

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	17
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	37
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการศึกษา	49
อภิปรายผลการศึกษา	55
ข้อค้นพบ	60
ข้อเสนอแนะ	61

ณ

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม
ภาคผนวก
ประวัติผู้เขียน

หน้า
64
66
72



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	20
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	22
7 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านองค์กร	23
8 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านงาน	24
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	26
10 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านภาวะผู้นำ	28
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวมความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	29
12 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวมด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำและด้านภาพรวม	30
13 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน	31
14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศ	32
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามกลุ่มอายุ	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มการศึกษา	33
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	34
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	35
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน	36
20 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	37
21 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามเพศ	39
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุ	40
23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยด้าน อายุเป็นรายคู่	41
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มการศึกษา	42
25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้าน การศึกษาเป็นรายคู่	43
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	44
27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้าน การอายุการทำงานเป็นรายคู่	45
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงาน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน	47
30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์การ ด้านงาน ด้าน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านภาพรวมของพนักงาน	48