ซึ่งเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องและควบคู่ไปกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงาน อุตสาหกรรมของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคนงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้วางแผนกลยุทธ์ในการสรรหาแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ในการสรรหา

นิยามศัพท์

ปัจจัย หมายถึง ปัจจัยค่าจ้างและปัจจัยจูงใจที่ทำให้คนงานรายวันตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ปัจจัยค่าจ้าง ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านนโยบายและบริหาร ด้านคุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน และ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านลักษณะงาน และด้านโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต

โรงงานอุตสาหกรรม หมายถึง สถานที่ประกอบหรือผลิตสินค้าโดยใช้เครื่องจักรหรือแรงงานคน หรือใช้ทั้งเครื่องจักรและแรงงานคน โดยได้รับอนุญาตจากหน่วยงานราชการให้ประกอบกิจการดังกล่าว

คณงานรายวัน หมายถึง คณงานที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้รับค่าตอบแทนเป็นรายวัน ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนเฉพาะวันที่มาทำงาน โดยในวันที่ไม่ได้มาทำงานจะไม่ได้รับค่าตอบแทน ซึ่งค่าตอบแทนจะมีรูปแบบการจ่ายเงินใน 2 รูปแบบหลักคือ

- ค่าแรงรายวัน หมายถึง การจ่ายเงินค่าแรงที่ได้ตกลงกับคณงาน โดยจ่ายเงินให้กับคณงานตลอดทั้งวันที่ไม่เกิน 8 ชั่วโมงทำงาน โดยจ่ายที่อัตราคงที่ ไม่ขึ้นกับปริมาณงานที่ทำได้
- ค่าแรงในระบบเหมาจ่าย หมายถึง งานที่มีการจ่ายผลตอบแทนตามจำนวนชิ้นงานที่ลูกจ้างสามารถทำได้โดยที่นายจ้างได้ทำการตกลงเรื่องอัตราค่าตอบแทนไว้กับลูกจ้างก่อนการทำงานแล้ว