

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออุปกรณ์ระบบ
กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดของธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออุปกรณ์ระบบ
กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดของธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ธีรศักดิ์ ดวงสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออุปกรณ์ระบบกล้องโทรทัศน์
วงจรปิดของธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ธีรศักดิ์ ดวงสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ธีรศักดิ์ ดวงสวัสดิ์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณณ ถึงหจรรย์

ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนท์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนท์

30 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

หากต้องกล่าวถึงบุคคลสำคัญในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์จรัญ เป็นอาจารย์ที่ข้าพเจ้าต้องกล่าวถึงอันดับแรก เพราะท่านให้ทั้งการประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ในหลักสูตรการเรียนปริญญาโท สำหรับผู้บริหาร ทำให้ข้าพเจ้าได้ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ และท่านยังติดตามให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์บุญสวาท พลฤกษ์นิกันท์ และอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่กรุณา เป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และยังให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เอก บุญเจือ รองศาสตราจารย์ณภาพร ณ เชียงใหม่ และอาจารย์ท่านอื่นๆ ที่ให้ความรู้ ให้ความรู้ ให้ความรู้ ให้หลักในการดำเนินชีวิต เพื่อให้ข้าพเจ้าเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของสังคมและประเทศชาติต่อไป

มิตรภาพที่ยิ่งใหญ่ กำลังใจจากเพื่อนและรุ่นพี่ที่เรียนด้วยกันทั้งคุณปริษา คุณบุญเลิศ คุณภูมินทร์ คุณไตรเทพ คุณชัยเนตร คุณนภดล คุณวิระศักดิ์ คุณนवल และคุณไพลิน ล้วนมีผลให้ข้าพเจ้ามาถึงจุดนี้ และขอบคุณเพื่อนร่วมงาน เจ้าหน้าที่คณะบริหาร ที่ช่วยประสานงาน ให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาที่เรียนและการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ผู้ให้ที่ยิ่งใหญ่อีกคน คือ คุณหญิง สุนิศา กิตติยากร ผู้มีพระคุณสนับสนุนทุนการศึกษา และอบรมสั่งสอนให้ขบคิดในการดำรงชีวิต

ชีวิตข้าพเจ้าจะไม่มีวันนี้หากไม่มี มารดา นางสมจิตร กระจ่างศรี บิดานายธำรง ดวงสวัสดิ์ คือผู้ที่ให้ ชีวิต สติ ปัญญา และเป็นผู้ก่อกอบเกล้า และมอบแต่คุณความดีมาตั้งแต่เกิด และครอบครัวที่น่ารัก ให้ความและเป็นพลังใจ นางจรัสศรี ดวงสวัสดิ์ เด็กหญิงตรรกมล ดวงสวัสดิ์ เด็กหญิงพิชชาพร ดวงสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะไม่เกิดขึ้นเลย ถ้าไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ หรือบุคลากรของ โรงแรมที่ข้าพเจ้าขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ความกรุณา ความเอื้อเฟื้อที่ได้รับในครั้งนี้อยู่ในใจของข้าพเจ้าตลอด

ข้าพเจ้ามิได้คาดหวังเพียงว่า ทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้เสร็จตามกระบวนการเรียน หรือเป็นประโยชน์ในการทำงานของข้าพเจ้าเท่านั้น แต่ยังหวังจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

ธีรศักดิ์ ดวงสวัสดิ์