



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท บลูชิพส์ไมโครเฮาส์ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลจากท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น โดยจะนำเสนอในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

นายวรรณ เลิศสุวรรณเสรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ/Sex

 ชาย/Male หญิง/Female

2. อายุ/Age

 18 – 24 ปี 25 – 31 ปี 32 – 38 ปี 39 – 45 ปี 46 – 52 ปี 53 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา/Education

 ม.3/Primary ม. 6/ปวช./Vocational อนุปริญญา/ปวส./Higher Vocationปริญญาตรี/Bachelor สูงกว่าปริญญาตรี/Higher than Bachelor

4. อายุการทำงานที่บลูชิพส์ (เริ่มนับตั้งแต่วันเข้าทำงานของท่านวันแรก)

 1 - 3 ปี 4 - 6 ปี มากกว่า 6 ปี

5. แผนก

 วิศวกรรม บุคคลและธุรการ บัญชีและการเงิน จัดซื้อ การตลาด ผลิต ตรวจสอบคุณภาพ คลังสินค้า เเคเปิ้ล

6. ตำแหน่งงาน _____ (ระบุ)

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวม OT)

 ≤ 6,000 บาท 6,001 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท 40,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานบริษัท บลูชิพส์ไมโครเฮาส์ จำกัด						
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ						
No.	รายละเอียด/Description	ความคิดเห็น/Opinion				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์กร/Organizational						
1.1	บลูชิพส์มีการชี้แจงนโยบายและแผนการดำเนินงานให้กับทุกแผนก รับทราบอย่างชัดเจน					
1.2	บลูชิพส์จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารและติดต่อกับพนักงานได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	บลูชิพส์มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและแผนการดำเนินงานของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและแผนการดำเนินงานของบลูชิพส์					
1.5	บลูชิพส์ มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
1.6	บลูชิพส์มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	บลูชิพส์มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นมาตรฐานการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
1.8	บลูชิพส์มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในบริษัท					
ความคิดเห็นเพิ่มเติม :						

2. ด้านงาน/Working Environment						
2.1	บลูชิพส์มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	บลูชิพส์มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	บลูชิพส์มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท					
ความคิดเห็นเพิ่มเติม:						

No.	รายละเอียด/Description	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์/Human Resources						
3.1	บุคลากรมีการจัดการและวางแผนงานด้านการพัฒนาบุคลากรไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	บุคลากรมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
3.3	บุคลากรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	บุคลากรสามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	บุคลากรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	บุคลากรส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
3.7	บุคลากรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	บุคลากรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานแต่ละคน					
3.9	บุคลากรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	บุคลากรมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
3.11	บุคลากรมีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	บุคลากรมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติม:</p> <hr/> <hr/>						

No.	รายละเอียด/Description	ความคิดเห็น/Opinion				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
4. ด้านภาวะผู้นำ/Leadership						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงเป้าหมายในการทำงานของพนักงานให้พนักงานได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
ความคิดเห็นเพิ่มเติม:						

5. ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บลจิวส์ ในภาพรวม/Staff Relationship to the organization						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่น ขอมรับต่อเป้าหมายและวัฒนธรรมที่เป็นอยู่ของบลจิวส์					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทและพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบลจิวส์ เป็นหลัก					
5.3	ท่านมีความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นพนักงานของบลจิวส์ตลอดไป					
5.4	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อบริษัทหรือต่อหน้าที่การทำงาน					
5.5	บลจิวส์ เป็นบริษัทที่ดีที่สุดที่ท่านเลือกทำงานด้วย					
ความคิดเห็นเพิ่มเติม:						

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวรพจน์ เลิศสุวรรณเสรี	
วัน เดือน ปี เกิด	9 สิงหาคม 2519	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย จังหวัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542-2543	วิศวกรผู้ช่วยที่ปรึกษาระบบคุณภาพ สมาคมส่งเสริมวิชาชีพแห่งประเทศไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
	พ.ศ. 2543-2546	วิศวกรคุณภาพ แผนกการควบคุมกระบวนการ ฝ่ายประกันคุณภาพ บริษัท เอ็นเอส อิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด
	พ.ศ. 2546-2547	วิศวกรคุณภาพ แผนกวิศวกรรมและประกันคุณภาพ บริษัท บลูชีพส์ไมโครเฮาส์ จำกัด
	พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน	ผู้จัดการแผนกประกันคุณภาพ บริษัท บลูชีพส์ไมโครเฮาส์ จำกัด