



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณงานรายวันใน

จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษา
หลักสูตร ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้า
ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของคณงานรายวันในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลใน
การประเมินผลและเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการสรรหาแรงงานต่อไป

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบ
แบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการศึกษาต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน [] หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- [] 1. ชาย [] 2. หญิง

2. อายุ

- [] 1. ต่ำกว่า 20 ปี [] 2. 20-29 ปี

- [] 3. 30-39 ปี [] 4. 40-49 ปี

- [] 5. 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- [] 1. ต่ำกว่าประถมศึกษา [] 2. ประถมศึกษา

- [] 3. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า [] 4. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

- [] 5.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] 6. .สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

- [] 1. โสด [] 2. สมรส

- [] 3. อื่นๆ.....

5. สัญชาติ

1. ไทย 2. พม่า
 3. ลาว 4. กัมพูชา
 5. อื่นๆ.....

6. ที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน

1. อำเภอเมือง 2. อำเภอกระทู้มแบน
 3. อำเภอบ้านแพ้ว

7. ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน

1. เคมี
 2. แปรรูปอาหารทะเล
 3. แปรรูปไก่สดแช่แข็ง
 4. เครื่องดื่ม
 5. ขนมอบเคี้ยว
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. รายได้ต่อวันเฉลี่ยที่ท่านได้รับจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านทำงานในปัจจุบัน (ค่าจ้างรวมกับค่าล่วงเวลาและรายได้อื่นๆ)

1. ต่ำกว่า 195 บาท 2. 195 - 234 บาท
 3. 235 - 274 บาท 4. 275 - 314 บาท
 5. มากกว่า 314 บาท

9. ระยะเวลาการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันของท่าน

1. น้อยกว่า 6 เดือน 2. 6 เดือน - 1 ปี
 3. มากกว่า 1 ปี - 2 ปี 4. มากกว่า 2 ปี - 3 ปี
 5. มากกว่า 3 ปี - 4 ปี 6. มากกว่า 4 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพื่อแสดงความสำคัญต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านเงินเดือน					
1.1 มีค่าจ้างสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆหรือสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมที่เคยทำอยู่เดิม					
1.2 มีการทำงานในชั่วโมงล่วงเวลา(OT.)อย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีค่าตอบแทนพิเศษ สำหรับงานที่ยากหรือต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษ					
1.4 มีการจ่ายค่าจ้างในระบบเหมาจ่าย ตามจำนวนของชิ้นงานที่ทำได้หรือตามความสามารถ					
1.5 มีการจ่ายโบนัส(BONUS)ให้กับคนงานทุกปี					
1.6 มีการจ่ายเบี้ยขยันให้กับพนักงานที่ไม่หยุดงาน					
1.7 มีค่ากะสำหรับคนงานที่เข้ากะกลางคืน					
1.8 มีการปรับเงินค่าจ้างนอกเหนือจากการปรับค่าแรงงานขั้นต่ำทุกปี					
1.9 มีการจ่ายค่าจ้างตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยไม่เริ่มต้นที่ค่าแรงขั้นต่ำ					
1.10 มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ(เงินสะสมที่เก็บจากลูกจ้างและนายจ้างสมทบอีกหนึ่งส่วน)					
2. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
2.1 โรงงานก่อตั้งมาเป็นเวลานาน มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป					
2.2 มีสภาพแรงงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีอำนาจต่อรองกับนายจ้าง					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3 ไม่เคยมีประวัติปลดคนงานออก เมื่อโรงงาน ประสบภาวะขาดทุน					
2.4 โรงงานอยู่ในระบบประกันสังคม					
2.5 มีการประกันอุบัติเหตุให้กับคนงาน					
2.6 มีการประกันชีวิตให้กับคนงาน					
3. ด้านเงื่อนไขและสภาพของงาน					
3.1 ระยะเวลาการทดลองงานไม่เกิน 120 วันตาม กฎหมาย					
3.2 มีการบรรจุเป็นพนักงานรายวันประจำหลังผ่าน ระยะเวลาทดลองงาน 120 วัน ตามกฎหมาย					
3.3 ไม่ต้องยืนทำงานตลอด 8 ชั่วโมงการทำงาน					
3.4 มีการจัดให้คนงานได้หยุดพักนอกเหนือจากเวลา พักทานอาหาร					
3.5 สถานที่ทำงานไม่มีเสียงดังจนหนวกหู					
3.6 มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการทำงาน					
3.7 ไม่มีฝุ่นละอองที่ฟุ้งกระจาย					
3.8 ไม่มีความเสี่ยงต่ออันตรายจากอุปกรณ์ เครื่องจักรและของมีคม เช่น มีดบาด หรือ เครื่องจักรกระแทก					
3.9 อุณหภูมิในสถานที่ทำงานไม่ร้อนและไม่เย็น จนเกินไป					
3.10 ไม่มีกลิ่นเหม็นจากสภาพการทำงาน					
3.11 ไม่เสี่ยงต่ออันตรายจากสารเคมี					
3.12 มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับ คนงานในงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. สถานะของอาชีพ					
4.1 เป็นงานที่ไม่เป็นที่รังเกียจของบุคคลทั่วไป					
4.2 มีความภาคภูมิใจต่องานที่ได้ทำ					
5. นโยบายและการบริหาร					
5.1 ผู้บริหารมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจของพนักงาน					
5.2 สามารถให้พนักงานเข้าพบกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อปรึกษาปัญหาได้					
5.3 มีนโยบายตรวจสอบคุณภาพประจำปีให้กับพนักงาน					
5.4 มีสนามกีฬาภายในโรงงานอุตสาหกรรม					
5.5 มีการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการ โรงงานสีขาวเพื่อต่อต้านการใช้จ่ายผิดในโรงงานอุตสาหกรรม					
5.6 มีสวัสดิการรถรับส่งพนักงาน					
5.7 มีบ้านพักหรือหอพักให้กับพนักงาน					
5.8 มีโรงอาหารที่มีการขายอาหารราคาประหยัด					
5.9 มีห้องพยาบาลและมีหมอสำหรับการตรวจรักษาพนักงานภายในโรงงาน					
5.10 มีการส่งเสริมการศึกษา เช่น จัดให้มีศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียน หรือให้ทุนการศึกษา					
5.11 สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ISO 14000					
5.12 สถานที่ทำงานได้รับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8000					
6. คุณภาพของวิธีการปกครองและดูแลพนักงาน					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.1 หัวหน้างานใช้คำพูดที่สุภาพและไม่ใช้ถ้อยคำที่หยาบคายกับคนงาน ในการควบคุมงาน					
6.2 มีการสอนงานและมีพี่เลี้ยงดูแลคนงานที่เข้าทำงานใหม่อย่างใกล้ชิด					
7. <u>คุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ใต้บังคับบัญชา</u>					
7.1 หัวหน้างานให้ความเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
7.2 หัวหน้างานใช้เหตุผลในการควบคุมงาน โดยไม่ใช่แต่อารมณ์เมื่อเกิดปัญหาในงาน					
8. <u>ด้านความสำเร็จในงาน</u>					
8.1 มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน เพื่อสามารถทราบถึงผลการทำงานที่แท้จริง					
8.2 ได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างานในการดูแลงานที่รับผิดชอบ					
9. <u>การได้รับการยอมรับนับถือ</u>					
9.1 ได้รับความชมเชยจากหัวหน้างานเมื่องานสำเร็จ					
9.2 มีการให้รางวัลแก่คนงานที่ปฏิบัติงานดีเด่น					
10. <u>ความรับผิดชอบในงาน</u>					
10.1 มีโอกาสได้รับมอบหมายให้ควบคุมงานที่สำคัญในหน่วยงาน					
10.2 มีโอกาสได้รับผิดชอบงานเพิ่มเติมเมื่อคนงานมีความสามารถเพิ่มขึ้น					
11. <u>ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</u>					
11.1 มีโอกาสได้รับการบรรจุเป็นพนักงานรายเดือน					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12. ลักษณะของงาน					
12.1 มีโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานหรือสภาพการทำงานให้ดีขึ้น					
12.2 มีโอกาสได้ทำงานที่ตนเองมีความถนัด					
13. โอกาสในความเจริญก้าวหน้าในอนาคต					
13.1 มีโอกาสได้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานไปสู่ระดับหัวหน้างาน					
13.2 มีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพื่อแสดงปัญหาในการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

1. ท่านรับรู้ข้อมูลด้านต่างๆ เช่น ค่าตอบแทน, สวัสดิการด้านต่างๆ และสภาพการทำงานของโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่านสนใจจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เข้าไปสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของโรงงานอุตสาหกรรมที่สนใจ
- 2. ทราบจากป้ายประกาศหน้าโรงงานอุตสาหกรรม
- 3. ทราบจากใบปลิวของโรงงานอุตสาหกรรม
- 4. ทราบจากญาติ พี่น้องและเพื่อน
- 5. ทราบจากหนังสือพิมพ์
- 6. ทราบจากวิทยุชุมชน
- 7. ทราบจากแหล่งอื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านประสบปัญหาในรูปแบบใดบ้างในการเลือกสมัครงานในโรงงานอุตสาหกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. โรงงานอุตสาหกรรมกำหนดช่วงอายุในการรับสมัครคนงาน
- 2. มีการกำหนดวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ

- [] 3. มีการกำหนดเพศในการรับสมัครงาน
- [] 4. มีการเก็บค่านายหน้าในการสมัครงาน
- [] 5. ไม่ทราบข้อมูลด้านต่างๆของโรงงานอุตสาหกรรม
- [] 6. มีการกำหนดประสบการณ์ในการทำงาน
- [] 7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายต่อเกียรติ จินจุนทการ
วัน เดือน ปี เกิด	6 พฤษภาคม 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 - 2544 หัวหน้าแผนกผลิต บริษัท แผลมทองอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด พ.ศ. 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกผลิต บริษัทอาหารเบทเทอร์ จำกัด(เครือเบทาโกร)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved