

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	4
ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	5
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ประชากรที่ศึกษา	14
ขอบเขตของการศึกษา	15
วิธีการศึกษา	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานบริษัท	
ลือکشเลย์ จำกัด (มหาชน)	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2.1 ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในแต่ละ	
องค์ประกอบของความผูกพัน	25
ตอนที่ 2.2 ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อระดับ	
ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบความผูกพันของพนักงาน	
ในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	
และด้านภาวะผู้นำ	34
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตอนที่ 3.1 ระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตอนที่ 3.2 ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อระดับ	
ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	48
ตอนที่ 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความผูกพันต่อ	
องค์การในด้านต่าง ๆ และภาพรวมความผูกพันต่อ	
องค์การของพนักงาน	57
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการศึกษา	59
อภิปรายผลการศึกษา	64
ข้อค้นพบ	69
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	77
แบบสอบถาม	78
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงานของบริษัท	14
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	20
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	21
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	22
8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มงาน	23
9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	24
10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านองค์การ	25
11 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านงาน	27
12 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	28
13 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ด้านภาวะผู้นำ	30
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานใน ด้านภาพรวมความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	31
15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ	32
16 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของ พนักงาน	33
17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามเพศ	34
18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามอายุ	35
19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านองค์การ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	36
20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตาม สถานภาพ	36
21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามระดับ การศึกษา	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่	38
23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรจำแนกตาม รายได้	39
24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามปัจจัยด้านระดับรายได้เป็นรายคู่	40
25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรจำแนกตาม ระดับตำแหน่งงาน	42
26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	43
27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรจำแนก ตามระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กร	44
28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านองค์กร ด้านงาน และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามปัจจัย ด้านระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กรเป็นรายคู่	45
29 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	47
30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามเพศ	48
31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุ	49
32 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในภาพรวม จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	50
33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตาม สถานภาพ	51
34 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับ การศึกษา	52
35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับ รายได้	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยด้านระดับรายได้เป็นรายคู่	54
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง	54
38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	55
39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตาม ระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กร	56
40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของ พนักงาน	57
41 แสดงระดับความความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับแรกและลำดับสุดท้ายในแต่ละด้าน	70

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงการเชื่อมโยงระหว่างพนักงานที่มีความผูกพันกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร (The Gallup Path to Business Performance)	5
2	แสดงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement Model)	7
3	แนวคิดในการศึกษาเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	9