



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน)

## Employee Engagement Towards Loxley Public Company Limited

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ซึ่งจัดทำขึ้นโดยนักศึกษาระดับปริญญาโททางบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เฉพาะในการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น โดยจะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในด้านต่างๆ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- |                   |                            |                            |                      |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. เพศ            | ( ) ชาย                    | ( ) หญิง                   |                      |
| 2. อายุ           | ( ) 1. 20 - 25 ปี          | ( ) 2. 26 - 30 ปี          | ( ) 3. 31 - 35 ปี    |
|                   | ( ) 4. 36 - 40 ปี          | ( ) 5. 41 - 45 ปี          | ( ) 6. มากกว่า 45 ปี |
| 3. สถานภาพสมรส    | ( ) โสด                    | ( ) สมรส                   | ( ) อื่นๆ.....       |
| 4. ระดับการศึกษา  | ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี    | ( ) 2. ปริญญาตรี           |                      |
|                   | ( ) 3. ปริญญาโท            | ( ) 4. ปริญญาเอก           |                      |
| 5. รายได้ต่อเดือน | ( ) 1. น้อยกว่า 10,000 บาท | ( ) 2. 10,001 - 20,000 บาท |                      |
|                   | ( ) 3. 20,001 - 30,000 บาท | ( ) 4. 30,001 - 40,000 บาท |                      |
|                   | ( ) 5. 40,001 - 50,000 บาท | ( ) 6. มากกว่า 50,000 บาท  |                      |

## 6. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ( ) พนักงานต่ำกว่าระดับ 4 ( ) พนักงานระดับ 4 - 5  
 ( ) พนักงานระดับ 6 หรือระดับหัวหน้างาน ( ) พนักงานระดับ 7 หรือระดับผู้จัดการ  
 ( ) พนักงานสูงกว่าระดับ 7

## 7. กลุ่มงานของบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

- ( ) 1. ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง ( ) 2. คอนซูมเมอร์อิเล็กทรอนิกส์ ( ) 3. สิ่งแวดล้อม  
 ( ) 4. โครงการพิเศษ ( ) 5. อินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี ( ) 6. เคมีภัณฑ์  
 ( ) 7. โครงสร้างพื้นฐาน ( ) 8. โทรคมนาคม ( ) 9. ธุรกิจต่างประเทศ  
 ( ) 10. การพิมพ์และเทคโนโลยี ( ) 11. มีเดียและการศึกษา ( ) 12. ธุรกิจเกมสลาค  
 ( ) 13. ธุรกิจภูมิภาค ( ) 14. สำนักกรรมการผู้จัดการ ( ) 15. บริหารและการเงิน  
 ( ) 16. ทรัพยากรบุคคล ( ) 17. บริการการตลาด ( ) 18. ฝ่ายตรวจสอบภายใน

## 8) ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)

- ( ) 1- 5 ปี ( ) 6- 10 ปี  
 ( ) 11 - 15 ปี ( ) 16 - 20 ปี  
 ( ) 21 - 25 ปี ( ) 25 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในด้านต่างๆ

โปรดพิจารณาข้อความและเติมเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
 ที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.	<b>ด้านองค์กร</b>					
1.1	องค์กรมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน					
1.2	องค์กรจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
1.3	องค์กรมีการเปิดโอกาส และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร					
1.5	องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับดี					
1.6	องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	องค์กรมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และบทลงโทษที่ชัดเจนกรณีที่พนักงานทำผิด					
1.8	องค์กรมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในองค์กร					
<b>2.</b>	<b>ด้านงาน</b>					
2.1	องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน					
2.2	องค์กรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุน การทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	องค์กรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานในองค์กรมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับองค์กร					
<b>3.</b>	<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>					
3.1	องค์กรมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
3.2	องค์กรมีการจัดทำขีดความสามารถ (Competency) ขององค์กรและพนักงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
3.3	องค์กรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	องค์กรสามารถทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	องค์กรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	องค์กรส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					
3.7	องค์กรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงาน และมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม					
3.8	องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทน ที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ลงไปในงาน					
3.9	องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	องค์กรมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	องค์กรส่งเสริม และจัดทำกิจกรรมการสร้างสรรค์สัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	องค์กรมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาแก่พนักงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
4.	<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>					
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่หน่วยงานได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำ และให้แนวทางแก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้าง และถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
5.	<b>ภาพรวมเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร</b>					
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อประโยชน์และความก้าวหน้าขององค์กร					
5.3	ท่านมีความจงรักภักดี และปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับองค์กร					

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจิรวดี ตั้งศิริสัมฤทธิ์
วัน เดือน ปี เกิด	5 กันยายน 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2545 – 2547 พนักงาน บริษัท KPMG Poomchai Audit Co.,Ltd ปี พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน พนักงาน บริษัท Hoya Optics (Thailand) Ltd.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved