



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและหนังสือตอบรับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ที่ ศธ 0515(023) / ว 2109

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

19 ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลประกอบการศึกษา

เรียน คุณอุทัยพร ดิษฐวิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อิน โนเวลซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ด้วย นายมนัส ธาราวัชรศาสตร์ รหัสประจำตัว 491532210 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังจัดทำการศึกษาแบบอิสระใน  
หัวข้อ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัทอิน โนเวลซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจ ขอขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่านเพื่อ  
ประกอบการศึกษา ในหัวข้อดังกล่าว โดยนายมนัส ธาราวัชรศาสตร์ จะเป็นผู้ประสานด้วยตนเอง  
อนึ่งท่านสามารถติดต่อนักศึกษา ได้ที่ 081-7646286

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.สิริวุฒิ บูรณพิร)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

โครงการปริญญาโท Ex-M.B.A.

โทรศัพท์ (053) 942146

โทรสาร (053) 892335

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

มหาวิทยาลัย เชียงใหม่



INNOVEX (THAILAND) LIMITED  
79 Moo 4, EPZ Zone 2,  
Northern Region Industrial Estate,  
T. Ban Klang, A. Muang,  
Lamphun 51000, Thailand

Tel: (6653) 554-700  
Fax: (6653) 554-699

ที่ HR 042/2550

วันที่ 14 ธันวาคม 2550

เรื่อง อนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน ดร.สิริวุฒิ มุรณเพียร  
รองคณบดี ปฏิบัติการราชการแทนคณบดี

อ้างถึงจดหมายของท่าน เรื่อง ขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาในหัวข้อ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัทอินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ของ นายมนัส ธาราวิชระศาสตร์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รหัสประจำตัว 491532210 นั้น

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จึงมีความยินดีที่จะให้ความร่วมมือในการดูงานและเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบุคคลของบริษัท เพื่อจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระให้เสร็จสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางอุทัยพร ดิษฐวิเศษ)  
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม .....

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทอินโนเวทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นหรือความรู้สึเกี่ยวกับการทำงาน และองค์การจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้น ขอรับรองว่าความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับไม่มีผลกระทบใดๆต่อการทำงานของท่าน โดยจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 2 ตอน (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)  
 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัว จำนวน 6 ข้อ  
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 36 ข้อ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

## 1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

## 2. อายุ

( ) 18 – 20 ปี ( ) 21 - 25 ปี ( ) 26 – 30 ปี  
 ( ) 31 – 35 ปี ( ) 36 – 40 ปี ( ) มากกว่า 40 ปี

## 3. สถานภาพ

( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่า  
 ( ) หม้าย ( ) แยกกันอยู่

## 4. การศึกษาขั้นสูงสุด

- ( ) ต่ำกว่า ม.3                      ( ) ม.3                      ( ) ม.6  
 ( ) ปวช.                              ( ) ปวส.                      ( ) ปริญญาตรี

## 5. อายุการทำงานใน บริษัทอินโนเวทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

- ( ) น้อยกว่า 3 เดือน              ( ) 3 – 6 เดือน              ( ) 7 เดือน – 11 เดือน  
 ( ) 1 – 2 ปี                              ( ) 3 – 5 ปี                      ( ) มากกว่า 5 ปี

## 6. รายได้ต่อเดือน

- ( ) ต่ำกว่า 4,000 บาท              ( ) 4,001 – 5,000 บาท      ( ) 5,001 – 6,000 บาท  
 ( ) 6,001 – 7,000 บาท              ( ) 7,001 – 8,000 บาท      ( ) 8,001 – 9,000 บาท  
 ( ) มากกว่า 9,000 บาท

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านองค์กร</b>						
1	บริษัทอินโนเวทซ์ มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกแผนก และฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน					
2	บริษัทอินโนเวทซ์ จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ					
3	บริษัทอินโนเวทซ์ มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและฝ่ายที่ทำงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของ บริษัทอินโนเวทซ์					
5	บริษัทอินโนเวทซ์ มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	บริษัทอินโนเวทซ์ มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					



ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
7	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมกับพนักงาน					
8	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
<b>ด้านงาน</b>						
9	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทอิน โนเวกซ์					
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>						
13	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่					
14	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
15	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					



ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
16	บริษัทอิน โนเวกซ์ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน					
17	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
18	บริษัทอิน โนเวกซ์ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
19	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
21	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
22	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการส่งเสริม และจัดกิจกรรมการสร้างสรรค์สัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	บริษัทอิน โนเวกซ์ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้าน					

	ความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
<b>ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทอินโนเวท จำกัด ในภาพรวม</b>						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ บริษัทอินโนเวท					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ บริษัทอินโนเวท เป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพพนักงานของ บริษัทอินโนเวท					
34	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับ บริษัทอินโนเวท					
35	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
36	บริษัทอินโนเวท เป็นองค์กรที่ดีที่สุด ที่ท่าน ได้เลือกทำงานด้วย					

ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะ ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร บริษัทอินโนเวท จำกัด อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายมนัส ธาราวัชรศาสตร์
วัน เดือน ปีเกิด	20 เมษายน 2509
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์(สาขาไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	2005 – 2007 NPI Operation Director บริษัท อินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด Innovex Inc (Thailand) Co., Ltd.  1998 – 2005 Product/Test Engineer Staff, DCD Dept. บริษัท ไชเพรส เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด (ประเทศ สหรัฐอเมริกา) Cypress Semiconductor Co., Ltd, Manufacturing Minnesota USA.  1994 – 1998 Product Engineer Senior, MPD Dept. บริษัท อัลฟาเทคอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) Alphatec Electronics Public Co., Ltd, Bangkok Thailand  1991 – 1994 Product Development Engineer, R&D Dept. บริษัท เซมิคอนดักเตอร์เวนเจอร์อินเตอร์เนชันเนล จำกัด (มหาชน) Semiconductor Venture International Co., Ltd., Bangkok, Thailand