

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับแรงจูงใจ	4
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ตซ์เบิร์ก (Herzberg's Two - Factor Theory)	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตประชากร	9
วิธีการศึกษา	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	10
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	11
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	22
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการศึกษา	62
อภิปรายผลการศึกษา	73
ข้อค้นพบ	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	78
แบบสอบถาม	79
ประวัติผู้เขียน	86



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูง และรายได้รวมต่อเดือน	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน และรายได้รวมต่อเดือน	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของ พนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในปัจจุบันย่อ ด้านความสำเร็จของงาน	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของ พนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในปัจจุบันย่อ ด้านความก้าวหน้า	23
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของ พนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในปัจจุบันย่อ ด้านการยกย่อง	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านความรับผิดชอบ	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านลักษณะของงาน	26
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านการเจริญเติบโตและการพัฒนาส่วนบุคคล	27
15 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) ในการทำงาน	28
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านเงินเดือนหรือค่าตอบแทน	29
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	30
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านสถานภาพ	31
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านการบังคับบัญชา	32
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านนโยบายของบริษัท	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	34
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านสวัสดิการ	35
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงของงาน	36
24 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ในการทำงาน	37
25 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ	38
26 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ	40
27 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานภาพ	42
28 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	44
29 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้รวมต่อเดือน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามระยะเวลาในการทำงาน	48
31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ	50
32 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ	51
33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานภาพ	52
34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา	53
35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้	54
36 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามระยะเวลาในการทำงาน	56
37 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามตำแหน่งงานรับผิดชอบ	57
38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยย่อยแต่ละด้านในส่วนของปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามตำแหน่งงานรับผิดชอบ	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
39	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของการมีความเห็นด้วย ต่อปัจจัยย่อยแต่ละด้านในส่วนของปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานของพนักงาน ระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตามตำแหน่งงานรับผิดชอบ	59
40	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบ ถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	62
41	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของการมีความเห็นด้วยต่อปัจจัยจูงใจใน การทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ตอบแบบสอบถามแยกตาม ตำแหน่งงานรับผิดชอบ	64
42	สรุประดับความเห็นด้วยต่อปัจจัยย่อยในส่วนของปัจจัยจูงใจหรือปัจจัย ที่กระตุ้นที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงาน	67
43	สรุประดับความเห็นด้วยต่อปัจจัยย่อยในส่วนของปัจจัยสุขอนามัยหรือปัจจัย ที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน	68
44	สรุปผลความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อปัจจัยจูงใจและ ปัจจัยสุขอนามัย	70