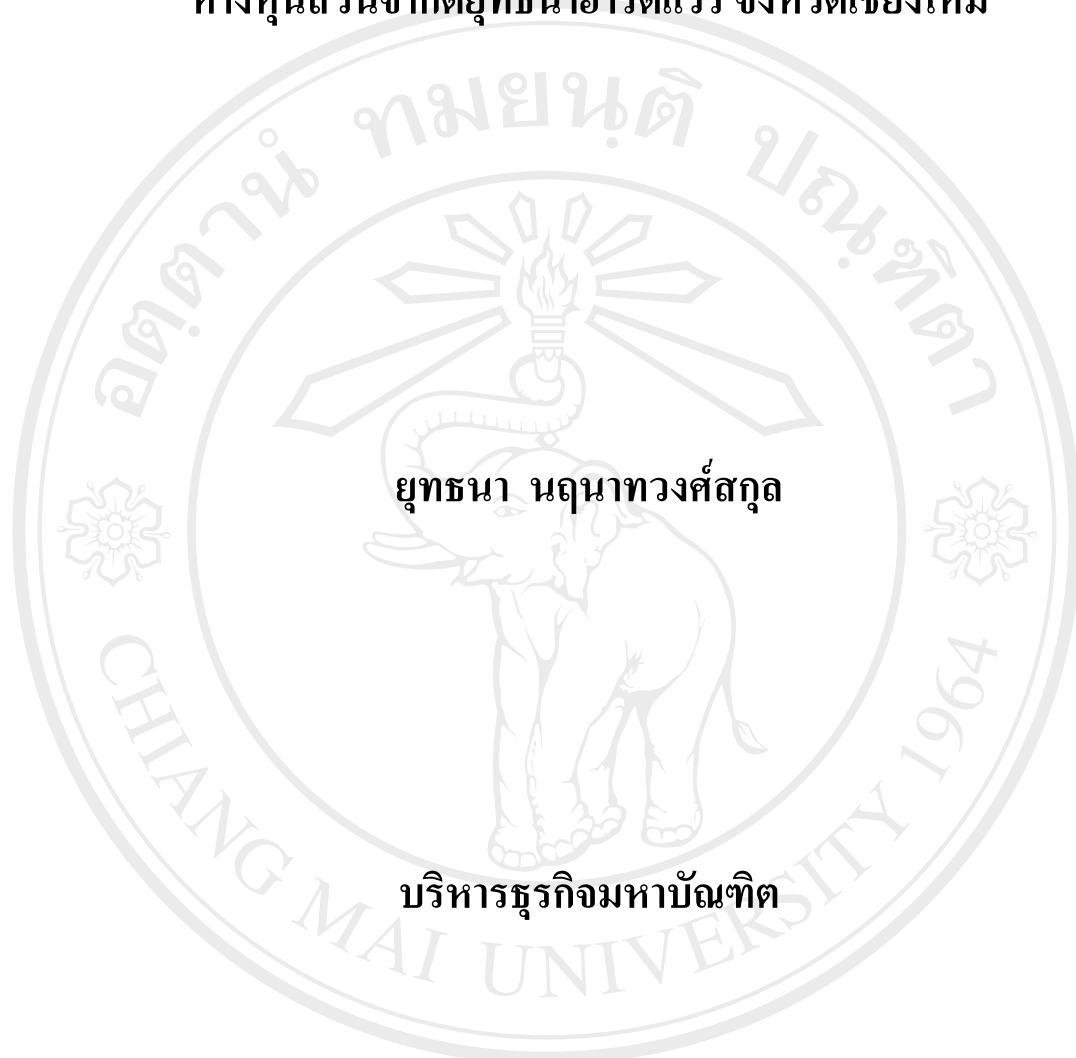


ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจซื้อวัสดุก่อสร้างจาก
ห้างหุ้นส่วนจำกัดยุทธนาฮาร์ดแวร์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจซื้อวัสดุก่อสร้างจาก
ห้างหุ้นส่วนจำกัดยูทชนาฮาร์ดแวร์ จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจซื้อวัสดุก่อสร้างจาก
ห้างหุ้นส่วนจำกัดยูทหรณาฮาร์ดแวร์ จังหวัดเชียงใหม่

ยูทหรณา นฤนาทวงศ์สกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ธีรพร ฐิตะกุล

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คูเจริญไพศาล

ธีรพร ฐิตะกุล

กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี ไควสุวรรณ

ธีรพร ฐิตะกุล

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

1 พฤษภาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจซื้อวัสดุก่อสร้างจากห้างหุ้นส่วน จำกัด ยุทธนาฮาร์ดแวร์ จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุณเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้ำคว้าแบบอิสระ อาจารย์กุลสิรี ใคว์สุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาการค้ำคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการสอบ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การค้ำคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ใน โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับ ผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการค้ำคว้าแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการศึกษาค้ำคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ อีกทั้งเพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการค้ำคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์